



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 2 2023

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede trimesterverslag van 2023 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het tweede verslag van 2023.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2023	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers (lid CCR)

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; I.Smit

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Alinde, Mw. Maas, Dhr. Stockmann

Sint Jozef; F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, Marja Lubben, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, M. Duivelshof, Mw. Scholten, Hr. Aveskamp, Mw. Arens en Mw. Kamphuis, Mw. Snijders, Hr. Broenink.

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2023;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Projectgroep schoonmaak	Ter info	Er heeft zich een projectgroep schoonmaak gevormd omdat er veel diversiteit is in de schoonmaak op de locaties. Dit geeft onduidelijkheid bij bewoners en medewerkers. De Zorggroep wil graag meer duidelijkheid krijgen in hoe het schoonmaak proces verloopt en wil graag naar uniformiteit voor alle locaties. Het doel van de projectgroep is om dit boven tafel te krijgen. In deze projectgroep is de RCR vertegenwoordigd.
Camera's bij de in- en uitgangen	Instemming	Bij de in- en uitgangen van de locaties worden camera's geplaatst. Het doel hiervan is het beveiligen van eigendommen, cliënten en gebouwen. Het betreft hier alle in- en uitgangen. Het beeldmateriaal



		wordt 72 uur bewaard op een beveiligde plaats en is enkel toegankelijk voor een kleine groep medewerkers en alleen als hier een aanleiding voor is
Verbouwing Havezate	Betrokken/advies	Momenteel vindt er een verbouwing plaats van de Havezate. Het is de bedoeling dat dit een opleidings centrum voor de gehele Zorggroep wordt. Ook kunnen ruimtes door externen gebruikt worden. Mogelijkheden hiervoor zullen binnenkort bekend gemaakt worden.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Verandering van zorg	Ter info	Door de grote druk op de zorg zijn cliënten en families op de hoogte gebracht van bepaalde veranderingen in zorgtijden. Dit is nodig om de zorg te ontlasten. De RCR is hiervan op de hoogte gebracht en kan dit initiatief ondersteunen.
Doorbraak huiskamer Eeshof Bloemenhof	Instemming	Het (regio)management van locatie Bloemenhof heeft een voorgenomen besluit genomen ten aanzien van de inrichting van de (her)inrichting van een gedeelde leefruimte (huiskamer) van cliënten. De bewoners van de 1e en 2e etage van Bloemenhof hebben een ZZP 5 of 7 (indicatie). Een belangrijke voorwaarde is dat er altijd toezicht aanwezig is en dat er 24 uur per dag zorg nabij dient te zijn. Het organiseren van voortdurend toezicht tussen 7.00 uur en 22.00 uur kan beter georganiseerd worden door van twee huiskamers één te maken. Het verzoek aan de RCR was om hier instemming op te verlenen. We hebben hier positief op gereageerd.
A3 jaarplan 2024	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3, wat vinden wij als RCR belangrijk voor onze cliënten
Nieuwe lokaal manager Eeshof Bloemenhof	Advies	Vanaf 1 oktober is er een nieuwe lokaal manager in Eeshof Bloemenhof. Als RCR zijn we betrokken geweest bij deze sollicitatieprocedure. Wij hebben positief advies gegeven op de komst van Mw. S. ten Elsten en wensen haar veel succes!



Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland-Tubbergen
Alfons Steggink, voorzitter.