



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag 2 2023

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,  
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het tweede Trimesterverslag van 2023 van de regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Dit is dus het tweede Trimesterverslag van 2023.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 <sup>e</sup> trimester 2023	3

### Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. ( [RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl) )

### Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht :

Hans Visser ( voorzitter )	Astrid Welmer	
Cora van Miltenburg	Richard Cijnssen	
Jopie Pietersen	Dhr. A. Rosenberg	Mw. Kamphuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen ( client aanspreekpersonen ) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

### In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2023;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
<b>Nieuwbouw / verbouw</b>	Advies	T.a.v. de nieuwbouw plannen Gudula worden we als RCR nauw betrokken. Vanuit de RCR zitten er 2 leden in een werkgroep om mee te denken. We worden van het begin af aan meegenomen om ook hierin de belangen van onze cliënten te behartigen. Regelmatig worden we bijgepraat door de projectleider en binnenkort zullen we het eerste advies geven als RCR. Ook zijn er bijeenkomsten geweest voor omwonenden, medewerkers en familie.
<b>Familieavonden</b>	Ter info	Bij elke familieavond was er een lid van de RCR aanwezig om het e.e.a. te vertellen over de cliëntenraad. De avonden worden goed bezocht.



<b>A3 jaarplan 2024 regio Gelderland-Utrecht</b>	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3. Wat vinden wij belangrijk voor onze cliënten.
<b>Camera's bij de in- en uitgangen</b>	Ter info	Bij de in- en uitgangen van de locaties worden camera's geplaatst. Het doel hiervan is het beveiligen van eigendommen, cliënten en gebouwen. Het betreft hier alle in- en uitgangen. Het beeldmateriaal wordt 72 uur bewaard op een beveiligde plaats en is enkel toegankelijk voor een kleine groep medewerkers en alleen als hier een aanleiding voor is.
<b>Nieuwbouw GAZA</b>	Ter info	Leden van de RCR trekken gezamenlijk op met ZSM met het doel de gemeente Woerden in actieve stand te krijgen ten aanzien van de nieuwbouwplannen voor GAZA. Dit heeft geresulteerd in een burgerinitiatief en een gerichte uitnodiging richting politiek voor een bezoek aan Gaza.
<b>Lokale folder</b>	Ter info	Alle locaties zijn bezig met het maken van een lokale folder. Wij als RCR hebben hierin meegekeken en geadviseerd. Bij inhuizing krijgt een nieuwe cliënt deze folder aangeboden. Het is een soort wegwijzer van de locatie.
<b>IGJ bezoek Polbeek</b>	Ter info	Het inspectierapport over Polbeek heeft een eerste korte termijn controle tot gevolg. Eind november 2023 dient er op 3 normen en op het aspect WZD, verbetering getoond te kunnen worden.
<b>Huiskamerplan Polbeek</b>	Instemming	Er wordt gekeken naar hoe de diensten en taken zo verdeeld kunnen worden dat er meer ogen en kwaliteit op de huiskamer aanwezig is. Op de lange termijn zullen er op piek momenten twee medewerkers aanwezig zijn op de huiskamer en tussendoor ondersteuning zijn van vrijwilligers en mantelzorgers. Er zal hierdoor meer aandacht zijn voor de bewoner en wat hij/zij wenst en nodig heeft. We hebben als RCR instemming hierop verleend.
<b>Vervanging boodschappenmaatje naar boodschappenbriefje</b>	Instemming	De bedoeling is een standaard assortiment aan te bieden met enkele wisselende artikelen voor de bewoners op de appartementen. De boodschappenbriefjes kunnen drie keer per week worden ingevuld door de bewoners. De medewerkers halen in de ochtend de briefjes op bij de voordeuren en zorgen dat de boodschappen in de middag worden bezorgd. Als RCR hebben wij hierop instemming verleend.



<b>Samenstelling RCR</b>	<b>Oproep</b>	<b>We zijn op zoek naar mantelzorgers die lid willen worden van de regionale cliëntenraad. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman, Tel. 06 10453894</b>
--------------------------	---------------	--

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; [RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl) of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht, Hans Visser, voorzitter