



zorggroep sint maarten

T-verslag 2 2023

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede T-verslag (tertaal) van 2023 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2023	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Projectgroep schoonmaak	Ter info	Er heeft zich een projectgroep schoonmaak gevormd omdat er veel diversiteit is in de schoonmaak op de locaties. Dit geeft onduidelijkheid bij bewoners en medewerkers. De Zorggroep wil graag meer duidelijkheid krijgen in hoe het schoonmaak proces verloopt en wil graag naar uniformiteit voor alle locaties. Het doel van de projectgroep is om dit boven tafel te krijgen. In deze projectgroep is de RCR vertegenwoordigd.
Verbouwing afd. Kraesgenberg 2 en 4 locatie Oldenhove	Advies/Instemming	We hebben als RCR instemming gegeven op de verbouwing in Oldenhove afdelingen Kraesgenberg 2 en 4. Wenselijke woonsituatie hier is dat alle bewoners beschikken over een eigen sanitaire ruimte. Hiervoor is een verbouwing van beide afdelingen noodzakelijk. Hierover zijn er voor de familie 2 voorlichtingsavonden geweest.
Nieuwe Lokaal manager	Advies	Vanaf 17 juli is er een nieuwe lokaal manager in Oldenhove. Als RCR zijn we betrokken geweest bij deze sollicitatieprocedure. Wij hebben positief advies gegeven op de komst van Dhr. W. Kloosterman en wensen hem veel succes!



A3 jaarplan regio Losser 2024	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven. (letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3. Wat vinden wij belangrijk voor onze cliënten.
Camera's bij de in- en uitgangen	Ter info	Bij de in- en uitgangen van de locaties worden camera's geplaatst. Het doel hiervan is het beveiligen van eigendommen, cliënten en gebouwen. Het betreft hier alle in- en uitgangen. Het beeldmateriaal wordt 72 uur bewaard op een beveiligde plaats en is enkel toegankelijk voor een kleine groep medewerkers en alleen als hier een aanleiding voor is.
De Cliëntenraad zoekt versterking!	Oproep!	De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Losser zoeken wij versterking van RCR leden, voornamelijk voor onze locaties Maartens Stede en Tiekerhook alsmede voor de wijkverpleging. Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRlosser@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, Namens RCR-Losser. Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 2^e trimester 2023:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Vacature

Aandachtsgebieden:

Wijkverpleging en dagvoorziening/Tiekerhook
Oldenhove
Maartens–Stede en Leurinkshof

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)