



T2- verslag 2023 (periode mei – augustus 2023)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

Dit tweede verslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten van 2023 is ter informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#). Voor meer informatie, vragen of om informatie te delen kunt u ons bereiken via ccr@zorggroepsintmaarten.nl.

Zomerperiode, maar niet niets doen

Niet alleen de CCR, maar alle cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten maken zich zorgen over de toekomst en tarieven in de ouderzorg. Daartoe hebben de raden meegedaan aan de briefactie van de koepelorganisaties voor cliëntenraden, het Landelijk Orgaan Cliëntenraden en Netwerk Cliënt-en Raad Zorg. Zij geven hierbij de minister voor Langdurige Zorg en Sport en waarnemend voorzitter Raad van Bestuur van de Nederlandse Zorg Autoriteit aan: “Geef de cliënten in de ouderenzorg nu en in de toekomst de zorg die nodig is en geef de zorgorganisaties de tijd en het geld om de grote transformatie die nodig is in de zorg vorm te geven”. Ook in de overleggen van de CCR met de RvB wordt hier structureel over gesproken.

Samenwerking en Ontwikkelingen

Door ontwikkelingen n.a.v. landelijke beleidskeuzes en samenwerkingsvormen van zorgorganisaties merken ook de cliëntenraden dat zij hierin samen kunnen en moeten optrekken. Zo is de CCR met een afvaardiging aanwezig geweest bij een bijeenkomst van cliëntenraden met Zorgverzekeraar Menzis. Dit zal in de laatste periode van 2023 een vervolg krijgen. Hierbij werd vooral stil gestaan bij de zorgen die er zijn in de financiering van de wijkverpleging. Daarnaast volgt de CCR nauwgezet de ontwikkelingen vanuit de overheid ten aanzien van langer thuis blijven wonen met daarbij speciale aandacht voor de cliënten met een “lager zorg zwaarte pakket” (ZZP 4) die niet meer opgenomen worden in de verpleeghuizen.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, tweede periode van 2023

| Onderwerp | Kenmerk | Evt. toelichting/status |
|---|-----------------------------------|--|
| <i>Huiskamerbeleid</i> | <i>Evaluatie</i> | <i>Volgens afspraak met RvB worden de ervaringen vanuit de cliëntenraden en managers doorgesproken. Waar nodig brengt de RvB dit bij de Regiomanagers onder de aandacht</i> |
| <i>Toezichthoudende Domotica</i> | <i>Toelichting aan CCR</i> | <i>De CCR wordt vroegtijdig meegenomen in de totstandkoming van het beleid t.b.v. het toekomstige instemmingsverzoek.</i> |
| <i>Informele Zorg</i> | <i>Toelichting aan CCR</i> | <i>Toelichting aan de CCR door de expertgroep Informele Zorg. De CCR heeft vragen gesteld en opmerkingen gemaakt. Een belangrijk gespreksonderwerp voor de CCR door de toekomstige ontwikkelingen in de ouderenzorg.</i> |
| <i>Advies op de jaarrekening</i> | | <i>De CCR heeft een positief advies gegeven, waarbij ook stil werd gestaan bij de rol en taak van de cliëntenraden bij dit financiële onderwerp.</i> |
| <i>Kwaliteitsverslag, Meerjaren A3, Koerswijzer</i> | <i>Bespreken en instemming</i> | <i>De CCR wordt aan de voorkant meegenomen in de totstandkoming van beleidsstukken. Hierbij wordt feedback gegeven en zijn speerpunten ingebracht.</i> |
| <i>Profielchets lid Raad van Toezicht</i> | <i>Adviesaanvraag</i> | <i>De CCR heeft advies gegeven op het profiel voor een nieuw te werven lid Raad van Toezicht.</i> |
| <i>Betrokkenheid van cliëntenraden bij verbouw en nieuwbouw</i> | <i>Bespreking</i> | <i>Er is i.s.m. de RvB een schema ontwikkelt (mede n.a.v. de cliëntenraden bijeenkomst 19 april) waarin wordt aangegeven wanneer welke gremia en op welke manier worden betrokken bij verbouw /nieuwbouw</i> |
| <i>Volledig Pakket Thuis (VPT)</i> | <i>Toelichting en presentatie</i> | <i>Presentatie aan de CCR over het "product" VPT t.b.v. toekomstig instemmingsverzoek</i> |
| <i>Medicatieveiligheid op de Dagvoorziening</i> | <i>Instemmingsverzoek</i> | <i>De CCR heeft ingestemd met de voorgestelde procedure en daarbij aandachtspunten benoemd.</i> |

Bijlage: Overzicht CCR leden T2 (mei – augustus 2023)

| Naam | Afgevaardigd | Evt. Toelichting |
|--|--|---|
| Ad Boot | onafhankelijk voorzitter CCR | |
| Arend van den Nieuwenhuizen | Vz RCR Oldenzaal, vice voorzitter CCR | I.v.m. gezondheidssituatie wordt het vice voorzitterschap door Eddy Schepers waargenomen. |
| Gerard Bult | Vz a.i. RCR Oldenzaal | Per januari 2023 |
| Erna Franke | RCR Oldenzaal | Per februari 2 ^e afgevaardigde RCR Oldenzaal |
| Alfons Steggink | Vz RCR Dinkelland Tubbergen | |
| Helma Kuipers | RCR Dinkelland Tubbergen | |
| Johan Mol | Vz (a.i.) RCR Friesland | |
| Henk Oostra | RCR Friesland | |
| Hans Visser | Vz RCR Gelderland-Utrecht | |
| VACANT | RCR Gelderland-Utrecht | Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl |
| Coby de Jong | Vz RCR Losser | |
| Bert Veenstra | RCR Losser | |
| VACANT | CCR deskundigheidszetel Kwaliteit | Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl |
| Eddy Schepers | CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed | |
| Commissie Kwaliteit | Alfons Steggink Coby de Jong | |
| Commissie Financiën | Eddy Schepers Helma Kuipers | (op afroep: Alfons Steggink) |
| <p><i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert -en Werkgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in de expertgroep Welzijn, expertgroep Informele zorg, expertgroep Eten en drinken, Werkgroep Schoonmaak en de Werkgroep Cliënt TevredenheidsOnderzoek (CTO).</i></p> | | |