



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2023

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde trimesterverslag van 2023 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het derde verslag van 2023.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2023	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers (lid CCR)

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; I.Smit en Mw. Hesselink.

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia, Mw. Maas, Dhr. Stockmann

Sint Jozef; F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, Marja Lubben, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, M. Duivelshof, Mw. Scholten, Mw. Arens, Mw. Kamphuis, Mw. Sniijders.

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2023;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Uitleg Carenzorgt	Ter info	De Zorggroep is gestart met een nieuw elektronisch zorgdossier. Op verzoek van de cliëntenraad is er een uitleg geweest over het programma Caren. Deze avond werd goed bezocht en er werd een goede uitleg gegeven o.a. over hoe te communiceren via Caren.
Verbouwing Havezate	Betrokken/advies	De verbouwing van de Havezate is zo goed als klaar. Als RCR zijn we hier bij betrokken, ons advies werd meegenomen. Het wordt een mooi ontmoetingscentrum met vergader- en opleidingslokalen. Maartje thuiszorg neem er plaats en ook de dagvoorziening komt hier terug. De officiële opening is op 6 juni 2024.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.



Begroting 2024	Ter info	De concept begroting voor de regio Dinkelland–Tubbergen is voorgelegd aan de RCR. We hebben hier kritisch naar gekeken en deze doorgesproken met de regiomanager. Er worden impactvolle keuzes gemaakt waar de kwaliteit van zorg niet onder lijdt, erg mooi om te zien. Cliënten zijn zeer tevreden over de zorg. Als RCR hebben we dan ook een positief advies gegeven op deze begroting.
A3 jaarplan 2024	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3, wat vinden wij als RCR belangrijk voor onze cliënten
Rookvrije zorg	Advies	N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord?

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland–Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet,

Namens RCR Dinkelland–Tubbergen
Alfons Steggink, voorzitter.