



zorggroep sint maarten

# T-verslag 3 2023

Regionale Cliëntenraad Losser  
Zorggroep Sint Maarten





Voor u ligt het derde T-verslag (tertaal) van 2023 van de Regionale Cliëntenraad ( RCR ) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 3 <sup>e</sup> trimester 2023	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

### Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
<b>Familiebijeenkomsten</b>	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
<b>Projectgroep schoonmaak</b>	Ter info	Er heeft zich een projectgroep schoonmaak gevormd omdat er veel diversiteit is in de schoonmaak op de locaties. Dit geeft onduidelijkheid bij bewoners en medewerkers. De Zorggroep wil graag meer duidelijkheid krijgen in hoe het schoonmaak proces verloopt en wil graag naar uniformiteit voor alle locaties. Het doel van de projectgroep is om dit boven tafel te krijgen. In deze projectgroep is de RCR vertegenwoordigd.
<b>Rookvrije zorg</b>	Advies	N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord?
<b>Begroting 2024</b>	Advies	De concept begroting voor de regio Losser is voorgelegd aan de RCR. We hebben hier kritisch naar gekeken en deze doorgesproken met de regiomanager. Er worden keuzes gemaakt, juiste indicatiestelling en uitbreiding bedden, waar de kwaliteit van zorg niet onder lijdt, erg mooi om te zien. Als RCR hebben we dan ook een positief advies gegeven op deze begroting.
<b>Route Waardigheid en trots</b>	Ter info	Het doel hiervan was het verbeteren en ontwikkelen van de teams. Middels coaching is o.a. de verbinding met de ondersteunende diensten verbeterd. De regiomanager was hier nauw bij betrokken en is zeer tevreden met het eindresultaat.



<b>A3 jaarplan regio Losser 2024</b>	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3. Wat vinden wij belangrijk voor onze cliënten. Deze punten worden meegenomen in de A3
<b>Camera's bij de in- en uitgangen</b>	Instemming	Bij de in- en uitgangen van de locaties worden camera's geplaatst om de veiligheid in en rondom onze locaties te waarborgen. Het betreft hier alleen alle in- en uitgangen. Het beeldmateriaal wordt 7 dagen bewaard, passend binnen de geldende wetgeving en is enkel toegankelijk als hier een aanleiding voor is zoals na een incident of op verzoek van de politie.
<b>Inboedelverzekering</b>	Info	Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten. Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, Namens RCR-Losser. Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

**Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 2<sup>e</sup> trimester 2023:**

**vertegenwoordigd locaties:**

Coby de Jong ( voorzitter )  
Bert Veenstra ( vicevoorzitter )  
Vacature

**Aandachtsgebieden:**

Wijkverpleging en dagvoorziening/Tiekerhook  
Oldenhove  
Maartens–Stede en Leurinkshof

kwaliteit & veiligheid  
communicatie, AVG en voeding

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. [a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl)

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. ( [RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl) )