



zorggroep sint maarten

T-verslag 3 2023

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde Trimesterverslag van 2023 van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2023	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Arend van den Nieuwenhuizen (voorzitter)	Johanny Visschedijk	Anuschka de Jong
Gerard Bult (interim voorzitter)	Theo Hoedemaker	
Erna Franke	Marcel Dijkhuis	

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Agathe oude Veldhuis) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Lyane Schopman, Dhr. Prins, Dhr. Kloosterman.

Molenkamp; Sanne Heinink, Astrid v.d. Haak, Mw. Bulthuis en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ben Ottenhof, Berendi Anbergen, Ina Hudepohl, Anchela Knobbe

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2023

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Verbouwing Molenkamp en Gereia	Advies/instemming	<p>Zowel op de Molenkamp als Gereia gaan verbouwingen plaatsvinden. De RCR is hierover bijgepraat door de regiomanager en de lokaal manager.</p> <p>Er zijn presentaties geweest en we hebben als RCR uiteindelijk instemming verleend op de verbouwing van de Molenkamp.</p> <p>Bewoners en familie zijn middels een brief hiervan in kennis gesteld.</p> <p>Een lid van de RCR Oldenzaal heeft zitting genomen in de werkgroep verbouw Gereia. Ook hier wordt de RCR nauw bij betrokken en hebben we op bepaalde momenten advies en/of instemming.</p> <p>Als RCR hebben we positief geadviseerd op het Plan van eisen voor Gereia, op de inrichting van de Molenkamp en op het voorlopig ontwerp van de nieuwbouw van Gereia.</p>



A3 regio jaarplan Oldenzaal 2024	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3. Wat vinden wij belangrijk voor onze cliënten, dit wordt dan meegenomen in de A3.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Rookvrije zorg	Advies	N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord?
Begroting 2024	Advies	De concept begroting voor de regio Oldenzaal is voorgelegd aan de RCR. We hebben hier kritisch naar gekeken en deze besproken met de regiomanager. We vinden de doelstellingen in de begroting mooi en hopen dat deze gehaald kunnen worden. Als RCR hebben we een positief advies gegeven op deze begroting.
Camera's bij de in- en uitgangen	Ter info	Bij de in- en uitgangen van de locaties worden camera's geplaatst. Het doel hiervan is het beveiligen van eigendommen, cliënten en gebouwen. Het betreft hier alle in- en uitgangen. Het beeldmateriaal wordt 72 uur bewaard op een beveiligde plaats en is enkel toegankelijk voor een kleine groep medewerkers en alleen als hier een aanleiding voor is.



Lokale folders	Ter info	Er is voor elke locatie een folder met informatie over de locatie gemaakt. De RCR heeft hierin meegekeken en geadviseerd. Ook staat hierin info over de RCR.
Nieuwe Lokaal manager in de Zonnestraal	Advies	Een lid van de RCR was aanwezig bij de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe manager in de Zonnestraal. We hebben positief advies uitgebracht en heten Mw. M. Wilbrink van harte welkom en wensen haar veel succes.
De cliëntenraad zoekt versterking!		<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Oldenzaal zoeken wij versterking van RCR leden.</p> <p>Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.