



T3- verslag 2023 (periode september - december 2023)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten van 2023 geeft met dit verslag informatie aan de (familie/verwanten van) cliënten en medewerkers van de Zorggroep. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#). Voor meer informatie, vragen of om informatie te delen kunt u ons bereiken via ccr@zorggroepsintmaarten.nl.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, derde periode van 2023

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
<i>Gremiadag november 2023</i>	<i>deelname</i>	<i>De CCR heeft samen met de andere gremia van de Zorggroep in een bijeenkomst t.a.v. van alles wat we in de buurt doen t.b.v. langer zelfstandig thuiswonen gesproken over “Volledig Pakket Thuis (VPT)”, Dagvoorziening, Zorgtechnologie en Wijkverpleging.</i>
<i>Voorblad Kwaliteitsplan 2024</i>	<i>Instemmingsverzoek</i>	<i>De CCR heeft ingestemd met het geformuleerde voorblad op het Kwaliteitsplan 2024.</i>
<i>Tertaal rapportage Kwaliteit</i>	<i>Bespreken</i>	<i>Dit nieuw ontwikkelde rapport is volledig gericht op het kwaliteitsaspecten van de zorgverlening binnen de Zorggroep en is met enthousiasme ontvangen en besproken door zowel de CCR als de commissie Kwaliteit van de CCR. De eerste opmerkingen en bevindingen zijn als feedback gedeeld met de RvB.</i>
<i>Uitvraag cliënttevredenheid door CCR</i>	<i>Uitzetten vragen</i>	<i>N.a.v. de jaarlijkse onderzoeken via de PREM (meetmethode om cliëntervaringen te meten) in de wijkverpleging is afgesproken dat in het eerste kwartaal 2024 de CCR zelf vragen zal opstellen om via het digitale cliëntportaal uit te zetten.</i>
<i>Rookvrije Zorg</i>	<i>Participatie projectgroep</i>	<i>Twee CCR leden denken vanuit cliëntperspectief mee in de projectgroep Rookvrije zorg van Zorggroep Sint Maarten.</i>

= vervolg = Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, derde periode van 2023

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Begroting Zorggroep Sint Maarten 2024	<i>Adviesaanvraag</i>	<i>De CCR heeft een uitgebreid advies geformuleerd na de jaarlijkse adviesprocedure, waarbij de RCR–en in gesprek gaan met de Regiomanager en de financiële commissie van de CCR met de Zorggroep over de begroting voor het komende jaar.</i>
Onderwerpen voor de CCR voor 2024	<i>Vaststelling en uitwerking</i>	<p><i>Jaarlijks kijkt de CCR terug, maar ook vooruit naar de onderwerpen die belangrijk zijn in het kader van zijn werk als belangenbehartiger van alle cliënten van de Zorggroep:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>– De gevolgen vanuit “langer thuis wonen” ,</i> <i>– “Onbegrepen gedrag” en in het bijzonder geheel aandacht voor Welzijn,</i> <i>– Voortbestaan Dagbesteding en de vorm waarin dit wordt aangeboden,</i> <i>– Cybersecurity,</i> <i>– Aandacht voor de digivaardigheid en laaggeletterdheid van cliënten.</i> <p><i>In 2024 zal de CCR concrete acties formuleren op bovenstaande “speerpunten”.</i></p>
Strategisch Vastgoedplan	<i>Presentatie</i>	<i>De CCR is door de manager Vastgoed meegenomen en bijgepraat over de ontwikkeling van het vastgoed binnen de Zorggroep, maar ook m.b.t. de strategie en de visie die de Zorggroep hierop heeft.</i>
Uitbesteding artsdiensten in avond, nacht, en weekend (ANW)	<i>Adviesaanvraag</i>	<i>Na een presentatie en toelichting door de manager Behandeldienst heeft de CCR zijn advies geformuleerd t.a.v. de uitbesteding van de ANW–diensten aan de externe partij MedTzorg.</i>
Ontwikkelingen Ouderenzorg	<i>Bespreken</i>	<i>De cliëntenraden binnen de Zorggroep gaan op alle niveaus in gesprek met de Zorggroep over de ontwikkelingen in de ouderenzorg en de zorgen daarover zoals o.a. de landelijke bezuinigingen en de mogelijke gevolgen daarvan.</i>
Toetreding van de Zorggroep tot Thoez	<i>Adviesaanvraag</i>	<i>De CCR heeft na uitleg en toelichting positief geadviseerd op de toetreding van de Zorggroep tot Thoez; een samenwerkingsverband van vier zorgorganisaties in Twente op het gebied van gespecialiseerde zorg.</i>
Volledig Pakket Thuis (VPT)	<i>Bijpraten op ontwikkeling</i>	<i>De CCR bespreekt met de Raad van Bestuur, maar ook als onderwerp op de Gremiadag de ontwikkelingen van het “product” VPT door de Zorggroep.</i>
Camerabeleid	<i>Instemmingsverzoek</i>	<i>De CCR heeft na overleg en het stellen van extra vragen ingestemd met de aanpassing van het beleid inzake het inzetten van algemeen cameratoezicht bij in- en uitgangen van en rondom de locaties.</i>
Jaarplan A3 2024	<i>Feedback door CCR</i>	<i>Elk jaar wordt de CCR gevraagd om input/feedback te geven op de plannen van de Zorggroep geformuleerd in de Jaarplan A3 voor het komende jaar.</i>

Bijlage: Overzicht CCR leden T3 (september – december 2023)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Ad Boot	onafhankelijk voorzitter CCR	Functie vacant per 1 juli 2024 (voor info: ccr@zorggroepsintmaarten.nl)
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
VACANT	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)
<p><i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert –en Werkgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in de expertgroep Welzijn, expertgroep, expertgroep Eten en drinken, Werkgroep Schoonmaak en de Werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO).</i></p>		