



## Samen Sterk

### **“Cliëntmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen”**

Op 17 april 2024 vond de Cliëntenmedezeggenschapdag (CMZ) plaats in het hof van Tubbergen.



De dag stond in het teken van het thema "Samen Sterk: Cliëntenmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen".

Een verslag van de verschillende programmaonderdelen en de besproken aandachtspunten en adviezen:

## **Vooraf: Verbetering van Betrokkenheid**

Naar aanleiding van de vorige CMZ Dag in 2023 is er gewerkt aan het ontwikkelen van een schema voor de betrokkenheid van gremia bij verbouw- en nieuwbouwprojecten. Het doel hiervan was om meer inzicht te geven en de betrokkenheid van raden te vergroten. Dat is gelukt!

# "Delen verbindt"

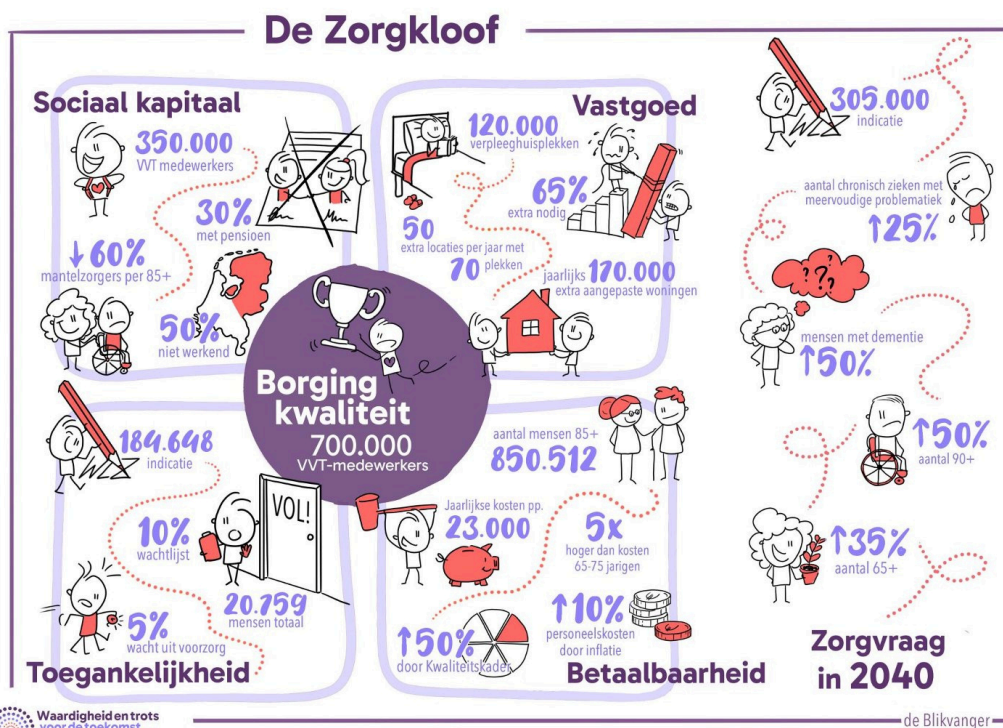


Tijdens dit onderdeel zijn deelnemers met elkaar in gesprek gegaan om (werk)ervaringen te delen. Er is onder andere gesproken over de zichtbaarheid van de RCR, het gebruik van communicatiemiddelen zoals e-mail en DEEL, en de contacten met de CAPPEN. Ook is er gekeken naar de kwaliteit en deskundigheid die nodig zijn in de RCR.

# **\*\*Blik op de toekomst\*\***

Er is ingegaan op de ontwikkelingen in de samenleving, de participatie vanuit de wijk en hoe gaat er samengewerkt worden. Daarnaast is besproken hoe de toekomst van de zorg bespreekbaar moet worden gemaakt. Maar ook de overbelasting van mantelzorgers en hoe verhoudt de familieparticipatie zich ten opzichte van het huiskamerbeleid kwamen ter sprake.

Ook voor cliëntenraden geldt : "Ken uw cliënt" !





# LEZING "WLZ-zorg thuis en de samenwerking met de buurt"

door Loreen Loman (Vilans)



Loreen Loman heeft informatie gegeven over verschillende vormen van zorg aan huis, zoals Volledig Pakket Thuis (VPT) geclusterd/ongecclusterd/gespikkeld. Ook heeft ze voorbeelden gedeeld van projecten in Nederland. Er is gesproken over de noodzaak van goede voorlichting voorafgaand aan de zorgaanvraag en de rol van indicatiestelling. De cliënt en mantelzorger moeten begeleid worden in de wirwar van regels; Regelgeving mag geen barrière vormen voor zorgverlening!

## Vraag aan jullie

- Hoe gaan jullie op zoek naar de juiste zorg?
- Welke vragen spelen er bij cliënten of mantelzorgers?



Waardigheid en trots  
voor de toekomst

## Wlz-zorg thuis en de samenwerking met de buurt

Loreen Loman | Vilans

22 april 2024

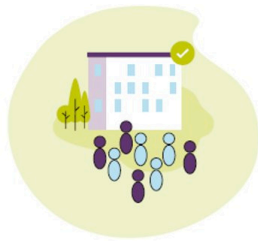


Waardigheid en trots  
voor de toekomst



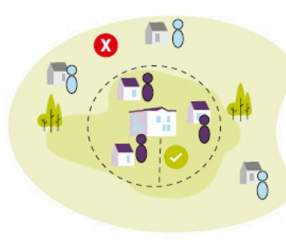
#### 1. VPT geclusterd

Cliënten wonen bij elkaar in een woonvorm, bijvoorbeeld een woonvoorziening, en ontvangen allemaal VPT. Een woonvorm betreft minimaal 12 ruimtelijk geclusterde zelfstandige wooneenheden met een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte waar ouderen (55+) wonen.



#### 2. VPT gespikkeld

Cliënten wonen bij elkaar in een woonvorm, bijvoorbeeld een woonvoorziening. Een gedeelte ontvangt VPT, een ander gedeelte niet.



#### 3. VPT ongeclusterd nabij locatie

Cliënten wonen in hun eigen (huur)huis en ontvangen VPT. Hierbij is het huis geschikt om de juiste zorg en ondersteuning te ontvangen. In sommige gevallen wordt bijvoorbeeld een straal van 1 km gehanteerd.



#### 4. VPT ongeclusterd, oftewel VPT in de wijk

Cliënten wonen in hun eigen (huur)huis en ontvangen VPT.

10


**Waardigheid en trots  
voor de toekomst**

## Overgang van Zvw naar Wlz in de praktijk



We hebben elke zes weken een **gesprek met de wijkteams** om cliënten tijdig doorverwezen te krijgen en aandacht te blijven houden voor het product VPT."



**Goed managen van verwachtingen aan de voorkant.** Op moment dat wijkverpleegkundige de Wlz overweegt gaat men eerst kijken of het haalbaar is. Hoe beter je het aan de voorkant doet en verwachtingen managet, hoe beter het traject erna loopt."



"Wijkverpleegkundigen vinden **lastig om klant los te laten**. Naast de presentie van een lager opgeleide, willen zij vaak de kortdurende zorg niet opgeven.

Andere bril opzetten bij Wlz zorg thuis: **heeft de klant behoefte aan zorg of aan presentie en nabijheid?**



**Belangrijk is om cliënten vroegtijdig in beeld te brengen.** Als de financiering omslaat van Zvw in Wlz. Vaak is het omslagpunt dat de Wmo uitgenut. Als wij zien dat er 24 uren toezicht nodig is, is er Wlz zorg nodig.

11


**Waardigheid en trots  
voor de toekomst**

# LEZING Wijkverpleging



**door Maaïke Kloet en Jolanda Kleinstra (wijkverpleging Regio Friesland, Zorggroep Sint Maarten)**

Maaïke Kloet en Jolanda Kleinstra hebben gesproken over de verschuiving van "zorgen voor" naar "zorgen dat" in de wijkverpleging. Er is onder andere ingegaan op de complexiteit van regelgeving en de inhoud van de ZVW en WLZ en de "financieringsschotten" die maken dat de inzet van zorg en hulpmiddelen ingewikkeld is en voor velen ondoorzichtig en bovendien moeilijk te regelen. Ook per gemeente kunnen er verschillen zijn! Daarom aandacht voor "wir war" van regels.

Ook is er aandacht besteed aan wat betekent VPT in de praktijk en hoe geef je hierin duidelijkheid richting cliënt.



# Wat betekent dit alles voor de Cliëntenmedezeggenschap?

Het laatste onderdeel betrof een reflectie op de rol van de CMZ in al deze ontwikkelingen. Hoe sluiten de cliëntenraden aan bij hun achterban? Hierbij is het belang van transparantie, betrokkenheid bij ontwikkelingen en de focus op de belangenbehartiging van cliënten benadrukt. De CMZ moet een volwaardige gesprekspartner voor de Zorggroep zijn, met oog voor nieuwe vormen van contact en betrokkenheid bij alle cliënten van Zorggroep Sint Maarten.



***Kortom, "vijf sterren" voor een mooie dag met:***

1. Inhoudelijke kennis,
2. Bijdrage van eigen medewerkers en hun praktijkervaring,
3. Ontmoeting,
4. "Wat staat ons te wachten?" en
5. Wat is hierin de rol van de CMZ bij Zorggroep Sint Maarten? !