



zorggroep sint maarten

# T-verslag 1 2024

Regionale Cliëntenraad Losser  
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste T-verslag (tertaal) van 2024 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

|   |   |
|---|---|
| Algemene informatie en bevoegdheid                    | 2 |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten        | 2 |
| Besproken onderwerpen 1 <sup>e</sup> trimester 2024   | 3 |
| Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage) | 6 |

### Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2024

| ONDERWERP                      | KENMERK         | STATUS   |
|--------------------------------|-----------------|--|
| <b>Familiebijeenkomsten</b>    | Ter info        | Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.  |
| <b>Projectgroep schoonmaak</b> | Ter info/advies | Er heeft zich een projectgroep schoonmaak gevormd omdat er veel diversiteit is in de schoonmaak op de locaties. Dit geeft onduidelijkheid bij bewoners en medewerkers.<br>De Zorggroep wil graag meer duidelijkheid krijgen in hoe het schoonmaak proces verloopt en wil graag naar uniformiteit voor alle locaties. Het doel van de projectgroep is om dit boven tafel te krijgen.<br>Als RCR hebben we zitting gehad in een werkgroep waarbij aangegeven is dat de RCR-en betrokken moeten worden bij de keuzes die hierover gemaakt worden.   |
| <b>Rookvrije zorg</b>          | Advies          | N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord? Vanuit cliëntperspectief denkt de RCR mee over dit beleid, rookvrij voor medewerkers en rookarm voor cliënten.   |
| <b>Medezeggenschapsdag</b>     | Ter info        | Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we op 17 april een medezeggenschapsdag gehad in Hof van Tubbergen.<br>Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar weer beter hebben leren kennen en waar waardevolle informatie werd uitgewisseld. Deze keer was het thema; Samen Sterk: “Cliëntmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen”. Collega’s van de thuiszorg en een deskundige van Vilans spraken met ons over informele zorg en wat daar allemaal bij komt kijken.   |
| <b>Informele zorg</b>          | Ter info        | Vanuit de RCR neemt een raadslid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken.<br>Informele zorg is zorg en ondersteuning die wordt gegeven door mensen die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden.<br>Informele zorg is een belangrijke pijler in het overheidsbeleid gericht op thuiswonende ouderen.<br>Ook binnen onze locaties is er behoefte aan informele zorg, mantelzorgers kennen immers onze bewoners als geen ander en dragen bij aan hun welzijn.<br>Er zijn inspiratiesessies georganiseerd over dit onderwerp voor alle medewerkers waarbij de RCR ook aansluit. |



|  |          |   |
|--|----------|---|
|  |          |   |
| <b>Zorg tv</b>                         | Ter info | Op alle locaties is nu Zorg tv operatief.<br>Dit ter vervanging van de lokale magazines/nieuwsbrieven voor zover deze nog gemaakt werden. Een initiatief waar ook wij als RCR achter staan.<br>Zorg tv is te vinden op kanaal 991<br>Het Polygoonjournaal wordt hierop ook uitgezonden.   |
| <b>Nieuwe RCR leden</b>                | Ter info | We hebben 2 nieuwe raadsleden mogen verwelkomen, José Gervink en Paul Elferink.<br>Beiden zijn al erg actief en betrokken binnen de zorggroep en zijn een waardevolle aanvulling voor ons als RCR. Ook hebben zij al RCR vergaderingen bijgewoond en hebben tevens deelgenomen aan de medezeggenschapsdag van 17 april jl.  |
| <b>Nieuwe lokaal manager Oldenhove</b> | Advies   | De RCR is aangesloten bij de sollicitatie gesprekken voor een nieuwe lokaal manager in Oldenhove en heeft haar positief advies hierover uitgebracht.  |
| <b>Inboedelverzekering</b>             | Info     | Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten.<br>Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen. |

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, namens de RCR-Losser.

Coby de Jong, voorzitter

## BIJLAGE

### Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 1<sup>e</sup> trimester 2024:

#### vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong ( voorzitter )  
Bert Veenstra ( vicevoorzitter )  
Paul Elferink  
José Gervink

Maartens–Stede en Leurinkshof

#### Aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid  
communicatie, AVG en voeding  
financiën  
zorg en welzijn

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. [a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl)

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. ( [RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl) )