



zorggroep sint maarten

T-verslag 1 2024

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2024 van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2024	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Johanny Visschedijk (voorzitter)

Gerard Bult

Erna Franke

Anuschka de Jong

Marcel Dijkhuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Agathe oude Veldhuis) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Lyane Schopman, Dhr. Prins, Dhr. Kloosterman.

Molenkamp; Sanne Heinink, Astrid v.d. Haak, Mw. Bulthuis en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ben Ottenhof, Berendi Anbergen, Ina Hudepohl, Anchela Knobbe

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2024

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Verbouwing Molenkamp en Gereia	Advies/instemming	Fase 1 van de verbouwing Gereia is gereed. Dit was de verbouwing van MST tot behandelcentrum. Eind van 2024 wordt gestart met fase 2. Een lid van de RCR Oldenzaal heeft zitting in de werkgroep verbouw, hier wordt de RCR nauw bij betrokken en hebben we op bepaalde momenten advies en/of instemming. Voor wat betreft de Molenkamp; De 2 ^e etage is verbouwd naar PG appartementen. Dit is gereed. Als RCR hebben we geadviseerd bij de inrichting. In de tweede helft van mei is er een officiële opening.
Informele zorg	Ter info	Vanuit de RCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken. Informele zorg is zorg en ondersteuning die wordt gegeven door mensen die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden.



		<p>Informele zorg is een belangrijke pijler in het overheidsbeleid gericht op thuiswonende ouderen. Er zijn inspiratiesessies georganiseerd over dit onderwerp voor alle medewerkers waarbij de RCR ook aansluit.</p>
Familieavonden	Ter info	<p>Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.</p>
Rookvrije/arme zorg	Advies	<p>N.a.v. het landelijk beleid (nationaal Preventieakkoord) is hiervoor een werkgroep opgericht waarin de cliëntenraad zitting heeft. Communicatie –en verwachtingen, zorgafspraken hierin met cliënten zijn erg belangrijk. Hoe gaat Zorggroep Sint Maarten invulling geven aan het nationaal preventieakkoord? Vanuit clientperspectief denkt de RCR mee over dit beleid, rookvrij voor medewerkers en rookarm voor cliënten.</p>
Medezeggenschapsdag	Ter info	<p>Met alle cliëntenraden van de Zorggroep Sint Maarten hebben we op 17 april een medezeggenschapsdag gehad in Hof van Tubbergen.</p> <p>Wij kijken terug op een mooie, goede en informatieve dag waarin we elkaar weer beter hebben leren kennen en waar waardevolle informatie werd uitgewisseld. Deze keer was het thema; Samen Sterk: “Cliëntmedezeggenschap bij Langer Thuis Wonen”. Collega’s van de thuiszorg en iemand van Vilans spraken met ons over informele zorg en wat daar allemaal bij komt kijken.</p>
Wijziging tijdstip warme maaltijd in de Molenkamp	Instemming	<p>Als RCR hebben we instemming gegeven op het wijzigen van de warme maaltijd in de Molenkamp van de middag naar de avond. Wel hebben we gevraagd om een evaluatie hiervan na een half jaar.</p>
Open deur, dag van de zorg	Ter info	<p>OP 16 maart was er een open deuren dag waarbij een aantal leden van de RCR aanwezig waren.</p>



Schoonmaakbeleid	Betrokken	Als RCR hebben we zitting gehad in een werkgroep waarbij aangegeven is dat de RCR-en betrokken moeten worden bij de keuzes die hierover gemaakt worden.
Maartje Kraamzorg	Betrokken	Als RCR zijn we betrokken en goed geïnformeerd in het loslaten van Maartje Kraamzorg. De CCR, waarin ook afgevaardigden zitten van onze RCR, heeft uiteindelijk een positief advies uitgebracht. Cliënten zijn succesvol bemiddeld naar een andere kraamzorgorganisatie.
De cliëntenraad zoekt versterking!		<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Oldenzaal zoeken wij versterking van RCR leden.</p> <p>Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.</p>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.