



zorggroep sint maarten

T-verslag 2 2024

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede T-verslag (tertaal) van 2024 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

| | |
|---|---|
| Algemene informatie en bevoegdheid | 2 |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten | 2 |
| Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2024 | 3 |
| Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage) | 5 |

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2024

| ONDERWERP | KENMERK | STATUS |
|-----------------------------|----------|---|
| Familiebijeenkomsten | Ter info | <p>Als RCR zijn we aanwezig bij de familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties. De opkomst bij de familieavonden was deze zomer helaas wat aan de lage kant. Enerzijds had dit te maken met het tijdstip dat was gekozen waardoor familie niet kon aansluiten en er veel afmeldingen waren.</p> <p>Voor onze locatie Maartens–Stede hadden we een thema avond en een kandidaat notaris ingevlogen om het thema Testament en familierecht onder de aandacht te brengen bij de familie en wat dit zoals kan betekenen en waarmee men ook rekening dient te houden.</p> <p>Verder werden er ook complimenten door familie gegeven omtrent de activiteiten die er voor onze bewoners gedaan worden.</p> <p>Daarnaast was er de vraag of het restaurant wellicht in de avond ook open zou kunnen zijn. Dit dient nog nader te worden onderzocht of hier veel animo voor is.</p> |
| Informele zorg | Ter info | <p>Vanuit de RCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken.</p> <p>Informele zorg is zorg en ondersteuning die wordt gegeven door mensen die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden.</p> <p>Informele zorg is een belangrijke pijler in het overheidsbeleid gericht op thuiswonende ouderen.</p> <p>Er zijn inspiratiesessies georganiseerd over dit onderwerp voor alle medewerkers waarbij de RCR ook aansluit.</p> |
| Rookvrije/arme zorg | Ter info | <p>Als een van onze kernwaarden draagt Zorggroep Sint Maarten graag bij aan een gezonde leef en werkomgeving. We nemen daarom onze verantwoordelijkheid om te werken aan een rookvrije werkomgeving. Met ingang van 1 oktober 2024 gaan we over op een volledig rookvrije werkomgeving voor medewerkers</p> <p>Voor <u>bewoners en cliënten</u> wordt een rookarme omgeving gecreëerd, waarover we op een later moment nog concrete afspraken gaan maken.</p> |



| | | |
|----------------------------|----------|---|
| Zorg tv | Ter info | <p>Op alle locaties is nu Zorg tv operatief. Dit ter vervanging van de lokale magazines/nieuwsbrieven voor zover deze nog gemaakt werden. Een initiatief waar ook wij als RCR achter staan. Zorg tv is te vinden op kanaal 991 Het Polygoonjournaal wordt hierop ook uitgezonden.</p> |
| Clientinformatie | Ter info | <p>Vanuit het verleden hebben wij als RCR vernomen dat informatie op de website van Zorggroep Sint Maarten nogal moeilijk te vinden was. Met trots kunnen we melden dat we als RCR hier de nodige aandacht aan hebben geschonken met als resultaat dat familie nu veel informatie op één plek kunnen vinden. We nodigen u uit om eens een kijkje te nemen op onze website en onder "Clientinformatie" kunt u de antwoorden vinden op vele vragen en kunt u eindeloos doorklikken en informatie ophalen.</p> |
| Inboedelverzekering | Ter info | <p>Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten. Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen.</p> |

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen.

Hartelijke groet, namens de RCR-Losser.

Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 1^e trimester 2024:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Paul Elferink
José Gervink

Aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
financiën
zorg en welzijn Maartens-Stede en Leurinkshof

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)