



## T2- verslag 2024 (periode mei – augustus 2024)

### Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



#### Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](#). Neem gerust contact met ons op via [ccr@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl) voor vragen of om informatie te delen.

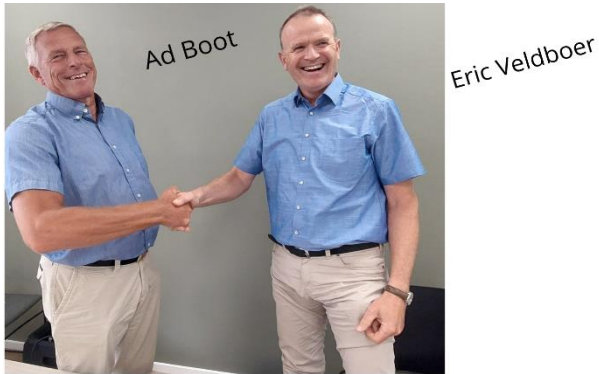
#### De CCR als onderdeel van het geheel

De Centrale Cliëntenraad (CCR) speelt een belangrijke rol binnen de Plan Do Check Act-cyclus van de organisatie. Dit betekent dat de CCR betrokken kan worden bij het analyseren en definiëren van problemen, het opstellen van plannen, de besluitvorming, uitvoering en evaluatie. Om dit proces goed te stroomlijnen, heeft de CCR samen met de Zorggroep gekeken naar relevante onderwerpen waarover de raad instemmings- of adviesrecht heeft.

Ook bij de ontwikkeling van de Koerswijzer 2025 wordt de CCR betrokken. De raad heeft de speerpunten van de Zorggroep onderschreven, zoals het samenwerken met naasten, ketensamenwerking, en het inzetten van technologie en innovatie. Voor de lange termijn bespreekt de CCR het Strategisch beleid in een evaluatiegesprek met de Raad van Bestuur (RvB). Op basis van signalen vanuit de achterban en het cliëntperspectief, bespreekt de CCR verschillende onderwerpen met de RvB. Om de focus te behouden, heeft de raad in de eerste periode van 2024 specifieke speerpunten bepaald, waaronder:

- De gevolgen van langer thuis wonen (informele zorg, VPT, zorgtechnologie, eenzaamheid)
- Onbegrepen gedrag en aandacht voor welzijn
- Het voortbestaan en de vorm van dagbesteding
- Cybersecurity, digivaardigheid en laaggeletterdheid

Met deze speerpunten wil de CCR de vinger aan de pols houden bij belangrijke ontwikkelingen die cliënten direct raken.



## Overdracht onafhankelijk voorzitterschap CCR

Tijdens de CCR-vergadering op 26 juni is met gepaste woorden afscheid genomen van Ad Boot, die na ruim acht jaar zijn functie als voorzitter heeft neergelegd. Zijn opvolger, Eric Veldboer, neemt de voorzittershamer over. Eric brengt een schat aan ervaring mee vanuit het zorglandschap, met onder andere een uitgebreide achtergrond bij zorgverzekeraar Menzis en betrokkenheid bij verschillende zorgvernieuwingsprojecten in Twente. Van daar uit heeft hij ook een band met de huisartsenzorg en ouderenzorg. Met enthousiasme kijkt hij ernaar uit om bij te dragen aan de belangenbehartiging van cliënten en het versterken van de cliëntmedezeggenschap binnen Zorggroep Sint Maarten.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode mei t/m augustus 2024

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
<b>Deelname in benoemingsprocedure voorzitter Raad van Toezicht</b>	Adviesaanvraag	De CCR heeft een positief advies gegeven m.b.t. de benoeming van de nieuwe voorzitter RvT per 1 januari 2025. Dit heeft plaatsgevonden na een prettig en onderhoudend gesprek met de beoogd kandidaat.
<b>Informele Zorg</b>	Toelichting en Instemmingsverzoek	N.a.v. de toelichting op de “visie op samenwerken met mantelzorg” heeft de CCR aangegeven om samen met RCR–en aan te willen sluiten bij de inspiratiebijeenkomsten voor medewerkers over dit onderwerp. De CCR heeft nog een aantal aanvullende vragen en opmerkingen t.a.v. het instemmingsverzoek dat in september opnieuw op de agenda zal worden gezet.
<b>Vormgeven regiebehandelaarschap</b>	Adviesaanvraag	De CCR heeft positief geadviseerd inzake het voorgenomen besluit voor vaststelling van de beleidskader taakherschikking en regiebehandelaarschap. Daarbij is opgemerkt dat het een goede, maar ook spannende ontwikkeling is. De CCR vraagt hierbij aandacht voor tijdige en zorgvuldige communicatie aan de cliënt/verwanten en medewerkers.
<b>Deel je Leven verbindt</b>	Toelichting	Toelichting op het programma DjL Verbindt en gesprek over wat hierin geactualiseerd moet worden. De leden hebben voorafgaand aan deze bijeenkomst een aantal vragen voorgelegd gekregen en beantwoord.
<b>Optreden Zusters van Denekamp</b>	Uitnodiging	Zowel CCR als RCR leden hebben deelgenomen aan de bijeenkomst over de ontstaansgeschiedenis van Zorggroep Sint Maarten en de belangrijke waarde van onze visie Deel je leven.
<b>Jaarrekening 2023</b>	Adviesaanvraag	De CCR heeft een uitgebreid advies gegeven op de Jaarrekening 2023. Dit advies is tot stand gekomen na overleg van de financiële commissie CCR met Zorggroep Sint Maarten.
<b>Handleiding planbespreking n.a.v. instemming CCR in 2023</b>	Evaluatie	De CCR heeft de RvB verzocht om de evaluatie onder cliënten en mantelzorgers uit te zetten via het cliëntportaal. Na de zomer wordt dit verder uitgewerkt.
<b>Werkgroep Rookarme Zorg</b>	Toelichting	T.b.v. een toekomstige instemmingsverzoek heeft de CCR vanuit de projectgroep een toelichting gehad op het onderwerp Rookarme Zorg en dan met name m.b.t. het cliëntengedeelte. Vanuit de CCR wordt door twee leden actief meegedacht in de ontwikkeling van het beleid.
<b>Brandveiligheid</b>	Presentatie	De CCR is meegenomen in de regels en veiligheidseisen die worden gesteld t.a.v. brandveiligheid
<b>Personen alarmeringen en woningtoegang</b>	Toelichting	T.b.v. toekomstig instemmingsverzoek heeft de CCR een toelichting en gesprek gehad met de RvB m.b.t. dit onderwerp.

## Bijlage: Overzicht CCR leden T2 (mei – augustus 2024)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Ad Boot	Onafhankelijk voorzitter CCR	Tot 1 juli 2024
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	Vanaf 1 juli 2024
Gerard Bult	RCR Oldenzaal	Afgetreden per 15 mei
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	per 15 mei toegetreden als opvolgster van Gerard Bult
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
<b>VACANT</b>	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
<b>VACANT</b>	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
<b>Commissie Kwaliteit</b>	Alfons Steggink Coby de Jong	
<b>Commissie Financiën</b>	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)
<p><i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert-, Werk- en klankbordgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de expertgroep Welzijn, Eten en Drinken en Informele Zorg,</li> <li>- Werkgroep Schoonmaak en werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO),</li> <li>- Klankbordgroep "Deel je leven verbindt".</li> </ul>		