



zorggroep sint maarten

Tertaal verslag 2024-2 Regionale Cliëntenraad Friesland
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede trimester verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode mei tot en met augustus 2024. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten. Dit verslag is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat van de RCR. Tevens is de raad tevens bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2024	3-6
Contactgegevens	6

Algemene informatie en bevoegdheid Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Marienbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dag voorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep. De RCR is het wettelijk ingesteld cliënten medezeggenschaporgaan zoals dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen, de WMCZ. De RCR heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Daarnaast kan de RCR ook gevraagd en ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR Friesland heeft een eigen cliënt informatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

vanuit locatie en andere

Johan Mol	voorzitter en lid Centrale Cliënten Raad(CCR)	-
Henk Oostra	lid RCR en tevens lid CCR	Sint Theresia
Aly van Dijk	lid RCR	Marienbosch
Bart van der Vliet	lid RCR	Sint Theresia
Janny van der Zee	lid RCR	wijkverpleging en dag voorziening
De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter		

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 7 keer per jaar met de regiomanager op de maandagavond. De RCR stelt jaarlijks een aantal speerpunten vast, die mede leidraad zijn voor de overleggen. De RCR heeft in de week voorafgaand aan de vergadering met de regiomanager zijn interne voorbereidend overleg. De agenda voor de RCR vergadering met de regiomanager komt tot stand in overleg met de voorzitter, regiomanager en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De Centrale Cliënten Raad vergadert ook 7 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. De RCR is op de familieavonden aanwezig en wordt uitgenodigd bij diverse bijeenkomsten.

De RCR heeft regelmatig contact met onze Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN). Zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Friesland zijn:

Marienbosch: Mw. Jonker, Mw. Stellingwerf en Dhr. Van der Werf

Sint Theresia: Dhr. Herder en Mw. Verstralen

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2024

ONDERWERP	KEN- MERK	STATUS
RCR Communicatie Aanwezigheid/ Contacten	Info	Contacten /kennismaking/aanwezigheid RCR en bekendheid RCR –Kennismaking met –Op 13 mei heeft de RCR nader kennisgemaakt met de al eerder in 2024 benoemde Lokaal manager Facilitaire zaken, mevrouw Welmoed de Jong, met een toelichting op haar eerste werkzaamheden en het vervolg. –<u>Aanwezigheid RCR</u> –Op 4 juni was de RCR aanwezig op de regiobijeenkomst voor medewerkers en vrijwilligers in het Posthuis Theater in Heerenveen. Thema: Dementie en het omgaan met dementie, in zijn geheel georganiseerd vanuit betrokken disciplines. –In het licht van veranderingen in de zorg, waarbij de zorg een groter beroep gaat doen op de familie. c.q. het netwerk van de bewoners om hen te betrekken bij de zorg, was de RCR aanwezig op de Leer- en verbeterbijeenkomsten en op de “inspiratie-bijeenkomsten (sessies) informele zorg”. –<u>Zorg tv/Huiskrant</u>: RCR verwacht vanaf september a.s. nader geïnformeerd te worden over Zorg TV. –<u>Voorstellen nieuw RCR lid</u>. Dhr. Bart van der Vliet heeft zich voorgesteld in de Nieuwsbrieven voor beide locaties



ZORG	info	Algemeen. Er is sprake van een kortere opnameduur van bewoners en dat er een wachtlijst is voor Klein Schalg Wonen. De visie op samenwerking tussen de zorg en informele zorg (mantelzorg/netwerk) is ook een belangrijk thema voor de RCR.
ZORG	info	Zorgleefplannen. RCR is geïnformeerd dat vanwege een verstoring in de beschikbaarheid van betrokken disciplines in deze periode nog telefonische afspraken zijn gemaakt om de Zorgleefplannen voor elke bewoner op orde te hebben.
ZORG Thuis/ Ambulant:	Info	Zorgverlening Thuis: Volledig Pakket Thuis, ontwikkeling en ervaringen. De RCR wordt op de hoogte gehouden en stelt zelf ook vragen. (vast agendapunt).
Zorg- technologie	info	Ontwikkelingen, betekenis en gevolgen voor bewoners/cliënten. De RCR vindt belangrijk om de ervaringen met de verschillende toepassingen te vernemen, die veelal ook de zorgverlening kunnen verlichten. Centraal staat het overleg met de bewoner en de naasten, en dat de bewoner de regie – voor zover dit mogelijk is – heeft.
Voeding	Info	Op 3 juli heeft een RCR lid zitting genomen in de opnieuw van start gegane Menucommissie van Marienbosch onder leiding van de heer Baars. Met uitleg over o.a.: voeding, menu's, uitgifte aan bewoners en ook het verlenen van assistentie bij het gebruik van de maaltijden. Daarnaast is de gehouden enquête besproken met evt. vervolg.
Kwaliteit	info	Borging. Naast de leer- en verbeterbijeenkomsten is het management in deze periode gestart met het opstellen van borgingsplannen. Uitkomsten van teamgesprekken zullen ook in de borgingsplannen worden verankerd. Een borgingsplan voor Regio Friesland is in ontwikkeling.
Veiligheid	Info	Brandveiligheid en maatregelen. De RCR wordt in september geïnformeerd. Dit betreft ook het Cameratoezicht – beleid en toepassing in de locaties-, in het belang van veiligheid voor bewoners en medewerkers.
Welzijn	Info	Eenzaamheid. Regiomanager heeft de RCR op 13 mei toegelicht dat er naast de groepsactiviteiten ook veel aandacht uitgaat naar de individuele bewoner. Het Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek is naar de RCR gegaan. In september zal de RCR nader kennismaken met Emma Cremers, de nieuwe vrijwilligerscoördinator (VWC) in Marienbosch (heeft Marlies van Leijsen opgevolgd) om tezamen met Deborah Jongsma (VWC Sint Theresia) de inzet en plannen te bespreken.
Ruimtes t.b.v. bewoners Marienbosch	Info	Herbestemming voormalige Winkelruimte in Marienbosch. Planning is dat deze ruimte een multifunctioneel karakter krijgt ten behoeve van bewoners. De RCR heeft in augustus een concept- voorstel ontvangen, waarover in september nader wordt gesproken.
Ruimtes t.b.v. Bewoners Sint Theresia	Info	Herbestemming voormalige Winkelfunctie Sint Theresia. Plan is om de ruimte om de vormen tot een kleine caféruimte met een zithoek voor onderlinge ontmoeting van bewoners. De RCR heeft kunnen waarnemen dat er werkzaamheden aan de ruimte hebben plaatsgevonden. De RCR bespreekt het resultaat in september.
Gezondheid client/mede- werker	Info	“Rookvrije Zorg” In november 2023 is de Projectgroep Rookvrije Zorg van start gegaan, om vanuit zowel de invalshoek cliënt alsook vanuit de medewerker hieraan een bijdrage te leveren. Doelstelling: rookvrije werkomgeving voor medewerkers en voor bewoners een rookvrije woon- en leefomgeving. De voorzitter van de RCR is tevens lid van de Projectgroep Rookvrije Zorg, namens cliënten, bewoners en huurders. Er is extra aandacht voor bewoners die begeleiding nodig hebben en waarvoor aparte afspraken worden gemaakt. Inmiddels zijn de contactpersonen per brief geïnformeerd dat de locaties per 1 oktober a.s. rookvrij



		zijn. Medewerkers mogen niet in de locaties en op het terrein van de locaties roken. Voor hen is er hulp beschikbaar indien zij willen gaan stoppen met roken.
Strategisch beleid ZSM	Info	Strategische Koers Zorggroep 2023–2025. De RCR bespreekt per vergadercyclus het beleid en de uitwerking in de regio om vanuit clientperspectief hierover vragen te kunnen stellen en zo nodig onderwerpen te agenderen.
	Info	Personeel en Financiën Personeel: In deze periode is het ziekteverzuim hoog en was externe inhuur noodzakelijk. Positief is dat ook door het management wordt gekeken welke hulp vanuit de facilitaire dienst eventueel mogelijk is. Daarnaast is het management voortdurend bezig om de instroom van nieuwe zorgmedewerkers te vergroten. Financieel: Er is een goede bezetting van de appartementen. Scherpe bewaking van de toegenomen kosten en tussentijdse bijsturing van de financiën is steeds aan de orde.



RCR INTERN – CAPPEN – Informatie en – Bijblijven (scholing)	info	RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN). De CAPPEN geven vragen, opmerkingen, signalen naar de RCR, om deze – indien nodig – met RM te bespreken. De RCR en de CAPPEN zijn op 10 juni voor het halfjaarlijkse overleg bijeengeweeest om onderwerpen en vragen van de RCR en de CAPPEN te bespreken. In deze bijeenkomst is betreft de CAPPEN, de heer Van der Werf welkom geheten en is er afscheid genomen van mevrouw Krol. Naar aanleiding van deze bijeenkomst is regiomanager over voor client(en) belangrijke punten geïnformeerd. Aansluitend zijn door regiomanager al een aantal punten opgelost of in werking gezet Scholing (bijscholing). Zowel door interne bijeenkomsten als door nieuwsberichten en de mogelijkheid van een eigen RCR scholing, kunnen leden ook deelnemen aan bijeenkomsten van scholingsorganisaties die bij de Zorggroep Sint Maarten bekend zijn. Focus RCR. De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg, welzijn en aanvullende diensten voor onze bewoners en cliënten van de ambulante zorg met alle ontwikkelingen daarin en gevolgen. Speerpunten RCR: Voeding (locaties en breed), Financiën: betreft de impact op het personeel, ambulante zorg en technische ontwikkelingen (Zorgtechnologie) en Huisvestingszaken met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen en communicatie. Naast diverse aandachtspunten vraagt werving van nieuwe RCR-leden en CAPPEN extra aandacht en communicatie waarbij de komst van Zorg TV kan helpen.
Oproep De Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden en CAPPEN	Op- roep	De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg en welzijn voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in onze woonzorglocaties en cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoeken wij versterking. De zorg verandert en informele zorg is steeds meer aan de orde. Uw inbreng is voor ons van belang om al onze werkzaamheden in het kader van de clientmedezeggenschap zo goed mogelijk uit te voeren. Heeft u interesse? Vragen of suggesties? Gesprek? Aarzel niet. De RCR verneemt graag uw reactie. Daarnaast verwelkomen wij ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad informeren. Contact met de RCR, kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de receptie waar u uw belangstelling door kan laten geven aan ambtelijk secretaris RCR i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl

De RCR heeft veel waardering voor de zorg en allen die daarin en daarmee samenwerken. De RCR draagt hiertoe graag bij.

Hartelijke groet, Namens RCR-Friesland Johan Mol, voorzitter.

Afkortingen: RCR: Regionale Cliëntenraad /RM: regiomanager (mevr. De Vries)