



zorggroep sint maarten

# Trimesterverslag 3 2024

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen  
Zorggroep Sint Maarten





Voor u ligt het derde trimesterverslag van 2024 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het derde verslag van 2024.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

## Inhoud

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Algemene informatie en bevoegdheid                        | 2   |
| Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen | 2   |
| Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten            | 3   |
| Besproken onderwerpen 3 <sup>e</sup> trimester 2024       | 3–4 |

## Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

### Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink ( voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers ( lid CCR )

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

### vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

### aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

## Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad( RCR ) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

**Eeshof;** I.Smit. Hr. Frons, Mw. Mast

**Gravenstate;** T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia, Mw. Oude Egberink–Bos, Hr. Stockmann

**Sint Jozef;** F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, S. Wienk

**Gerardus Majella;** E. Bruns, Mw. Arens, Mw. Kamphuis, Mw. Zanderink

**Franciscus;** C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

## In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2024;

| ONDERWERP                            | KENMERK  | STATUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Familieavonden</b>                | Ter info | Als RCR zijn we aanwezig bij de familie avonden welke er regelmatig zijn op de locaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Centralisering dagvoorziening</b> | Advies   | Er is de RCR om advies gevraagd t.a.v. het centraliseren van de dagvoorziening in de regio. Hierdoor is een breder, flexibeler en eigentijds aanbod mogelijk voor de deelnemers uit de regio. Daarnaast kan er efficiënter omgegaan worden met de personele bezetting, waardoor er meer kwaliteit voor de deelnemers geboden kan worden.<br>We hebben positief advies gegeven met als voorwaarde dat er goed gekeken wordt naar het vervoer inzake mogelijk langere reistijd van en naar de locatie. |



|                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verbouwing Sint Jozef</b>        | Instemming/advies | Er liggen plannen om de locatie Sint Jozef toekomstbestendig te maken. Door verzwaring van zorg moeten er aanpassingen gedaan worden om de zorg toekomstbestendig te maken. Er moet zorg op maat komen. Het is belangrijk het client perspectief tijdig op te halen en daarom kijken we als RCR mee met dit proces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Regio A3</b>                     | Advies            | De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3, wat vinden wij als RCR belangrijk voor onze cliënten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nieuwe regiomanager</b>          | Advies            | De RCR is betrokken bij het zoeken en aanstellen van een nieuwe regiomanager. Binnenkort zijn er sollicitatiegesprekken waarbij de RCR aansluit ter advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Medezeggenschapsdag</b>          | Ter info          | Vanuit onze RCR heeft Nanda deelgenomen aan een landelijke dag van de medezeggenschap. Het is altijd goed en interessant om mensen van andere cliëntenraden te spreken en te horen hoe zij zaken oppakken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pilot dubbele medicatiecheck</b> | Ter info          | In Gravenstate in Denekamp is men bezig met een pilot over het afschaffen van een dubbele medicatiecheck. Men heeft altijd gedacht dat dit wettelijk verplicht was maar dit blijkt niet zo te zijn. De eerste bevindingen zijn positief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Deel je leven verbindt</b>       | Ter info          | Er is een projectgroep Deel je leven verbindt gestart waarin de RCR deelneemt. De Zorggroep wil graag opnieuw duidelijkheid creëren over de betekenis van onze visie. Sluiten de kernwaarden en visie nog aan bij onze identiteit? Hierbij wordt verbinding gezocht met de principes dialoog en verbinding. De                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Collega's gezocht</b>            | <b>Oproep</b>     | <b>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze cliënten te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. De zorg verandert en informele zorg is steeds meer aan de orde, met name binnen de wijkverpleging.</b><br><b>Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze cliënten in de wijk en de locatie Sint Jozef te Weerselo zoeken wij versterking.</b><br><b>Heeft u interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRDinkelland–Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06–10453894.</b> |

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; [RCRDinkelland–Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl) of via de ambtelijk secretaris; [06–10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Dinkelland–Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.