



zorggroep sint maarten

T-verslag 3 2024

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde T-verslag (tertaal) van 2024 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2024	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	5

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2024

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties. Het is als RCR ons opnieuw opgevallen dat er helaas weinig animo blijkt te zijn voor het bijwonen van deze Familieavonden. Enerzijds heeft dit wellicht te maken met het tijdstip waarop dit plaatsvindt of liggen andere redenen hieraan ten grondslag. Wij als cliëntenraad vinden familieavonden belangrijk, dit geeft ons de mogelijkheid om samen met de familie aan tafel te zitten, zo kunnen wij zelf vernemen wat de ervaring is van onze client of diens naaste, wat gaat goed maar misschien juist ook wat meer aandacht behoeft. Wij willen dan ook graag via deze weg een oproep doen om u stem te laten horen en ons te laten weten wat er goed gaat of wat juist meer aandacht behoeft. Alleen samen kunnen we hiervoor zorgen. U kunt uw reactie mailen naar: RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of bellen via de ambtelijk secretaris; 06-10453894. Bij voorbaat dank voor uw medewerking!
Regio A3	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3, dat vinden wij als RCR belangrijk voor onze cliënten.
Personenalarmering en Woningtoegang	Instemming	Omdat er veel veranderingen in de zorg zijn, heeft Zorggroep Sint Maarten besloten de dienst rondom alarmeringen en woningtoegang op een andere wijze aan te bieden. Zorggroep Sint Maarten is onderdeel van het samenwerkingsverband Thoez. Thoez biedt nachtzorg en gespecialiseerde zorg. Voor de toegang tot uw woning is voor de medewerkers van Thoez en Maartje een standaard product vereist dat voldoet aan de gestelde veiligheidseisen. Wat betekent dit voor u?



		Zorggroep Sint Maarten is een samenwerking met Meld- en Zorgcentrale Alerta (www.alerta.nl) aangegaan. Dit brengt veranderingen met zich mee voor de personenalarmering (opvolging en kosten). Als u gebruik wilt (blijven) maken van personenalarmering dan zijn er 3 opties aangeboden: Optie 1. Personenalarmering met opvolging door contactpersonen via Alerta. <i>(waarbij u op 1e en 2e plek uw contactpersoon kiest in de opvolging. Bij deze optie is een Clavisio Smart niet verplicht).</i> Optie 2. Personenalarmering met professionele zorgopvolging van Maartje <i>(Bij een alarmmelding doet Alerta een triage en indien echt nodig wordt direct Maartje gebeld. Wanneer u kiest voor professionele alarmopvolging, is een digitale sleutelkuis, de Clavisio Smart (www.clavisio.nl) voor woningtoegang wel verplicht).</i> Optie 3. Geen personenalarmering of personenalarmering via een andere leverancier <i>(U maakt géén gebruik meer van personenalarmering of kiest voor een andere leverancier, uw huidige apparatuur wordt opgehaald).</i> Uitsluitend voor onze huidige bewoners die reeds personenalarmering van Liberein afnemen en voor 25 oktober 2024 de optie van overstappen naar Alerta hebben gekozen, neemt Zorggroep Sint Maarten de eenmalige aansluitkosten voor haar rekening. Indien de overstap naar Alerta na 1 januari 2025 is, dan zijn de aansluitkosten voor uw eigen rekening. Alerta is WDTM gecertificeerd (keurmerk voor personenalarmering), dit is een voorwaarde om voor vergoeding in aanmerking te komen bij een aantal zorgverzekeraars. Het kan dus zijn dat u voor deze vergoeding in aanmerking komt, maar dit verschilt per zorgverzekeraar. Wij adviseren u om hierover contact op te nemen met uw eigen zorgverzekeraar. We hebben instemming gegeven op de wijziging in personenalarmering. Er wordt straks samengewerkt met meerdere organisaties voor meer uniformiteit binnen onze organisatie, alsmede in de samenwerking met andere v.v.t.-organisaties. Ook zorgt dit voor betere service naar (toekomstige) bewoners en cliënten in de wijk en de in- en aanleunwoningen. Het zorgt ook voor verlagen van risico's en verhogen van veiligheid voor cliënt. We hebben onze zorgen uitgesproken over de kosten die deze verandering met zich meebrengt met als gevolg dat de Zorggroep heeft toegezegd dat de kosten voor al wonende cliënten wordt vergoed. (vernieuwen sleutelkastje)
--	--	--



Incasseren eigen bijdrage activiteiten	Advies	Er lag een voorstel om middels een strippenkaart de eigen bijdrage te innen voor activiteiten. Als RCR hebben hier negatief advies op gegeven omdat elke client via zijn eigen bestaande pasje/druppel de eigen bijdrage hiervoor kan laten afschrijven. Dit is ons inziens als cliëntenraad beter en veiliger voor onze cliënten.
Nieuw lid cliëntenraad	Ter info	We zijn blij te kunnen melden dat we per 1 december 2024 een nieuw raadslid hebben bij onze cliëntenraad in Losser, te weten de heer R. Konter. We heten hem van harte welkom en hebben alle vertrouwen op een hele mooie samenwerking.
Clientinformatie	Ter info	Vanuit het verleden hebben wij als RCR vernomen dat informatie op de website van Zorggroep Sint Maarten nogal moeilijk te vinden was. Met trots kunnen we melden dat we als RCR hier de nodige aandacht aan hebben geschonken met als resultaat dat familie nu veel informatie op één plek kunnen vinden. We nodigen u uit om eens een kijkje te nemen op onze website en onder "Clientinformatie" kunt u de antwoorden vinden op vele vragen en kunt u eindeloos doorklikken en informatie ophalen.
Inboedelverzekering	Ter info	Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten. Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; 06-10453894

Hartelijke groet, namens de RCR-Losser.

Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 3e trimester 2024:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Paul Elferink
José Gervink
Robert Konter

Aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
financiën
zorg en welzijn Maartens-Stede en Leurinkshof
kwaliteit & veiligheid

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)