



zorggroep sint maarten

# T-verslag 3 2024

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal  
Zorggroep Sint Maarten





Voor u ligt het derde Trimesterverslag van 2024 van de Regionale cliëntenraad ( RCR ) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

## Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 <sup>e</sup> trimester 2024	3

## Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

## Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Johanny Visschedijk (voorzitter)

Anuschka de Jong

Erna Franke-Ophuis

Marcel Dijkhuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager( Agathe oude Veldhuis ) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad ( CCR ). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Dhr. Prins, Dhr. Kloosterman.

Molenkamp; Mw. Bulthuis, Astrid v.d. Haak, Mw. Maas, Mw. v.. Zutphen en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ina Hudepohl, Anchela Knobbe

### In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2024

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
<b>Verbouwing Gereia</b>	Ter info	We worden door de regiomanager goed op de hoogte gehouden en vanuit de RCR nemen we zitting in de werkgroep verbouw zodat we aan de voorkant mee kunnen praten en adviseren. De projectorganisatie staat. Vastgoed is bezig met de omgevingsvergunningen, dit loopt mogelijk enige vertraging op.
<b>Regio A3</b>	Ter info	De A3 methodiek is een methode om (jaar)plannen op papier weer te geven.(letterlijk een A3 formaat) Dit zorgt niet alleen voor overzicht, het zorgt er ook voor dat je beter kunt sturen. Er wordt ons als RCR om input gevraagd voor deze A3, wat vinden wij als RCR belangrijk voor onze cliënten
<b>Personenalarmering</b>	Advies	We hebben advies gegeven op de wijziging in personenalarmering. Er wordt straks samengewerkt met meerdere organisaties voor meer uniformiteit binnen onze organisatie, alsmede in de samenwerking met andere v.v.t.-organisaties.



		<p>Ook zorgt dit voor betere service naar (toekomstige) bewoners en cliënten in de wijk en de in- en aanleunwoningen. Het zorgt ook voor verlagen van risico's en verhogen van veiligheid voor cliënt. We hebben onze zorgen uitgesproken over de kosten die deze verandering met zich meebrengt met als gevolg dat de Zorggroep heeft toegezegd dat de cliënten die reeds gebruik maken van personalarmering geen aansluitkosten &amp; installatiekosten hoeven te betalen voor hun nieuwe persoonlijke alarmsysteem en voor hun nieuwe toegangskastje bij de voordeur.</p>
<b>Pilot leven in vrijheid</b>	Ter info	<p>In de regio Oldenzaal gaat een pilot plaatsvinden inzake leven in vrijheid. Dit houdt in dat we de cliënten zo min mogelijk beperken in hun bewegingsvrijheid. Bewoners mogen gaan en staan waar zij dat willen en wanneer zij dat willen. Dit zal voor elke client anders zijn en daarom is het maatwerk. E.e.a. zal goed met de client besproken moeten worden. Als RCR worden we hierover bijgepraat en op de hoogte gehouden.</p>
<b>Wijziging tijdstip warme maaltijd Molenkamp</b>	Instemming	<p>Wij hebben als RCR instemming gegeven op het voorstel voor het wijzigen van het tijdstip van de warme maaltijd in de Molenkamp. Ons verzoek was in eerste instantie om goed te onderzoeken of er draagvlak hiervoor was bij de cliënten en dit na een half jaar te evalueren omdat we niet zeker waren of alle cliënten hier blij mee zouden zijn. Deze evaluatie is er geweest en hieruit blijkt dat de meeste bewoners in het restaurant inmiddels een nieuw ritme gevonden hebben en velen er al op voorhand geen probleem hadden met de wijziging. Op één client na is men tevreden. Met deze client is men in gesprek om een oplossing te zoeken.</p>
<b>Evaluatie medezeggenschapsregeling</b>	Ter info	<p>De Zorggroep heeft samen met de cliëntenraden een document gemaakt waarin alle afspraken staan die onderling gemaakt zijn, hoe werken we samen etc. Dit heet de medezeggenschapsregeling. Eens in de zoveel tijd wordt deze regeling geëvalueerd. Vanuit de RCR Oldenzaal zit Marcel hiervoor in een werkgroep om mee te denken over eventuele aanpassingen, aanvullingen en verbeteringen.</p>
<b>Familieavonden</b>	Ter info	<p>Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.</p>



<p><b>De cliëntenraad zoekt versterking!</b></p>		<p>De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Oldenzaal zoeken wij versterking van RCR leden.</p> <p>Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: <a href="mailto:RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl">RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl</a> of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.</p>
--	--	---

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; [RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl) of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.