

T3– verslag 2024 (periode september – december 2024)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](https://www.zorggroepsintmaarten.nl). Neem gerust contact met ons op via ccr@zorggroepsintmaarten.nl voor vragen of om informatie te delen.

Jaarplan CCR 2025 “Vooruitblik en Speerpunten”



Op 20 november jl. besprak de CCR in een speciale bijeenkomst op de mooie locatie Franciscus zijn interne verbeterpunten en uitdagingen. Ook werden de zorginhoudelijke aandachtspunten en speerpunten voor 2025 bepaald voor het Jaarplan 2025 met daarin o.a.:

Bekendheid met cliëntmedezeggenschap: Vergroten van zichtbaarheid en bereik van de CCR en RCR–en met ondersteuning van de Zorggroep.

Zorg voor de cliënt in de wijk: Effecten van Volledig Pakket Thuis en "langer thuis wonen beleid" op zorg en welzijn van cliënten.

Dagbesteding: Bespreking van de continuïteit van dagbesteding met de Raad van Bestuur, inclusief huidige en mogelijke knelpunten.

Het Jaarplan wordt in het nieuwe jaar verder uitgewerkt, gepresenteerd en vastgesteld met de Raad van Bestuur, zodat afspraken kunnen worden gemaakt en verantwoordelijken benoemd.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode september t/m december 2024

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Informele Zorg / visie op samenwerking mantelzorg	Instemmingsverzoek	De CCR heeft ingestemd met de visie, waarvoor input is opgehaald bij de Regionale Cliëntenraden (RCR) en Cliënten Aanspreek Personen (CAP). De ingediende suggesties en gestelde vragen zijn verwerkt en beantwoord door de RvB.
Deel je Leven verbindt	Toelichting	Toelichting op de uitkomsten van “de dagboeken” en welke stappen nu te nemen zijn. De CCR heeft aanbevolen om ook mantelzorgers en familieleden hierbij te betrekken. Dit zal worden meegenomen in de verdere uitwerking. Vanwege de extramuralisering is het belangrijk om te onderzoeken hoe de verbinding met anderen, naast de zorgverlener, versterkt kan worden om informatie in te winnen.
Afsluiting van Tertaalperiode 2	Ter bespreking	De rapportages van de afsluiting tweede periode 2024 worden door CCR met de RvB besproken.
A3 (jaarplan) Zorggroep Sint Maarten 2025	Toelichting	De CCR levert op basis van het eigen jaarplan input voor de A3. Deze onderwerpen sluiten ook aan bij de Strategische Koers van de Zorggroep.
“Financiële Prognose 2025” vervangt de “Begroting 2025”	Adviesaanvraag	De CCR gaat in 2025 elke vier maanden vooruitkijken en samen met de RCR–en, vanuit het perspectief van de cliënt, de financiële gevolgen bespreken en verbeterpunten aandragen en beoordelen. Deze nieuwe methode geeft vaker de mogelijkheid om mee te kijken hoe we ervoor staan en om mee te denken over verbeteringen.
Rookarme Zorg omgeving cliënten	Instemmingsverzoek	Twee CCR-leden hebben meegedacht over de ontwikkeling van Rookarme zorg. De CCR heeft opmerkingen en suggesties gegeven bij de instemming met het beleid.
Pilot afschaffen dubbele medicatiecheck	Toelichting	De CCR is bijgepraat. Er zijn kritische vragen gesteld over de pilot en de voorwaarden. De RCR Dinkelland–Tubbergen zal de pilot nauwlettend volgen door regelmatig informatie van de managers te ontvangen. Na de pilotfase wordt formeel advies aan de CCR gevraagd.

= VERVOLG = Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode september t/m december 2024

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Handleiding planbespreking n.a.v. instemming CCR in 2023	Evaluatie	We hebben afgesproken om begin 2025 een evaluatie m.b.t. de Planbespreking met een uitvraag over Carentzorg (het cliëntportaal van Zorggroep Sint Maarten) te combineren.
Personen alarmeringen en woningtoegang	Instemmingsverzoek	De CCR heeft het projectplan goedgekeurd en afspraken gemaakt met de Zorggroep over de aansluitkosten voor personenalarmering en woningtoegang. Daarnaast benadrukte de CCR het belang van goede communicatie met cliënten en gaf input voor de brief aan hen.
Evaluatie Medezeggenschapsregeling (MZR)	Evaluatie	Een evaluatieteam bestaande uit managers, RCR/CCR-leden vanuit alle regio's, CAP en ambtelijk secretaris CCR/RCR beoordeelt de ervaringen en mogelijke aanpassingen met betrekking tot de MZR. De verdere uitwerking volgt in 2025.
Open deuren beleid	Ter info	De CCR is geïnformeerd over de pilot in Regio Oldenzaal en heeft met de RvB hierover gesproken.
Jaarplan CCR 2025	Extra bijeenkomst	Tijdens een extra bijeenkomst hebben de CCR-leden teruggeblikt op 2024 en het speerpunt "eenzaamheid" geëvalueerd. Daarnaast zijn de speerpunten voor 2025 besproken (zie ook bovenstaand). Hierbij werd zowel het eigen functioneren van de CCR als zorginhoudelijke onderwerpen met betrekking tot het dienen van het cliëntbelang behandeld
Intercollegiale visitatie	Deelname	Een aantal CCR leden hebben deelgenomen aan intercollegiale visitatie van Zorgaccent en Zorggroep Sint Maarten waarbij de handen ineen zijn geslagen om samen te werken aan een nieuwe visie op kwaliteit.
Beleid ZZP-ers	Besproken	Bespreking van de risico's van het gebruik van zelfstandigen zonder personeel (ZZP-ers) i.v.m. het handhaving door de Belastingdienst vanaf 1 januari 2025 bij schijnzelfstandigheidbeleid.
Beleidskader vrijheidsverruimende domotica	Toelichting	T.b.v. toekomstig instemmingsverzoek heeft de CCR een toelichting gehad op dit onderwerp en vragen gesteld.
Visie op Dagvoorziening	Toelichting	Bespreking van het visiedocument. Dit onderwerp is een thema van de CCR voor 2025 en komt halverwege 2025 opnieuw aan bod.

Bijlage: Overzicht CCR leden T3 (september – december 2024)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	Vanaf 1 juli 2024
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
VACANT	CCR deskundigheidszetel Kwaliteit	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)
<i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert-, Werk- en klankbordgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in:</i> – de expertgroep Welzijn, Eten en Drinken en Informele Zorg, – Werkgroep Schoonmaak en werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO), – Klankbordgroep “Deel je leven verbindt”.		