



zorggroep sint maarten



Tertaal verslag 2025-1 Regionale Cliëntenraad Friesland Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimester verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode januari 2025 tot en met april 2025. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten. Dit verslag is ook te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat van de RCR. Tevens is de raad bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1e trimester 2025	3-8
Contactgegevens	9

Algemene informatie en bevoegdheid Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Mariënbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dag voorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep. De RCR is het wettelijk ingesteld cliënten medezeggenschaporgaan zoals dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen, de WMCZ.

De RCR heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Daarnaast kan de RCR ook gevraagd en ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR Friesland heeft een eigen cliënt informatiefolder die op locaties beschikbaar is en/of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol	voorzitter en lid Centrale Cliënten Raad(CCR)
Henk Oostra	lid RCR en tevens lid CCR
Aly van Dijk	lid RCR
Bart van der Vliet	lid RCR

Vacatures

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter

vanuit locatie en andere

–

Sint Theresia

Mariënbosch

Sint Theresia

1 wijkverpleging en dag voorziening en 2 Mariënbosch/ Sint Theresia

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 7 keer per jaar met de regiomanager (RM) op de maandagavond. De RCR stelt jaarlijks een aantal speerpunten vast, die mede leidraad zijn voor de overleggen. De RCR heeft in de week voorafgaand aan de vergadering met de RM zijn interne voorbereidend overleg. De agenda voor de RCR vergadering met de RM komt tot stand in overleg met de voorzitter van de RCR, RM en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De Centrale Cliëntenraad vergadert ook 7 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. De RCR is op de familieavonden aanwezig en wordt uitgenodigd bij diverse bijeenkomsten.

De RCR heeft regelmatig contact met onze Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN). Zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan, die de raad in de overleggen bespreken.

De CAPPEN in de regio Friesland zijn:

Marienbosch: Mw. Jonker, Mw. Stellingwerf en Dhr. Van der Werf

Sint Theresia: Dhr. Bos, Dhr. Brink, Dhr. Herder en Mw. Verstralen

Focus RCR. De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg, welzijn en aanvullende diensten voor onze bewoners en cliënten van de ambulante zorg met alle ontwikkelingen daarin en gevolgen.

Speerpunten RCR: zijn:

Eenzaamheid , Werking van de cliëntmedezeggenschap en zorginhoudelijke speerpunten (dagbesteding, ken je cliënt en zorg voor cliënten in de wijk)

Voeding (locaties en breed), **Financiën:** betreft de impact op het personeel, ambulante zorg en technische ontwikkelingen (Zorgtechnologie), **Huisvestingszaken** met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen en **Communicatie** met bewoners, familie, en medewerkers. Naast diverse aandachtspunten vraagt communicatie en werving van nieuwe RCR-leden en CAPPEN extra aandacht.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2025

ONDERWERP	KEN-MERK	STATUS
RCR Communicatie Aanwezigheid/ Contacten	Info	Contacten/kennismaking/aanwezigheid RCR en leden RCR Kennismaking met



	–Op 3 februari heeft Rinske de Vries (manager ambulante zorg: wijkzorg en dagbesteding) de RCR uitgebreid geïnformeerd over de zorgverlening in de vorm van het Volledig Pakket Thuis (vpt) of in de vorm van het Modulair Pakket Thuis (mpt) in de wijk. Met deze vormen van wijkzorg kan men langer thuis blijven wonen. Aanwezigheid RCR –10 januari: Regiofeest in het Hof van de Koning te Heerenveen (medewerkers en vrijwilligers) –21 januari: voorzitter RCR heeft deelgenomen aan de bijeenkomst van de werkgroep “Samenwerking in de zorg” (Regio Twente), met betrekking tot de thema’s: gezond leven, mantelzorg en ouder worden: betekenis en impact. –10 februari: de RCR leden Aly van Dijk en Henk Oostra hebben tezamen met de CAPPEN Gerrit van der Werf en Theunis Herder deelgenomen aan de panelgesprekken in Sint Theresia – georganiseerd door de Betekenisfabriek – over het onderwerp: de Toekomst van Zorggroep Sint Maarten. –19 februari: voorzitter RCR heeft met enkele cliënten/naasten gesprekken gevoerd om van hen de ervaringen met de zorg en dienstverlening te vernemen. –24 februari: RCR lid Aly van Dijk en Theunis Herder (CAP/tevens vrijwilliger in Sint Theresia) waren aanwezig bij de bijeenkomst van het leer- en verbeterteam in Sint Theresia –25 februari: RCR lid Henk Oostra was aanwezig bij een activiteit van de afdeling Welzijn in Sint Theresia –12 maart: op uitnodiging van geestelijk verzorger, Douwe Oenema, is er in de bijeenkomst van de gespreksgroep in Sint Theresia informatie gegeven over de RCR en zijn er vragen beantwoord. Zoals: wat is de RCR, waar staat de RCR voor, de werkwijze en vooral ook de onderwerpen waarin de RCR het belang van cliënten naar voren heeft gebracht. Hierbij werd ook de vraag aan de RCR gesteld om meer zichtbaar te zijn op de locaties. Alle reacties en vragen zijn in de RCR besproken en zijn er zo mogelijk acties uitgezet. –17 maart: voorzitter RCR, Johan Mol, heeft deelgenomen aan de digitale bijeenkomst van diverse Cliëntenraden met het Zilveren Kruis –8 april: voorzitter RCR en ambtelijk secretaris waren in Tubbergen aanwezig op de beleidsdag met als onderwerp de Strategische Koers 2026–2028 –29 april: RCR was aanwezig op de familieavond in Mariënbosch. Communicatie –Initiatief CAPPEN. Op 10 februari heeft de RCR met regiomanager het initiatief van één van de CAPPEN besproken, namelijk om in beide locaties een ideeënbusje te plaatsen. Bewoners kunnen hun ideeën in de eigen locatie in de
--	--



		bus doen. De RCR zal de bus op gezette tijden de bus legen. De RCR ziet graag dat bewoners zich wel kenbaar maken met naam en contact mogelijkheid, aangezien elk idee of opmerking door de RCR serieus wordt behandeld. –Zorg tv/Nieuwsbrief: in de nieuwsbrief is ook enige informatie van de RCR te lezen. Op 24 maart is de RCR door regiomanager geïnformeerd dat zorg tv in de woon- en zorglocaties niet mogelijk is. De RCR denkt graag mee over de alternatieven. –RCR en contact. De RCR verneemt graag signalen en berichten vanuit de bewoners en vraagt ook de CAPPEN regelmatig naar hun contacten en ervaringen met de bewoners om de RCR te informeren wat er zoal leeft. De RCR hoopt dat men gaat reageren op de tekst van de RCR in nieuwsbrief “kopje koffie met RCR”. De RCR vindt aanwezigheid bij interne overleggen, activiteiten belangrijk evenals in gesprek zijn met bewoners om goed geïnformeerd te zijn. Dit betreft inhoud, uitvoering en uitwerking van plannen hoe deze door bewoners worden ontvangen en worden ervaren. Dit is belangrijke informatie die van belang is om als raad hierover een mening te vormen of een standpunt in te nemen. Schriftelijke communicatie richting de medewerkers verloopt ook via deze rapportage, met informatie op DEEL en op de site van de zorggroep. Daarnaast is de RCR via de mail of via de recepties bereikbaar voor vragen en informatie. Ingekomen opmerkingen en klachten (die voor meerdere bewoners van belangrijk zijn) RCR heeft richting bewoonster van Mariënstate schriftelijk gereageerd naar aanleiding van ontvangen schriftelijke opmerkingen/klachten die ook algemene zaken betreffen.
ZORG	info	ZORG Beleid, samenwerking intern en extern en andere zaken. “Krachtig verbindende Regiovisie Friesland 2030”. Op 24 maart heeft de RCR een toelichting gehad op de pijlers, zoals o.a. de zorgzame gemeenschap waarin mensen al in eerder stadium naar elkaar omzien, en dat bewoners ook na opname, indien mogelijk, de dingen die men thuis deed om deze ook in de nieuwe omgeving te blijven doen. Om de Regiovisie uit te kunnen voeren zijn er voor Regio Friesland gelden beschikbaar voor het aanstellen van een kwartiermaker voor de trajectduur van 1,5 jaar om te bewerkstelligen dat zorgorganisaties sterker naar buiten treden en dat er zorgzame gemeenschappen gaan ontstaan. Deel je leven verbindt. Aan de hand van de uitkomsten van gesprekken met cliënten, medewerkers en vrijwilligers wordt er met inschakeling van de “Betekenisfabriek” gekeken om de zorg nog meer persoonsgericht en op maat aan te bieden.



		Samenwerking in de regio. RCR is geïnformeerd dat er met ingang van 1 mei een beroep op een verpleegkundige (in de nachtelijke uren) van Kwadrant kan worden gedaan als er vragen zijn m.b.t. de bewoners van KSW van Mariënbosch. Zorg en Hygiëne. De RCR heeft op verzoek van de Centrale Cliëntenraad RM gevraagd hoe het in regio Friesland met de persoonlijke hygiëne (douchen bewoner) is gesteld. RM heeft de RCR geïnformeerd. Er zijn geen opmerkingen.
ZORG Thuis/ Ambulant:	Info	Zorgverlening Thuis: Volledig Pakket Thuis, ontwikkeling en ervaringen. Telefonische bereikbaarheid van de zorgmedewerkers onderling tussen locatie Mariënbosch en aanleunwoningen in de avond en de nacht. De RCR heeft van RM naar aanleiding van een eerdere vraag inmiddels het antwoord ontvangen dat de bereikbaarheid in orde is. Project “Volledig Pakket Thuis/vpt”. Op 3 februari heeft Rinske de Vries, manager ambulante zorg (wijkzorg en dagbesteding) de RCR uitvoerig geïnformeerd over het verloop van het project om mensen langer thuis te kunnen laten wonen. De wijkverpleegkundige kijkt met de zorgvrager/naasten mee welke zorg het meest passend is. Dit kan ook het “Modulair pakket Thuis (mpt)” zijn. Dagbesteding Mariënbosch. Eind maart heeft er vanuit de Gemeente Heerenveen conform de afspraken bij de aanbesteding in het kader van de WMO t.a.v. dagbesteding, een externe audit plaatsgevonden. Het beleid van de Gemeente Heerenveen is erop gericht om de inwoners langer thuis te laten wonen en dat men eerst gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen, voordat er een indicatie dagbesteding wordt afgegeven.
Zorg- technologie	info	Ontwikkelingen, betekenis en gevolgen voor bewoners/cliënten. Vrijheidsverruimende Zorgtechnologie. Op 10 februari is de RCR door Agathe Olde Veldhuis (manager locatie Oldenzaal) uitvoerig geïnformeerd over de mogelijkheden van het systeem, de registratie en het vastleggen van de gegevens. Uitgangspunt is dat bewoners zich vrij moeten kunnen bewegen binnen de afgesproken mogelijkheden t.a.v. hun bewegingsvrijheid. Centraal staat het toepassen van de kleinste maatregel, welke aanvullend is op de lichamelijke verzorging en het welzijn. Om de noodzakelijke technische voorzieningen in het kader van de



		Zorgtechnologie aan te kunnen brengen dient er voorafgaand een technische inspectie plaats te vinden. De RCR wordt op de hoogte gehouden. Medico beschikbaar voor de wijkzorg. Op 24 maart is de RCR geïnformeerd dat de wijkzorg medewerkers een Medico – een app waarmee gezondheidsvragen beantwoord worden door een verpleegkundige of een online huisarts – krijgen.	
Zorg en Rookbeleid	info	Rookbeleid per 1 oktober 2024: rookvrije locaties en zorg. Een rookvrije woon- en leefomgeving voor bewoners en rookvrije werkomgeving voor medewerkers. Er blijft aandacht voor bewoners die begeleiding nodig hebben en waarmee aparte afspraken worden gemaakt. De RCR heeft waardering voor de aanpak en de handhaving.	
Voeding	Info	De RCR is geïnformeerd over het klanttevredenheidsonderzoek naar de maaltijden in Mariënbosch. Dit wordt ook bevestigd in de bijeenkomsten van de menucommissie van Mariënbosch met een positief beeld over de maaltijden.	
Kwaliteit	info	A3 kwaliteitsplannen en borging(s)plan. Met RM is afgesproken om het Regioplan 2025 en alle A3 locatieplannen te bespreken in vergadering van 2 juni.	
Veiligheid	Info	Veiligheid: maatregelen.	
		Mariënbosch. De toegangsdeur naar het trappenhuis op de 1 ^e etage van Mariënbosch heeft een extra veiligheidsmechanisme, die volgens instructie kan worden geopend. Betreft het parkeren van de scooter krijgt elke nieuwe bewoner in de kelder een eigen parkeerplek voor de scooter toegewezen.	
Veiligheid	info	Cameratoezicht. De RCR is geïnformeerd over de planning van de installatie namelijk op 23 juni.	
Veiligheid	info	Toegang locaties na sluiting toegangsdeuren. De RCR heeft op 10 maart het voorstel Procesbeschrijving afgifte TAGs voor familieleden ontvangen. Op 24 maart heeft de RCR zijn waardering uitgesproken voor de regeling. <i>Besluit: De RCR stemt unaniem in met de Procesbeschrijving met de aanvullingen: 1. men moet weten waar men terecht kan voor het in ontvangst nemen van de tag en 2. persoonsgebonden registratie van de tag toe passen.</i>	
Welzijn	Info	De RCR is uitvoerig geïnformeerd over de diverse activiteiten voor en met bewoners om de eenzaamheid te verminderen. Nieuw zijn de broodmaaltijden in Sint Theresia die nu ook in Mariënbosch plaatsvinden en waar veel belangstelling voor is.	
Facilitair	info	Facilitair: informatie diverse onderwerpen, waaronder ook acties naar aanleiding van ingediende punten van de Cliënt Aanspreek Personen.	



		Mariënbosch: Er zijn nieuwe vlaggen besteld. Betreft de melding van de slechte wifi ontvangst in een appartement in Mariënbosch, is de afdeling ICT ingeschakeld om dit op te lossen. De vloeren in de liften worden vervangen in het kader van een algehele liftvervangings. De deurdrangers bij de toiletten worden zo mogelijk lichter afgesteld. De plantenbak bij de voordeur is vervangen. Sint Theresia: De RCR is op 27 januari geïnformeerd dat voor de toiletten op de begane grond een extra schoonmaakronde is geregeld.
Ruimtes t.b.v. bewoners Mariënbosch	Info	Herbestemming voormalige winkelruimte en concept-plan Centraal hart in Mariënbosch van augustus 2024 Plan “Herinrichting Centraal hart hal Mariënbosch”. Hierover is nog geen besluit genomen vanwege de complexe situatie met betrekking tot het gebouw – huurpand – waarvan na aanpassingen er sprake zal zijn van een enorme verhoging van de huurprijs waarover overeenstemming moet zijn. Verdwenen Christus Kruis in hal Mariënbosch. In overleg met geestelijk verzorger en de H.H. Petrus en Paulus Parochie is met hulp van Facilitair de vervanging van het Kruis in gang gezet en hangt het inmiddels op de vaste plek.
Ruimtes t.b.v. bewoners Sint Theresia	Info	Herbestemming voormalige Winkelfunctie Sint Theresia. Er wordt aan gewerkt om een adequate koffievoorziening in de ruimte aan te leggen. Hiervoor is nog een technische aanpassing nodig.
Strategisch beleid ZSM	Info	Strategische Koers Zorggroep. De RCR is door RM en door de vertegenwoordiger in de CCR over het traject totstandkoming van de Strategische Koers van de Zorggroep 2026–2028 goed geïnformeerd. Zo is deelgenomen aan de breed georganiseerde beleid dag op 8 april om in gesprek te gaan en te reageren op de documenten die op 8 april beschikbaar waren.



	Info	Personeel en Financiën Het ziekteverzuim blijft hoog, waardoor incidentele inhuur van personeel noodzakelijk is. Met ingang van april wordt er een medewerker gastvrijheid aangesteld. Het werken met de verschillende opleidingsniveaus van medewerkers vraagt extra aandacht van de leiding en ook van de collega medewerkers. Het financiële resultaat is iets lager uitgevallen vanwege reserveringen en langdurig zieke medewerkers. Verder is er een goede bezetting van de appartementen. In de prognose Regio Friesland is verlies in de wijkzorg ingecalculeerd, wat verband houdt met de een terugloop van het aantal cliënten in de wijkzorg en de ontvangen vergoeding van de zorgverzekeraar die niet dekkend is.
--	-------------	--



RCR INTERN – CAPPEN – Informatie en – Bijblijven (scholing)	info	RCR en reglementen. –De RCR heeft Siepie Stellingwerf (CAP MB en tevens vrijwilligster in MB) deelgenomen aan de evaluatie van de Medezeggenschapsregeling (MZR) – verplichting vanuit de WMCZ – van de Zorggroep Sint Maarten. De evaluatie van de MZR komt in mei in de Centrale Cliëntenraad aan de orde ook in de RCR. De RCR informeert vervolgens de CAPPEN in de bijeenkomst van RCR en CAPPEN op 10 juni. –RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN). De CAPPEN geven vragen, opmerkingen, signalen naar de RCR, om deze – indien nodig – met RM te bespreken. –RCR. Aly van Dijk, RCR lid, is door de RCR voorgedragen voor haar tweede zittingsperiode ingaande 1 april. Zij heeft de benoeming aanvaard. – Informatie geven over de RCR, reacties en het aantreden van nieuwe CAPPEN in Sint Theresia. a Naar aanleiding van het informatieve gesprek van de voorzitter van de RCR op 19 februari in Sint Theresia met enkele bewoners en een partner van een bewoonster, heeft de heer Brink zich beschikbaar gesteld om als CAP te gaan fungeren. b. In de bijeenkomst van de gespreksgroep van geestelijk verzorger, Douwe Oenema, is op 12 maart in Sint Theresia informatie gegeven over de RCR en zijn er vragen beantwoord. Hierbij werd ook de vraag aan de RCR gesteld om meer zichtbaar te zijn op de locaties. Hierover is de RCR op 17 maart geïnformeerd. Naar aanleiding van de informatie momenten – 19 februari en gespreksgroep van 12 maart – heeft de heer Bos, wonende in de D toren van Sint Theresia – zich beschikbaar heeft gesteld om als contactpersoon tussen de gespreksgroep in Sint Theresia en de RCR te gaan fungeren. De RCR nodigt de heren Bos en Brink uit voor de halfjaarlijkse bijeenkomst op 10 juni van RCR met alle CAPPEN. –informatie aan CAPPEN. In aansluiting op het halfjaarlijkse overleg tussen RCR en CAPPEN (25 november 2024) wordt de RCR regelmatig door Anita Lenos (Regisseur Facilitair) op de hoogte gehouden over de aanpak van de naar voren gebrachte punten en in gang gezette verbeteringen. Scholing (bijscholing). De RCR vindt het belangrijk om middels het bijwonen van interne bijeenkomsten, overleggen en via momenten van contact met diverse betrokkenen om goed geïnformeerd te zijn. Hierbij is ook het volgen van scholing (waaronder digitaal) van belang om goed geïnformeerd en toegerust te zijn om op een professionele wijze alle taken uit te kunnen voeren.
---	------	--

		–26 februari: voorzitter RCR heeft deelgenomen aan Webinar “WMCZ 2018 en de praktijk” –25 maart Ambtelijk secretaris was aanwezig op het Congres van de NCZ. –E-learning aanbod NCZ beschikbaar voor RCR leden – besluit van de CCR
Oproep De Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden en CAPPEN	Op- roep	De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg en welzijn voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in onze woonzorglocaties en cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoeken wij versterking. De zorg verandert en informele zorg is steeds meer aan de orde. Uw inbreng is voor ons van belang om al onze werkzaamheden in het kader van de clientmedezeggenschap zo goed mogelijk uit te voeren. Heeft u interesse? Vragen of suggesties? Gesprek? Aarzel niet om contact op te nemen. De RCR verneemt graag uw reactie. Daarnaast verwelkomen wij ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad informeren. Contact met de RCR, kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de receptie waar u uw belangstelling door kan laten geven aan ambtelijk secretaris RCR i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl

De RCR heeft veel waardering voor de zorg en allen die daarin en daarmee samenwerken. De RCR draagt hiertoe graag bij.

Hartelijke groet,

Namens RCR–Friesland
Johan Mol, voorzitter.

Afkortingen: RCR: Regionale Cliëntenraad /RM: regiomanager (mevr. M. De Vries)/ LOC: scholingsinstituut cliëntenraden zorg