

T1 – verslag 2025 (periode januari – april 2025)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](https://www.zorggroepsintmaarten.nl). Neem gerust contact met ons op via ccr@zorggroepsintmaarten.nl voor vragen of om informatie te delen.

Deelname congres en verzorgen workshop



Bij- en nascholing is voor de CCR erg belangrijk. Op deze wijze blijft de CCR goed geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen en aankomende veranderingen.

Een mooi voorbeeld is de recente deelname aan het landelijke congres “cliëntenraad deel van het geheel”. Tijdens dit door NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) georganiseerde dag congres zijn interessante lezingen en workshops gegeven. Rode draad door al deze activiteiten is het snel veranderende zorglandschap en de gevolgen die dit heeft voor het burger- en cliëntperspectief.

Regionale samenwerking met andere ketenpartners is erg belangrijk. Alleen zo blijft een sterke, regionale medezeggenschap ook in de toekomst geborgd. Aansprekende voorbeelden zijn tijdens de dag gepresenteerd vooral bedoeld om elkaar te inspireren.

Onze ambtelijk secretaris Ans Huurnink is nauw betrokken geweest bij de organisatie. Zo heeft zij zelf in de middag een workshop verzorgd voor de deelnemers van de dag. Deze workshop kon rekenen op een grote belangstelling en veel betrokkenheid.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode januari t/m april 2025

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Productbeschrijving Volledig Pakket Thuis (VPT)	Toelichting en Instemmingsverzoek	De CCR stemt in met de productbeschrijving met extra aandacht voor o.a. de informatievoorziening met name m.b.t. mogelijke financiële gevolgen voor de cliënt. De CCR heeft de openheid van de Zorggroep voor zijn suggesties en de ondernomen vervolgacties gewaardeerd.
Cliënt TevredenheidsOnderzoek (CTO) Dagvoorziening	Bijdrage CCR door toevoeging extra vragen	Het onderwerp Dagvoorziening is een speerpunt voor de CCR in 2025. De extra vragen zijn mede vanuit de RCR–en tot stand gekomen en hadden o.a. betrekking op “eenzaamheid”. De uitkomsten worden in de toekomst gedeeld en besproken.
Afsluiting van Tertaalperiode 3 2024	Ter bespreking	De rapportages van de afsluiting derde periode 2024 zijn door CCR met de RvB besproken. De kwaliteitsrapportage wordt specifiek met de commissie Kwaliteit van de CCR besproken
Jaarplan CCR 2025	Presentatie aan RvB en ManagementTeam (MT)	De CCR heeft zijn Jaarplan 2025 aan de RvB gepresenteerd voor o.a. commitment op de uitvoering en om afspraken te maken over vervolgacties die direct zijn opgepakt: – presentatie Jaarplan aan MT, waarbij ook aandacht voor de bekendheid met de cliëntmedezeggenschap en wetgeving. – opzetten van informatie voor startende cliëntenraadsleden – opzet en bespreken van een “wensenlijstje” van de CCR voor inzicht in data t.b.v. “ken je cliënt”, oftewel wie vertegenwoordigen wij als cliëntenraden. – t.b.v. de evaluatie van het speerpunt CCR 2024 “eenzaamheid” is input opgehaald door de RvB bij Regio Managers (RM) en bij de Regionale Cliëntenraden (RCR–en).
Concentratie tijdelijk verblijf	Adviesaanvraag	De CCR geeft een positief advies over het voorgenomen besluit tot concentratie van de groep cliënten “Eerstelijnsverblijf Hoog Complex (ELV–HC)” en onderstreept de voordelen van centralisatie en benadrukt dat de zorgkwaliteit zal verbeteren door betere profilering en positionering.
Concentratie gerontopsychiatrie	Adviesaanvraag	Na een toelichting en een consultatie bij de RCR–en heeft de CCR zijn advies uitgebracht. De concentratie van gerontopsychiatrie op één locatie wordt gezien als een verbetering van de zorgkwaliteit, efficiëntere inzet van medewerkers en een beter therapeutisch klimaat. Dit komt ten goede aan de zorg van deze kwetsbare cliënten.

= VERVOLG = Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode januari t/m april 2025

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Beleidskader vrijheidsverruimende domotica	Instemmingsverzoek	De CCR ingestemd met het beleidskader voor de inzet van vrijheidsverruimende domotica. Aandachtspunten waren o.a. : Toestemming van cliënten, privacy, balans tussen vrijheid en veiligheid (domotica wordt ingezet ter ondersteuning van zowel de vrijheid als de veiligheid van cliënten), voorlichting en informatie, beheer en verantwoordelijkheid. De CCR kijkt uit naar de praktische uitvoering van deze ontwikkeling. De vragen van de CCR zijn beantwoord en de adviezen zijn overgenomen en verwerkt. Er is een evaluatiemoment gepland in november 2025 waarbij de commissie Kwaliteit betrokken zal worden bij de vorm en uitvoering.
Voorgedragen RvT lid namens de CCR, Roy Niehof		In het kader van de contacten van de CCR met de RvT is Roy Niehof 26 maart aanwezig geweest op de CCR ochtendvergadering.
Evaluatie Medezeggenschapsregeling		Het advies van het evaluatieteam is omgezet naar een advies voor de CCR. De RCR-en en RvB zullen dit advies ook bespreken. De reacties worden gebundeld en komen op de agenda van de CCR vergadering in mei.
Spraakgestuurd Rapporteren	Toelichting	De CCR wordt meegenomen in deze ontwikkeling die als pilot wordt uitgevoerd in de Wijkzorg.
Dienstkleding	Toelichting	De CCR is geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De CCR en RCR-en zijn gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief.
Gremiabijskomst		De CCR heeft deelgenomen aan de jaarlijkse Gremiabijskomst waarbij ook OR, MT, RvT, RvB en Medische Staf aanwezig zijn. Hierbij stond het project Deel je Leven Verbindt centraal, ook als opmaat naar de Strategische Koers 2025-2028.
Kennismaking nieuwe voorzitter RvT		In de vergadering van 12 februari heeft de CCR kennisgemaakt met Irma Harmelink, de nieuwe voorzitter van de RvT sinds 1 januari 2025.

Bijlage: Overzicht CCR leden T1 (januari t/m april 2025)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
Henk Oostra	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers	(op afroep: Alfons Steggink)
<i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert-, Werk- en klankbordgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in:</i> - de expertgroep Welzijn, Eten en Drinken en Informele Zorg, - Werkgroep Schoonmaak en werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO), - Klankbordgroep "Deel je leven verbindt".		