

Lid van de Regionale Cliëntenraad (RCR)

Zorggroep Sint Maarten streeft naar een warme, gastvrije woonomgeving en cliëntgerichte zorg waarin iedereen zich welkom, gehoord en thuis voelt. Een sterke en herkenbare cliëntmedezeggenschap is daarbij onmisbaar. Binnen elke regio wordt deze medezeggenschap vormgegeven door de Regionale Cliëntenraad (RCR), die samen met de Centrale Cliëntenraad (CCR) de stem van de cliënt vertegenwoordigt op zowel regionaal als organisatie breed niveau.

Rol en positie van het RCR-lid

Als lid van de RCR ben je een onafhankelijke vertegenwoordiger van cliënten en hun belangen in een bepaalde regio. Je geeft samen met de andere leden – gevraagd en ongevraagd – advies en instemming op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Je werkt nauw samen met de Cliëntenaanspreekpersonen (CAP), die als ‘ogen en oren’ van de RCR fungeren in het dagelijks leven van cliënten. Ook de regiomanager, locatiemanager en de ambtelijke secretaris van de RCR die de RCR ondersteunt, zijn belangrijke samenwerkingspartners voor jou.

Wat vragen we van jou?

- Betrokkenheid: Je zet je in voor de belangen van cliënten en denkt en praat mee over relevante onderwerpen. Humor en vertrouwen zijn hierbij belangrijke ingrediënten.
- Tijd en inzet: Je hebt ruimte om regelmatig overleggen bij te wonen en je te verdiepen in actuele thema's.
- Vertegenwoordiging: Zo mogelijk ben je cliënt, familielid, mantelzorger of vrijwilliger met hart voor de zorg.
- Onafhankelijkheid en integriteit: Je denkt in het belang van alle cliënten.

Welke eigenschappen/vaardigheden zijn belangrijk?

- Affiniteit met de zorg en inzicht in wat cliënten belangrijk vinden. Je weet relevante signalen uit de praktijk helder in te brengen binnen de RCR.
- Interesse in ontwikkelingen in de (ouderen)zorg.
- Extra kennis over beleid, kwaliteit of financiën is welkom, maar meedenken, meedoen en meepraten is belangrijker.
- Goede luistervaardigheden, respectvolle communicatie, geduld en helder taalgebruik.
- Vertrouwelijk omgaan met informatie.
- Kunnen werken met e-mail en computer/tablet.

Wat krijg je terug?

- Je bent verzekerd en ontvangt een vrijwilligersvergoeding.
- Voldoening! Door je bijdrage aan het welzijn van cliënten in jouw regio.