

T2- verslag 2025 (periode mei – augustus 2025)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt via dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](#). Neem gerust contact met ons op voor vragen, opmerkingen en/of om informatie te delen.

Jaarplan 2025 CCR in uitvoering



Met veel enthousiasme delen we de laatste ontwikkelingen vanuit de Centrale Cliëntenraad (CCR) m.b.t. het Jaarplan 2025 van de CCR. Achter de schermen wordt hier hard aan gewerkt, met als belangrijk speerpunt: weten wie je vertegenwoordigt, oftewel “ken je cliënt”!

Ter inspiratie kregen we een uitgebreide toelichting van een data-analist/senior adviseur ICT van de Zorggroep, die ons meenam in het systeem “Toezicht”. Een aantal CCR leden krijgen in de toekomst namelijk toegang tot dit systeem om zo een duidelijker beeld te krijgen van de cliënt waarvoor we ons inzetten. In een presentatie hebben onze voorzitter en ambtelijk secretaris het managementteam (opnieuw) bekend gemaakt met het werk van de cliëntenraden. Daarnaast zetten wij samen met de afdeling communicatie in op de werving van nieuwe leden. We ontwikkelen aantrekkelijk promotiemateriaal en hebben een handige Wegwijsfolder gemaakt, zodat nieuwe leden zich snel thuis voelen en gemakkelijk hun weg vinden. De CCR stemt ook af met de afdeling communicatie, de raad van bestuur en medewerkers om vast te stellen op welke wijze aan de informatiebehoefte van cliënten op de verschillende locaties kan worden voldaan.

Samen maken we het werk binnen de cliëntenraad niet alleen leuker, maar ook effectiever. Wilt u meer weten of bent u benieuwd hoe u zelf kunt bijdragen? Neem gerust contact op via ccr@zorggroepsintmaarten.nl!

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode mei t/m augustus 2025

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Jaarrekening 2024	Advies	De CCR heeft na interne besprekingen door de financiële commissie met de Zorggroep een positief advies gegeven over de verantwoording zoals opgenomen in de concept-jaarrekening 2024. Hierbij worden ook vanuit cliëntperspectief enkele aandachtspunten benoemd.
Planbespreking cliënten	Evaluatie beleid	De commissie kwaliteit heeft een zestal vragen aangedragen die aan de cliënten worden voorgelegd m.b.t. de Planbespreking, het cliëntdossier en het gebruik van het cliëntportaal.
Strategisch Vastgoedbeleid	Toelichting	T.b.v. de toekomstige adviesaanvraag heeft de CCR een toelichting ontvangen op het concept Strategisch vastgoedplan van de Zorggroep. Vanuit cliëntbelang voert de CCR het gesprek over de ontwikkelingen binnen de Zorggroep.
Pilot Beeldzorg	Toelichting	Ten behoeve van de toekomstige adviesaanvraag heeft de CCR een toelichting ontvangen op hoe de pilot in de praktijk wordt vormgegeven, wat de gevolgen zijn voor cliënten, medewerkers en de organisatie, en wat de tijdslijn en het verdere verloop van de pilot zullen zijn.
Eenzaamheid	Besproken en informatie ontvangen	Als belangrijk thema voor de CCR is binnen de Zorggroep en Regionale cliëntenraden uitvraag gedaan over welke acties zijn uitgezet.
Aangescherpt visie Deel je Leven	Adviesaanvraag	De aangescherpte visie 'Deel je leven' sluit aan bij de missie van Zorggroep Sint Maarten en benadrukt persoonlijke aandacht, verbinding en zelfstandigheid voor cliënten. De CCR vindt het belangrijk om te volgen hoe deze visie in de praktijk wordt doorgevoerd en zichtbaar wordt voor cliënten. Het is een doorlopend proces dat zowel nieuwe als bestaande medewerkers raakt.

= VERVOLG = Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode mei t/m augustus 2025

Aftrap voor input vanuit CCR voor Strategie 2026 e.v.	Input gewenst vanuit CCR	De CCR heeft de RvB zijn speerpunt voor de Strategie 2026 e.v. ingediend: <i>“Het centraal blijven stellen van de cliënt in de voor hem/haar snel veranderende leefomgeving. Extra aandacht gaat daarbij uit naar de kwaliteit van de zorgverlening in de wijk en de impact van het ‘langer thuis wonen’-beleid op de onderlinge samenwerking tussen zorgverlening, informele zorg en welzijn.”</i>
Leven in Vrijheid	Instemmingsverzoek	De ccr heeft het verzoek ontvangen om in te stemmen met het beleid "Leven in Vrijheid Het beleid dat is al besproken met CCR in 2024. Voorlopig wordt dit in concept gehouden. De CCR heeft vragen gesteld en de instemming wordt naar verwachting formeel afgehandeld in de CCR-vergadering van september.
<u>Campagne “Zelf Zorgen, samen doen”</u>	Toelichting	De RvB heeft een toelichting gegeven op de campagne: Elf Twentse zorgorganisaties en zorgkantoor Menzis luiden de noodklok over ouderenzorg en starten de campagne ‘Zelf zorgen, samen doen’. Door vergrijzing en personeelstekorten is traditionele zorg in tehuizen niet langer vanzelfsprekend, en wordt hulp vanuit de samenleving steeds belangrijker. De campagne roept inwoners op om kleine, dagelijkse hulp te bieden, zoals aandacht voor burens, zodat zorgmedewerkers zich kunnen richten op hun kerntaken. Via posters en sociale media wordt bewustwording gecreëerd, met de boodschap dat iedereen vroeg of laat een rol in de zorg speelt.
Dienstkleding	Toelichting	De CCR heeft mede namens de RCR-en vanuit cliëntperspectief een aantal belangrijke aandachtspunten geformuleerd als uitgangspunt voor de kleding van de medewerkers van Zorggroep Sint Maarten

Bijlage: Overzicht CCR leden T2 (mei t/m augustus 2025)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
Helma Kuipers	RCR Dinkelland Tubbergen	Afscheid genomen op 21 mei 2025. Lidmaatschap beëindigd i.v.m. afloop termijn
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
Vacant	RCR Friesland	
Hans Visser	Vz RCR Gelderland-Utrecht	
Vacant	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Helma Kuipers (tot 21 mei 2025) Alfons Steggink	
<i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert-, Werk- en klankbordgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in:</i> – de expertgroep Welzijn, Eten en Drinken en Informele Zorg, – Werkgroep Schoonmaak en werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO), – Klankbordgroep “Deel je leven verbindt”.		