



zorggroep sint maarten



Tertaal verslag 2025-2 Regionale Cliëntenraad Friesland
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede trimester verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode mei 2025 tot en met augustus 2025. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten. Dit verslag is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat van de RCR. Tevens is de raad bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2025	3-8
Contactgegevens	8

Algemene informatie en bevoegdheden Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Marienbosch, Sint Theresia en in de thuissituatie en aan cliënten die een dag voorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten. De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte van cliënten en naasten. De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep. De RCR is het wettelijk ingesteld cliënten medezeggenschaporgaan zoals dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen, de WMCZ.

De RCR heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Daarnaast kan de RCR ook gevraagd en ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren. Voor de RCR is mevrouw Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR Friesland heeft een eigen cliënt informatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol	voorzitter en lid Centrale Cliënten Raad(CCR)
vacature	lid RCR en tevens lid CCR
Aly van Dijk	lid RCR
Bart van der Vliet	lid RCR
Vacatures	
De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter	

vanuit locatie en andere

-
Marienbosch
Sint Theresia
1 wijkzorgverpleging en dag voorziening en 2 Marienbosch/ 1 Sint Theresia

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 7 keer per jaar met de regiomanager (RM) op de maandagavond. De RCR stelt jaarlijks een aantal speerpunten vast, die mede leidraad zijn voor de overleggen. De RCR heeft in de week voorafgaand aan de vergadering met de RM zijn interne voorbereidend overleg. De agenda voor de RCR vergadering met de RM komt tot stand in overleg met voorzitter RCR, RM en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De Centrale Cliënten Raad (CCR) vergadert ook 7 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur. De RCR is op de familieavonden aanwezig en wordt uitgenodigd bij diverse bijeenkomsten.

De RCR heeft regelmatig contact met onze **Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN)**. Zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan, die de raad in de overleggen bespreken.

De CAPPEN in de regio Friesland zijn:

Marienbosch: Mw. Jonker, Mw. Stellingwerf en Dhr. Van der Werf

Sint Theresia: Dhr. Bos, Dhr. Brink, Dhr. Herder en Mw. Verstralen

Focus RCR. De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg, welzijn en aanvullende diensten voor onze bewoners en cliënten van de ambulante zorg met alle ontwikkelingen daarin en gevolgen.

Speerpunten RCR: Zorg: WLZ zorg in locaties en wijkzorg, dagbesteding, samenwerking zorg en mantelzorg. Zorgtechnologie: inzet met inachtneming van alle voorschriften t.a.v. privacy. Voeding (locaties en breed), Welzijn: eenzaamheid. Financiën, Huisvestingszaken met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen en Communicatie met bewoners, familie, en medewerkers. Naast diverse aandachtspunten vraagt communicatie en werving van nieuwe RCR-leden en CAPPEN extra aandacht.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in de afgelopen periode.

Overleggen en contactmomenten in deze periode waren: Intern: 19 mei, 23 juni en 8 juli met regiomanager Mevrouw De Vries

Op 10 juni vond de halfjaarlijkse bijeenkomst RCR en CAPPEN plaats in Marienbosch.

ONDERWERP	KEN- MERK	STATUS
RCR Communicatie Aanwezigheid/ Contacten	Info	Contacten/kennismaking/aanwezigheid RCR en leden RCR Aanwezigheid RCR –Op 8 mei waren voorzitter RCR, Johan Mol en ambtelijk secretaris RCR, Ineke Wachter, aanwezig op de centrale beleid dag in Tubbergen met als thema de “Toekomstvisie van de zorggroep”.



- Op 11 mei was voorzitter RCR aanwezig op de bijeenkomst van de werkgroep samenwerking in de zorg (thema mantelzorg).
- Op 15 mei heeft de RCR in Marienbosch informatie gegeven aan de deelnemers van de gespreksgroep van geestelijk verzorger, Douwe Oenema.
- Op 30 mei heeft RCR lid Aly van Dijk deelgenomen aan de sollicitatieadvies commissie lokaal manager Klein Schalig Wonen in Marienbosch, vanwege het vertrek van Martha Veldboom.
- Op 10 juni is de RCR met de CAPPEN in de halfjaarlijkse bijeenkomst – in Marienbosch – bijeen geweest, waar de nieuwe CAPPEN, de heren Bos en Brink – vanuit Sint Theresia – voor het eerst aanwezig waren. In deze bijeenkomst heeft Anita Lenos – Facilitair regisseur in Marienbosch – uitleg gegeven over de ontwikkelingen en verbeteringen en heeft vragen, opmerkingen van de CAPPEN en RCR beantwoord en actiepunten meegenomen.
- Op 8 juli heeft de RCR uitvoerig toelichting gekregen van Rinske de Vries (manager ambulante zorg: wijkzorg en dagbesteding) en Jarno Visser over toepassingen van Zorgtechnologie. Het betreft de monitoring van het levenspatroon van een alleen thuiswonende oudere met dementie.

Communicatie

Ideeënbusjes (ID bussen) in de locaties: bewoners kunnen ideeën in de bus doen die door de RCR worden gelezen en beantwoord. De RCR ziet graag dat bewoners zich wel kenbaar maken met naam en contact mogelijkheid, aangezien elk idee of opmerking door de RCR serieus wordt behandeld.

–**Nieuwsbrief: Werving nieuwe RCR leden.** Vanwege vertrek van enkele leden is in de nieuwsbrief de oproep om nieuwe RCR leden te werven opgenomen. RCR ontvangt graag reacties, eveneens voor de rol van CAP. In september start de RCR een aparte werving middels een poster die u in de locaties zult aantreffen. Hierop staat aangegeven hoe u contact kunt opnemen of de receptie vraagt dit te doen!

–**RCR en contact.** De RCR verneemt graag signalen en berichten vanuit de bewoners. De RCR vraagt de CAPPEN regelmatig naar hun contacten en ervaringen met de bewoners om de RCR te informeren wat er zoal leeft.

–**Signalen CAPPEN naar RCR.** Op 19 mei heeft de RCR de volgende vragen ontvangen namelijk: Is er – ingeval stroomuitval – in Sint Theresia ook een noodvoorziening? Hoe is de 24 uursdienst Facilitair bedrijf geregeld?. RCR is geantwoord dat er een noodvoorziening is.

Is het mogelijk dat de regels t.a.v. privacy (bijvoorbeeld: info ontvangen dat een medebewoner ziek is en dat belangstelling kan worden getoond) ook worden verruimd?



		Deze vraag is ook eerder gesteld, met de werkwijze dat de zorg de zorg betreffende bewoner vraagt – of de familie hierop attendeert dat zij informatie aan directe medebewoners geven. –De RCR vindt aanwezigheid bij interne overleggen, activiteiten belangrijk evenals in gesprek zijn met bewoners om goed geïnformeerd te zijn. Dit betreft inhoud, uitvoering en uitwerking van plannen hoe deze door bewoners worden ontvangen en worden ervaren. Dit is belangrijke informatie die van belang is om als raad hierover een mening te vormen of een standpunt in te nemen. Daarnaast is de RCR via de mail of via de recepties bereikbaar voor vragen en informatie. Ingekomen opmerkingen en klachten (die voor meerdere bewoners van belangrijk zijn) De RCR heeft richting bewoonster van Mariënstate schriftelijk gereageerd naar aanleiding van ontvangen schriftelijke opmerkingen/klachten die ook algemene zaken betreffen. Betreft een aantal punten kan worden gemeld dat Facilitair Bedrijf hiermee bezig is. Eind augustus heeft de RCR een verzoek van een bewoonster gekregen om te spreken over de voeding. RCR stimuleert betrokkene in eerste instantie om dit rechtstreeks met betreffende afdeling te bespreken. Indien dit niet lukt zal RCR in gesprek gaan om oplossingen te bereiken.
ZORG	info	ZORG Beleid, samenwerking intern en extern en andere zaken RCR verwacht dat in het derde Trimester te worden geïnformeerd over de Toekomst Visie van de zorggroep. RCR is geïnformeerd over a. de proef – pilot– van medewerkers over spraak gestuurd rapporteren; b. de ondersteuning aan zorgmedewerkers m.b.t. het omgaan met onbegrepen gedrag o.a. door gezondheidszorgpsycholoog, muziektherapeut en geestelijke verzorging.
ZORG Thuis/ Ambulant:	Info	Zorgverlening Thuis: Volledig Pakket Thuis, ontwikkeling en ervaringen. RCR heeft op 8 juli uitleg gehad over het betreden van de woning van de client door de wijkzorg en het gebruik van het sleutelkastje. De regel is, dat wanneer de cliënt mobiel is en in staat is de deur voor de zorgmedewerker te openen, de zorg kan binnentreden. Indien de cliënt de deur zelf niet kan openen is de afspraak dat de zorg in afstemming met de wijkverpleegkundige toegang heeft middels het sleutelkastje. Deze werkwijze dat client zelf – indien mogelijk de deur moet openen – is een stimulans om mobiel en zelfredzaam te blijven.
Zorg– technologie	info	Ontwikkelingen, betekenis en gevolgen voor bewoners/cliënten. – De RCR is geïnformeerd over –de start van het gebruik van Medimo – registratie voor veilige toediening van medicatie bij cliënten;



		–pilot spraak gestuurd rapporteren door zorgmedewerkers; – op 8 juli over de toepassing van een systeem van Zorgtechnologie met betrekking tot de thuis – in de wijk – alleen wonende ouderen met dementie. Het systeem van binnen de Wet zorg en Dwang. Hierover wordt verder nagedacht.
Zorg en Rookbeleid	info	Rookbeleid: rookvrije locaties en zorg. Een rookvrije woon- en leefomgeving voor bewoners en rookvrije werkomgeving voor medewerkers blijft aandachtspunt.
Voeding	Info	Voeding is een onderwerp wat voor cliënten erg belangrijk is. RCR vindt het belangrijk dat bewoners of familie hun vragen direct aan de medewerkers van de keuken stellen of aan de kok. Van de RCR heeft mevrouw Aly van Dijk ook zitting in de menucommissie.
Kwaliteit	info	A3 kwaliteitsplannen en borging(s)plannen. Met RM is afgesproken om het Regioplan 2025 en alle A3 locatieplannen te bespreken in vergaderingen na de zomervakantie.
Veiligheid	Info	Veiligheid: maatregelen.
Veiligheid	info	Cameratoezicht. De RCR wordt op de hoogte gehouden over de installatie van de de buitencamera's.
Veiligheid	info	Toegang locaties na sluiting toegangsdeuren middels de op verzoek van familie verstrekte tag. Regiomanager zal nog naar ervaringen informeren en deze aan de RCR berichten.
Welzijn	Info	Aangescherpte Visie Deel je Leven. De RCR heeft in zijn interne vergadering van 23 juni geen opmerkingen aan de Centrale Cliëntenraad afgegeven. Broodmaaltijden. De RCR is zeer positief over alle inzet van Welzijn waaronder de broodmaaltijden die ontmoeting en contact met medebewoners stimuleren.
Facilitair	info	Facilitair: informatie diverse onderwerpen, waaronder ook acties naar aanleiding van ingediende punten van de Client Aanspreek Personen. Er is een korte contactlijn tussen RCR en de Facilitaire Dienst. RCR houdt de onderwerpen en verbeteringen bij en informeert de inbrengers.
Ruimtes t.b.v. bewoners Mariënbosch	Info	Herbestemming voormalige winkelruimte en concept-plan Centraal hart in Mariënbosch van augustus 2024. De winkelruimte is kantooruimte voor de zorg. Herinrichting van de hal is complex omdat Mariënbosch een huurpand is en aanpassingen grote financiële gevolgen heeft. De Afdeling Vastgoed van de zorggroep heeft de regie in afstemming met regiomanager.
Ruimtes t.b.v. bewoners Sint Theresia	Info	Herbestemming voormalige Winkelfunctie Sint Theresia. Betreft de aanleg van een koffievoorziening en plaatsing schuifpui huiskamer (beneden) is het wachten op de benodigde technische aanpassingen nodig waarvoor toestemming van Accolade/Gemeente is vereist.



Strategisch beleid ZSM	Info	Strategische Koers Zorggroep. De RCR is in afwachting van de uitwerking van de Strategische Koers van de Zorggroep 2026–2028.
	Info	Personeel en Financiën Personeel behouden staat centraal, met veel aandacht voor begeleiding. Met niet geheel opgeleid personeel wordt gekeken wat zij kunnen bijdragen met aanvullende scholing. De financiële prognose Regio Friesland geeft een positief beeld.



RCR INTERN – CAPPEN – Informatie en – Bijblijven (scholing)	info	RCR en reglementen. –Op 23 juni is de RCR in zijn interne vergadering met een geringe aanpassing in de Medezeggenschapsregeling – akkoord gegaan, welke regeling hierna door de CCR vastgesteld. Hieraan heeft Siepie Stellingwerf (CAP MB) en tevens vrijwilligster in MB) in het kader van de evaluatie van de Medezeggenschapsregeling (MZR) haar bijdrage geleverd. –RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN). De CAPPEN geven vragen, opmerkingen, signalen naar de RCR, om deze – indien nodig – met RM te bespreken. Scholing (bijscholing). De RCR vindt het belangrijk om middels het bijwonen van interne bijeenkomsten, overleggen en via momenten van contact met diverse betrokkenen om goed geïnformeerd te zijn. Hierbij is ook het volgen van scholing (waaronder digitaal) van belang om goed geïnformeerd en toegerust te zijn om op een professionele wijze alle taken uit te kunnen voeren. Zo is er voor de leden het E-learning aanbod van NCZ beschikbaar voor RCR leden. Vanuit de CCR is er met de RCRen het initiatief om tot een uniform inwerkprogramma te komen. Informatie volgt in het volgende verslag.
Oproep De Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden en CAPPEN	Op- roep	De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg en welzijn voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in onze woonzorglocaties en cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoekt de RCR nieuwe leden. Dat is hard nodig, aangezien de zorg verandert en informele zorg steeds meer aan de orde is en op velen een beroep doet. Uw ervaringen en inbreng is voor ons van belang om al onze werkzaamheden in het kader van de clientmedezeggenschap zo goed mogelijk uit te voeren. Heeft u interesse? Vragen of suggesties? Gesprek? Aarzel niet om contact op te nemen. De RCR verneemt graag uw reactie. Daarnaast verwelkomen wij ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad informeren. Contact met de RCR, kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de receptie waar u uw belangstelling door kan laten geven aan ambtelijk secretaris RCR i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl

De RCR heeft veel waardering voor de zorg en allen die daarin en daarmee samenwerken. De RCR draagt hiertoe graag bij.

Hartelijke groet,

Namens RCR–Friesland

Johan Mol, voorzitter.

Afkortingen: RCR: Regionale Cliëntenraad /RM: regiomanager (mevr. M. De Vries)/ LOC: scholingsinstituut cliëntenraden zorg