



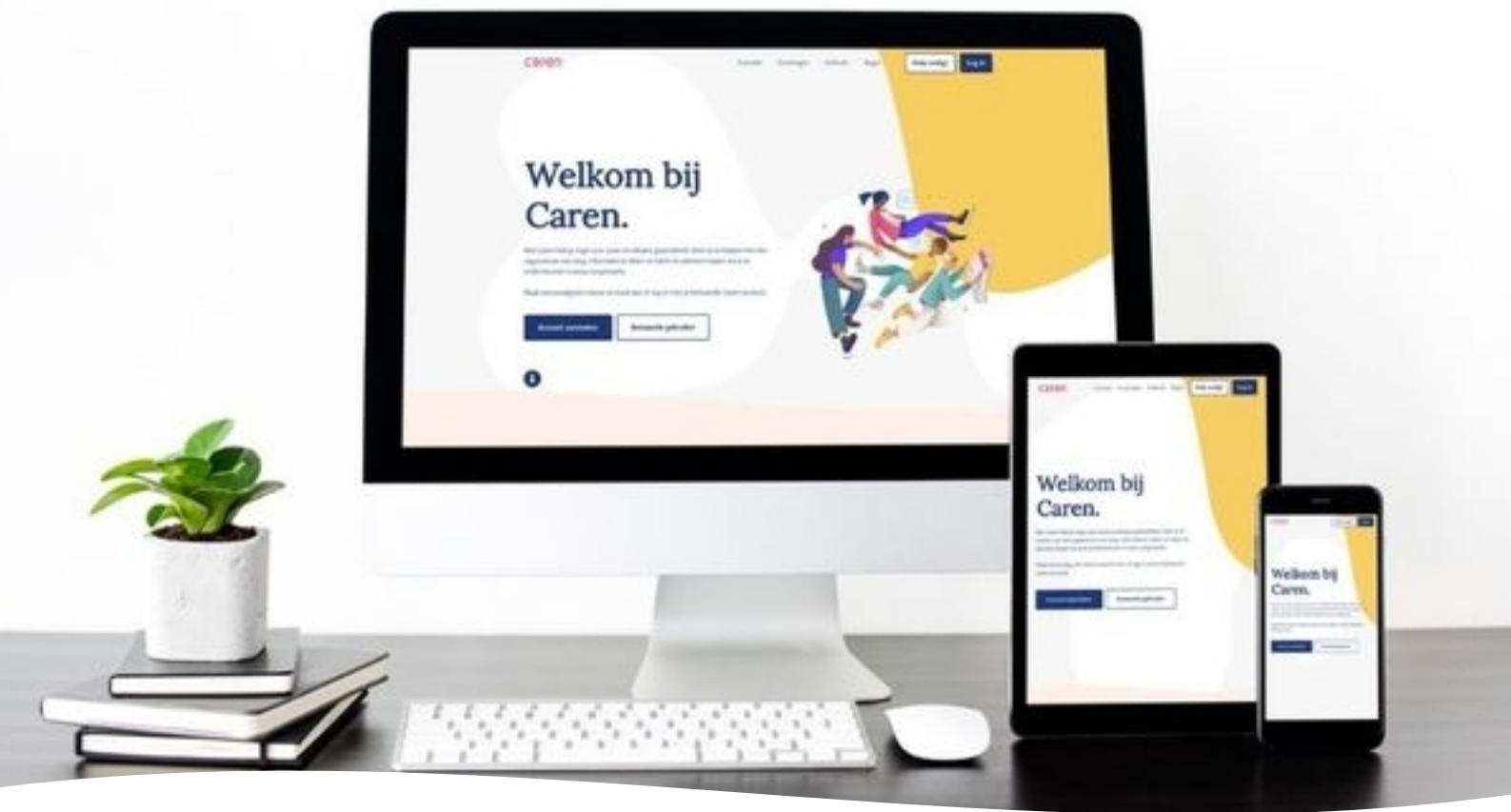
zorggroep sint maarten

caren

Voor cliënten en mantelzorgers

Cliëntportaal Caren

deel je leven



Cliëntportaal: onze afspraken altijd binnen handbereik

Bij Zorggroep Sint Maarten vinden we het belangrijk dat u als cliënt of diens eerste contactpersoon altijd inzicht heeft in de afspraken die wij samen met u maken. Deze afspraken leggen we vast in uw (zorg)plan. Dit kunt u op ieder moment inzien via Caren.

Caren heeft voor u en uw eerste contactpersoon verschillende mogelijkheden. Zo heeft u bijvoorbeeld altijd via internet inzicht in uw zorgdossier, de rapportages en een agenda, waar u, uw naaste en de zorgmedewerkers afspraken in kunnen zetten. Ook kunt u berichten uitwisselen met de zorg.



Veilig en vertrouwd



Samen grip op je dag



Heldere communicatie



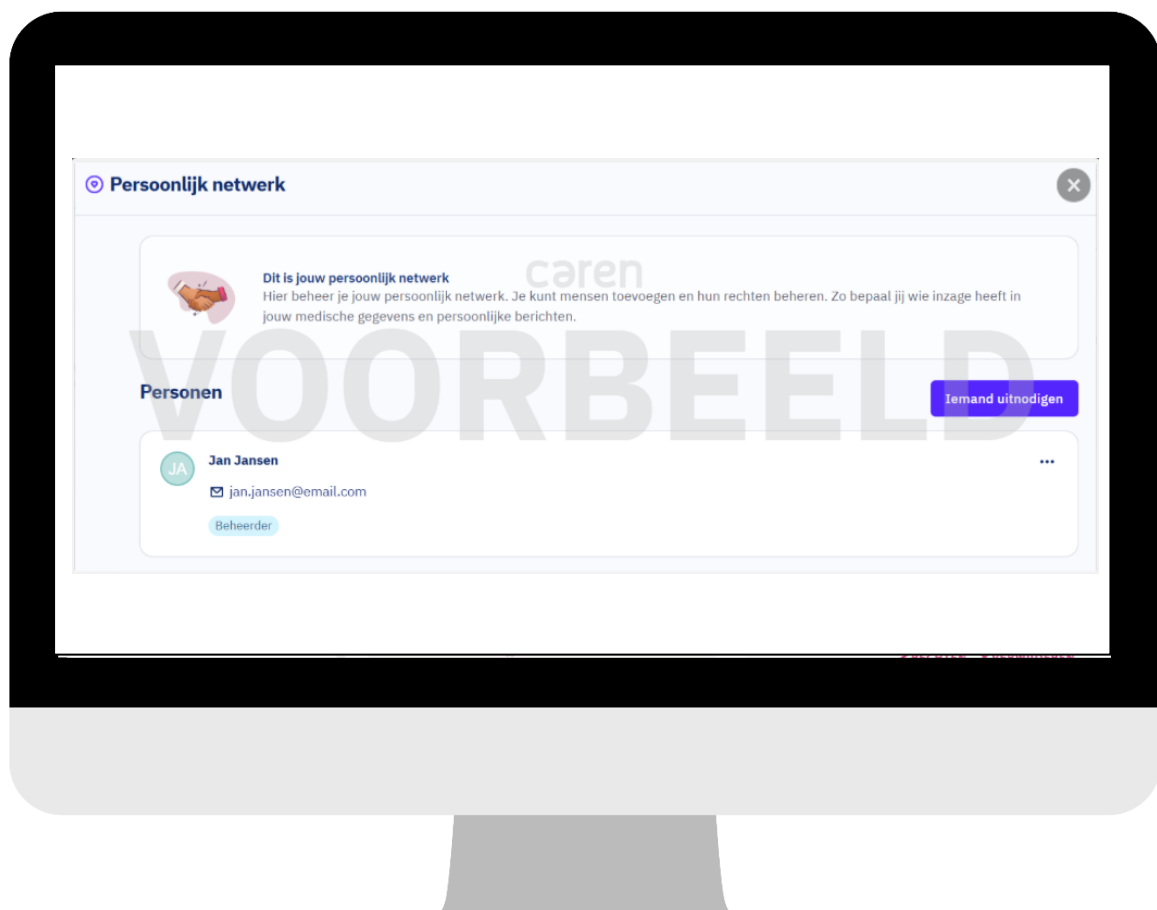
In verbinding met je zorgaanbieder

U bepaalt zelf wie uw gegevens krijgt te zien

Bij Zorggroep Sint Maarten staan eigen regie en autonomie altijd voorop: Onze zorg en begeleiding is erop gericht om mensen te helpen bij het blijven maken van eigen keuzes. Dat geldt zeker ook voor Caren. U bepaalt zelf wie toegang krijgt tot de gegevens.

Samen delen we de zorg

Zowel in de wijk als in onze huizen kijken we nadrukkelijk hoe mantelzorgers kunnen blijven bijdragen in zowel de zorg als het welbevinden van onze cliënten en welke ondersteuning zij hier wellicht bij nodig hebben. We doen ons best om mantelzorgers niet alleen te ondersteunen met onze professionele zorgverlening, maar ook door daadwerkelijk met elkaar samen te werken. Caren is hierbij een belangrijk communicatiemiddel. Wij raden het gebruik van Caren dan ook van harte aan.





Mijn verhaal: wat is écht belangrijk voor u

Een van de opties in Caren is het invullen van 'Mijn verhaal', oftewel het persoonlijke cliëntverhaal. 'Mijn Verhaal' geeft u als cliënt de mogelijkheid om uw wensen, behoeften en voorkeuren vast te leggen. Hierdoor weten de zorgmedewerkers en betrokkenen wat écht belangrijk is voor u.

Waarom het belangrijk is dat u 'Mijn verhaal' vult en deelt

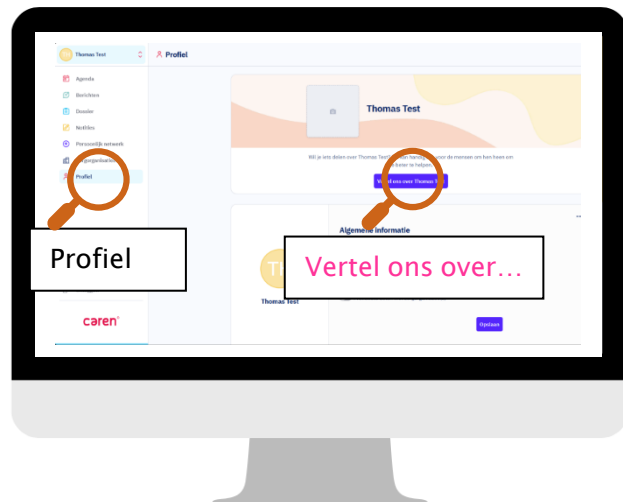
Door uw levensverhaal in 'Mijn Verhaal' te bekijken, heeft een zorgmedewerker een aanknopingspunt voor een ander gesprek met u. Het is daarom essentieel om een goed beeld krijgen van wie u werkelijk bent, welke personen en herinneringen voor u van betekenis zijn en wat u écht belangrijk vindt. Dit kan door inzicht te krijgen in de verschillende rollen die u in uw leven hebt vervuld, zoals ouder, collega, partner, vriend, sporter, enzovoort. Het (gedeeltelijk) wegvallen van deze rollen kan moeilijk voor u zijn.

Het delen van uw unieke verhaal helpt ons kortom om u beter te begrijpen en zorgt ervoor dat we beter bij uw behoeften kunnen aansluiten.

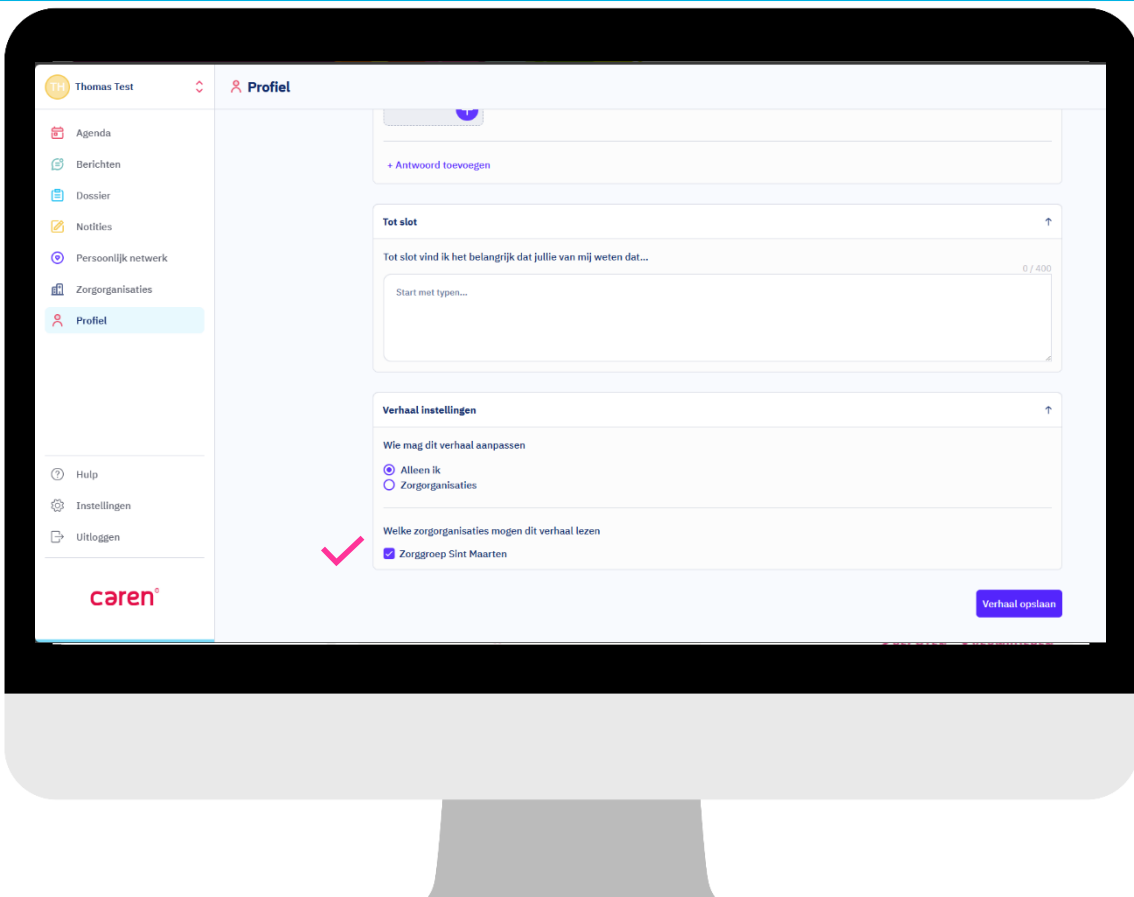
1

Hier vindt u 'Mijn verhaal'

U vindt 'Mijn verhaal' in het onderdeel Profiel. Klik vervolgens op 'Vertel ons over...' om de vragenlijst in te vullen. U bepaalt zelf welke vraag u wilt invullen of wilt overslaan.



2



Onderaan de vragenlijst kunt u ervoor kiezen 'Mijn verhaal' te delen met Zorggroep Sint Maarten. Vink daarvoor het vakje 'Zorggroep Sint Maarten' aan.



Veilig informatie delen binnen uw eigen netwerk

Degene die zorg ontvangt, bepaalt wie mag kijken in Caren. U kunt als cliënt of vertegenwoordiger instellen dat bijvoorbeeld de buren wel afspraken kunnen bekijken, maar dat alleen de familie toegang heeft tot de zorginformatie.

Houd elkaar op de hoogte

Naast het zorgdossier, de rapportages en een agenda, in is het ook mogelijk om berichten via Caren met de zorg uit te wisselen.



Waarvoor is de berichtenfunctie bedoeld?

De berichtenfunctionaliteit binnen Caren is bedoeld voor korte en gerichte afstemming:

- Praktische afstemming met de cliënt, familie en mantelzorgers (denk aan regelen van benodigheden, afstemmen bezoek of andere agenda activiteiten)
- Enthousiasmeren van familie en mantelzorgers om te helpen/ondersteunen bij activiteiten;
- Het delen van leefplezier momenten.

Wat delen/bespreken we **NIET** met elkaar via de berichtenfunctie?

- Rapportages: deze worden altijd gedeeld via het dossier.
- Privacy gevoelige informatie over zorg, begeleiding en/of behandeling: deze worden alleen gedeeld met de cliënt en vertegenwoordiger;
- Medische of gezondheidsgegevens
- Calamiteiten zoals bijvoorbeeld een valincident. Dit vindt altijd plaats via persoonlijk contact en de rapportage;
- Vragen waarop u op korte termijn een reactie verwacht.



Een eigen digitale agenda

In Caren beschikt u over een eigen digitale agenda. Ook hiervoor kunt u anderen uitnodigen zodat uw afspraken voor uw zorgnetwerk zichtbaar zijn en ook anderen afspraken kunnen toevoegen.

Op deze plek vindt u ook de afspraken met de medewerkers van Zorggroep Sint Maarten. Samen met uw eigen afspraken heeft u zo een goed overzicht.

Wilt u dat wij ook op de hoogte zijn van de afspraak dan moet u de afspraak die u invoert delen met de zorgaanbieder. Zo is de afspraak ook inzichtelijk aan de kant van Zorggroep Sint Maarten.



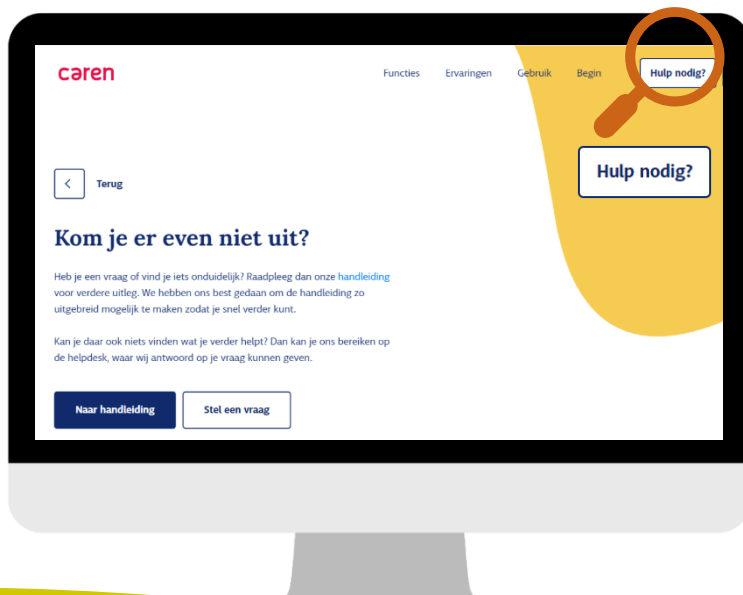
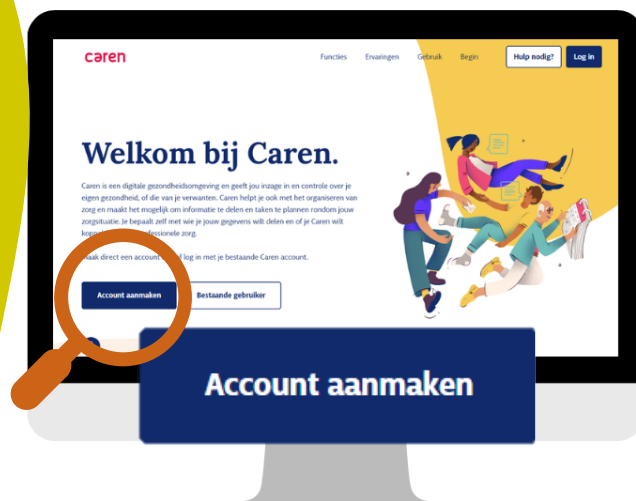
Een account aanmaken

Een account aanmaken voor Caren kan eenvoudig via www.carenzorgt.nl

Het kost slechts een paar minuten.

Nadat u hebt geklikt op “Account aanmaken” en enkele vragen hebt beantwoord, kunt u meteen aan de slag.

Komt u er niet uit? In de handleiding vindt u informatie over het [aanmaken van een account](#).



Komt u er even niet uit?

U kunt de helpdesk van Caren bereiken via www.carenzorgt.nl. Daar helpen ze u graag verder. Daarnaast vindt u op deze website een uitgebreide handleiding voor Caren zorgt, zodat u snel uw weg weet te vinden.