



zorggroep sint maarten

T-verslag 3 2025

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde T-verslag (tertaal) van 2025 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2025	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	5

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2025

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties. Het is als RCR ons opnieuw opgevallen dat er helaas weinig animo blijkt te zijn voor het bijwonen van deze Familieavonden. Enerzijds heeft dit wellicht te maken met het tijdstip waarop dit plaatsvindt of liggen andere redenen hieraan ten grondslag. Wij als cliëntenraad vinden Familieavonden belangrijk, dit geeft ons de mogelijkheid om samen met de familie aan tafel te zitten, zo kunnen wij zelf vernemen wat de ervaring is van onze client of diens naaste, wat gaat goed maar misschien juist ook wat meer aandacht behoeft. Wij willen dan ook graag via deze weg een oproep doen om uw stem te laten horen en ons te laten weten wat er goed gaat of wat juist meer aandacht behoeft. Alleen samen kunnen we hiervoor zorgen. U kunt uw reactie mailen naar: RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of bellen via de ambtelijk secretaris; 06-10453894. Bij voorbaat dank voor uw medewerking!
Aanpassing restaurant Maartens-Stede	Advies	In het afgelopen trimester is gestart met de vernieuwing van het restaurant in Maartens-Stede. Er is gekozen voor nieuw meubilair en een verbeterde inrichting, zodat bewoners, familieleden en mantelzorgers kunnen genieten van een comfortabele en gezellige omgeving. Ook de buitenruimte is opgefrist met nieuwe beplanting en buitenmeubilair. De RCR was betrokken bij het proces en heeft meegedacht over de wensen van de bewoners.
Tijdelijke verhuizing Oelemars	Ter info	Vanwege vloerherstel na waterschade op afdeling Oelemars (Oldenhove) zijn bewoners tijdelijk naar een andere locatie verhuist. Als een minivakantie zijn de bewoners naar 't Kaempke in de Lutte geweest en dit is TOP verlopen. Wellicht is het een keer voor herhaling vatbaar. De RCR heeft er uitgebreid aandacht voor gevraagd dat de zorg en het welzijn van bewoners tijdens deze periode gewaarborgd zou zijn. E.e.a. is zorgvuldig en goed verlopen.



Inboedelverzekering	Ter info	Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten. Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen.
Voeding	Ter info	Er bereikten ons signalen ten aanzien van de keuze menu's voor onze bewoners. Er zouden geen keuze menu's en/of beperkte keuze menu's zijn. Als RCR hebben wij dan ook de lokaal manager en de facilitaire manager uitgenodigd in onze vergadering om het een en ander ten aanzien van de keuze menu's aan ons toe te lichten. Wij hebben hier gezamenlijk uitgebreid over gesproken en er blijkt wel degelijk keuze te zijn uit 4 menu's. Wel is het zo dat we van daaruit 1 menu kiezen wat er dan gegeten zal worden, dit wordt met onze bewoners in gezamenlijkheid bepaald. Mocht een bewoner iets echt niet lusten, dan wordt daar uiteraard rekening mee gehouden. Dit geldt uiteraard ook voor eventuele dieetvoeding of voedingsallergieën

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; 06-10453894

Hartelijke groet, namens de RCR-Losser.

Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 3e trimester 2025:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Paul Elferink
José Gervink
Robert Konter

Aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
financiën
zorg en welzijn Maartens–Stede en Leurinkshof
kwaliteit & veiligheid

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)