



zorggroep sint maarten

T-verslag 3 2025

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



U leest nu het derde verslag van 2025 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. In plaats van één keer per jaar een groot jaarverslag te maken, schrijven we drie keer per jaar een korter verslag. Zo kunnen we sneller laten weten wat we doen voor de cliënten van Zorggroep Sint Maarten in deze regio. In dit verslag leest u wat we het afgelopen trimester (vier maanden) hebben besproken en gedaan. We willen graag dat u als cliënt, familie of mantelzorger weet wat er speelt en hoe we ons inzetten voor goede zorg.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit verslag? Laat het ons gerust weten! U kunt ons mailen of bellen. Uw inbreng is voor ons heel waardevol. Meer informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u op de website: www.zorggroepsintmaarten.nl/over-ons/clientenraden

Inhoud

	pagina
Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale Cliëntenraad Oldenzaal	2
De cliëntenraad zoekt nieuwe leden	3
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2025	4

Algemene informatie en bevoegdheid

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle mensen die zorg krijgen van Zorggroep Sint Maarten in de regio Oldenzaal. Dat kan zijn in een woonzorgcentrum, thuis of bij de dagbesteding. Wij luisteren naar wat cliënten, familie en mantelzorgers belangrijk vinden. We gaan hierover in gesprek met de zorgorganisatie en denken mee over hoe de zorg beter of anders kan. Ook geven we soms advies of moeten we officieel instemmen met plannen van de organisatie. Op deze manier proberen we ervoor te zorgen dat de kwaliteit van zorg goed blijft – of zelfs beter wordt.

Wie zitten er op dit moment in de Regionale Cliëntenraad Oldenzaal:

Johanny Visschedijk (voorzitter)

Erna Franke-Ophuis

Marcel Dijkhuis

Tonnie van der Meché

Zij worden ondersteund door Astrid Koopman, de ambtelijk secretaris. Zij helpt bij de organisatie en administratie van de raad. Wilt u meer weten of contact opnemen? Stuur gerust een mail naar:

 RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl  Of bel Astrid Koopman op 06-10453894

De cliëntenraad zoekt nieuwe leden!

Wilt u meedenken over goede zorg voor bewoners van Zorggroep Sint Maarten in Oldenzaal? Dan is de cliëntenraad misschien iets voor u! De cliëntenraad praat mee over alles wat met de zorg te maken heeft. We geven advies, stellen vragen en letten erop dat de zorg goed blijft. Daarvoor hebben we genoeg mensen nodig. Daarom zoeken we nieuwe leden die willen helpen om de stem van bewoners en hun naasten te laten horen. Heeft u interesse of wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op:

✉ Mail naar: RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl ☎ Of bel onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman: 06-10453894

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale Cliëntenraad (RCR) Oldenzaal vergadert zeven keer per jaar. We vergaderen eerst met alleen de raad, en aansluitend ook samen met de regiomanager (Agathe oude Veldhuis).

De agenda wordt gemaakt in overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris. Leden kunnen zelf ook onderwerpen aandragen. Daarnaast gebruiken we ons werkplan als leidraad. Twee van onze leden nemen ook deel aan de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten. Zo zorgen we ervoor dat onderwerpen uit onze regio ook besproken worden binnen de hele Zorggroep, en andersom.

Wat is een CAP en wat doen zij?

Op elke locatie van de Zorggroep Sint Maarten in de regio Oldenzaal zijn er Cliënt Aanspreek Personen (CAP'en). Zij zijn de ogen en oren van de cliëntenraad. Ze praten met bewoners, familieleden en medewerkers en geven signalen of zorgen door aan de RCR. Dit gebeurt in een gezamenlijke bijeenkomst op locatie met een frequentie van ongeveer vier à vijf keer per jaar. Die signalen bespreken wij dan weer in onze RCR-vergaderingen. Zo kunnen wij goed blijven volgen wat er leeft op de locaties.

Mocht u interesse hebben om als CAP op een locatie uw kennis en ervaring in te brengen en bent u bekend op deze afdeling, dan kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris zoals hierboven genoemd.

De CAP'en in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Ruurd Faber, Ebe Kloosterman.

Molenkamp; Truus Bulthuis, Astrid v.d. Haak, Marieke Maas, Hermien van Zutphen.

Gereia ; Ina Hudepohl, Anchela Knobbe, Wil Heijstek

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2025

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Vervanging meubilair Zonnestraal	Instemming	De RCR heeft instemming verleend voor de aanschaf van nieuw meubilair voor De Zonnestraal. Tijdens het proces zijn de plannen toegelicht en heeft de RCR de gelegenheid gehad om vragen te stellen en mee te denken. Erna Franke was hierbij vanuit de RCR aanwezig.
Inrichting Gereia	Instemming	In het kader van de nieuwbouw van Gereia wordt een volledige nieuwe inrichting gerealiseerd. De RCR heeft hiervoor instemming verleend. De plannen zijn uitgebreid toegelicht, waarbij de RCR de gelegenheid had om vragen te stellen en haar perspectief mee te geven. Marcel Dijkhuis nam vanuit de RCR deel aan de werkgroep.
Molenkamp 50 jaar	Ter info	Als RCR waren we aanwezig bij de jubileumdagen van de Molenkamp 50- jarig bestaan.
Vertrek RCR-lid	Ter info	We hebben afscheid genomen van ons RCR-lid Anuschka. We bedanken haar voor haar inzet en grote betrokkenheid.
Nieuw RCR-lid	Ter info	Dhr. Tonnie van der Meché hebben we als nieuw RCR-lid verwelkomd en we hebben er waardering voor dat hij bereid is zich in te zetten voor de RCR.
Zorg-tv	Ter Info	We zijn momenteel in gesprek met de Raad van Bestuur over het vinden van een passend alternatief voor Zorg-TV. De mogelijkheden worden gezamenlijk verkend, waarbij wordt gekeken naar oplossingen die zowel gebruiksvriendelijk zijn voor cliënten als haalbaar voor de organisatie. De RCR wordt over dit traject goed geïnformeerd en betrokken bij de vervolgstappen.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de Familieavonden die er regelmatig zijn op de locaties.



zorggroep sint maarten

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. We horen graag van u.

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.