



zorggroep sint maarten



Tertaal verslag 2025-3 Regionale Cliëntenraad Friesland
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde trimester verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode september 2025 tot en met december 2025. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten. Dit verslag is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat van de RCR. Tevens is de raad bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2025	3-8
Contactgegevens	8

Algemene informatie en bevoegdheden Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Marienbosch, Sint Theresia, in de thuissituatie en voor cliënten die een dag voorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten.

De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte(n) van cliënten en naasten.

De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep. De RCR is het wettelijk ingesteld cliënten medezeggenschaporgaan zoals dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen, de WMCZ. De RCR heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Daarnaast kan de RCR ook gevraagd en ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Voor de RCR is mevrouw Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR Friesland heeft een eigen cliënt informatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol	voorzitter en lid Centrale Cliënten Raad(CCR)
vacature	lid RCR en tevens lid CCR
Aly van Dijk	lid RCR
Bart van der Vliet	lid RCR
Vacatures	

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter

vanuit locatie en andere

-
Marienbosch
Sint Theresia
1 wijkzorg en dag voorziening en 2 Marienbosch/ 1 Sint Theresia

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 7 keer per jaar met de regiomanager (RM) op de maandagavond. De RCR stelt jaarlijks een aantal speerpunten vast, die ook leidraad zijn voor de overleggen. De RCR heeft in de week voorafgaand aan de vergadering met de RM zijn interne voorbereidend overleg. De agenda voor de RCR vergadering met de RM komt tot stand in overleg met voorzitter RCR, RM en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De Centrale Cliënten Raad (CCR) vergadert ook 7 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

De RCR vindt aanwezigheid bij familieavonden, interne overleggen en activiteiten belangrijk evenals het in gesprek zijn met bewoners om goed geïnformeerd te zijn. Dit betreft inhoud, uitvoering en uitwerking van plannen hoe deze door bewoners worden ontvangen en worden ervaren. Dit is belangrijke informatie die van belang is om als raad hierover een mening te vormen of een standpunt in te nemen.

Daarnaast is de RCR via de mail RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de recepties bereikbaar voor vragen en informatie.

De RCR heeft regelmatig contact met onze **Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN)**. Zij zijn onze oren en ogen en leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan, die de raad in de overleggen bespreken.

De CAPPEN zijn:

Vanuit: Marienbosch: Mw. Jonker, Mw. Stellingwerf en Dhr. Van der Werf. **Vanuit Sint Theresia:** Dhr. Bos, Dhr. Brink, Dhr. Herder

In november heeft de RCR twee nieuwe CAPPEN welkom geheten, namelijk: Mevr. Van Scheppingen (familie in Sint Theresia) en Mevr. A. Dijkstra (familie in Marienbosch). In deze periode heeft Mevr. Verstralen (vanuit wijkzorg) aangegeven om als CAP te stoppen. De RCR bedankt Mevr. Verstralen voor haar inzet en bijdrage.

Focus RCR. De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg, welzijn en aanvullende diensten voor onze bewoners en cliënten van de ambulante zorg, met alle ontwikkelingen daarin en gevolgen.

Speerpunten RCR: Zorg: WLZ zorg in locaties en wijkzorg, dagbesteding, samenwerking zorg en mantelzorg. Zorgtechnologie: inzet met inachtneming van alle voorschriften t.a.v. privacy. Voeding, Welzijn: eenzaamheid. Financiën, Huisvestingszaken met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen. Communicatie met bewoners, familie, en medewerkers. Naast diverse aandachtspunten vraagt communicatie en werving van nieuwe RCR-leden en CAPPEN extra aandacht.

Geplande RCR-overleggen in deze periode waren: Intern: 8 september, 27 oktober en 1 december. Met regiomanager Mevrouw De Vries: 15 september, 3 november en 8 december 2025. Op 15 oktober was de halfjaarlijkse bijeenkomst van RCR en CAPPEN in Marienbosch.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in de afgelopen periode.

ONDERWERP	KEN- MERK	STATUS
RCR Communicatie Aanwezigheid/ Contacten	Info	Contacten/kennismaking/Informatie momenten en aanwezigheid RCR –08.09 RCR is door Maatschappelijk Werk uitgebreid geïnformeerd over hun werkzaamheden met betrekking tot het komen wonen van een bewoner, vaak in situaties dat men langer thuis moet blijven wonen voordat verhuizing plaats kan vinden. Verder heeft Maatschappelijk Werk na het komen wonen contact met de bewoner om te vernemen hoe het gaat. –15.09 RCR heeft kennis gemaakt met de nieuw lokaal manager Kleinschalig Wonen, Esther Miedema. –15.09 Facilitair Manager, Welmoed de Jong, heeft het Jaarplan Facilitaire Dienst 2025 nog toegelicht over de werkwijze en de samenwerking met de zorg en hoe zorgmedewerkers worden ontlast. Hierbij ook aandacht hoe binnen de Facilitaire Dienst de informele zorg (door familie, naasten) wordt vormgegeven en wordt samengewerkt met familie, mantelzorgers en ook vrijwilligers. De komst van een Servicedesk zorgt ervoor dat (ver) storingen sneller worden opgelost. –17.09 RCR kon helaas niet aanwezig zijn op de workshop Dementie in STH. –15.10 In de najaarsvergadering van de RCR met alle CAPPEN (van de beide locaties) in Marienbosch, hebben de beide regisseurs Facilitaire Dienst, Anita Lenos (Marienbosch) en Geke Van der Molen (Sint Theresia) informatie en uitleg gegeven over de dienst en de actuele onderwerpen zoals de aankleding van de D-toren in Sint Theresia en ideeën m.b.t. de upgrading van het restaurant in Marienbosch (waaronder ook de stoelbekleding). –31.10 RCR lid Aly van Dijk was in Sint Theresia aanwezig op de bijeenkomst Kennismaking Zorgtechnologie. –11.11 Jubileum 20 jarig bestaan van de Zorggroep Sint Maarten. Er waren diverse activiteiten georganiseerd die voor een deel in Twente plaatsvonden. Zoals op 11 november het symposium in Oldenzaal en op 14 november het middag- en avondfeest in Twente, met daarnaast nog aparte verspreide activiteiten. –12.11 Johan Mol, voorzitter RCR, was in Marienbosch aanwezig op het overleg met het Zilveren Kruis. –12.11 RCR lid Aly van Dijk nam deel aan de bijeenkomst van de menucommissie in Marienbosch onder leiding van de kok, John Baars en in aanwezigheid van Anita Lenos. –17.11 RCR lid Aly van Dijk was aanwezig op de bijeenkomst van het LOC over de Wet Zorg en Dwang in Burgum.



		–20.11 RCR lid Aly van Dijk en ambtelijk secretaris waren aanwezig op de familieavond waarop presentaties Dementie en Horen werden gegeven door respectievelijk Martijn Schotkamp (gezondheid zorg psycholoog) en Susanne Hoekman (lokaal manager Marienbosch). De RCR kon helaas niet aanwezig zijn op de beide Kerstmarkten. Communicatie Contact met RCR en RCR met u! De RCR verneemt graag berichten, opmerkingen en signalen vanuit de bewoners en of naasten. Dit kan ook naar aanleiding van dit vier maandelijks verslag van de werkzaamheden van de RCR. Omdat de RCR niet dagelijks op locaties aanwezig kan zijn, vraagt de RCR de CAPPEN regelmatig naar hun contacten en ervaringen met de bewoners om op de hoogte te zijn wat er zoal leeft en wat men belangrijk vindt. Ideeënbusjes (ID bussen) in de locaties: om het contact tussen bewoners, ook naasten met de RCR te stimuleren. Ideeën worden door de RCR zorgvuldig gelezen en beantwoord. De RCR ziet graag dat bewoners zich kenbaar maken met naam en contact mogelijkheid, aangezien elk idee of opmerking door de RCR serieus wordt behandeld. Direct contact met RCR? Dit kan door mail te sturen naar RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de recepties, die het verzoek doorsturen naar ambtelijk secretaris. Nieuwsbrief locaties en werving nieuwe RCR leden. Naar aanleiding van de oproep in de nieuwsbrieven en door het ophangen en neerleggen van flyers met een foto van de RCR, heeft de RCR enthousiaste reacties ontvangen. De RCR neemt contact op om zo mogelijk een afspraak te maken voor een informatief kennismakingsgesprek. De RCR ontvangt graag reacties, eveneens om CAP te worden. Signalen CAPPEN naar RCR. Opmerkingen, signalen worden als eerste besproken in het interne overleg, waarna inzenders worden geïnformeerd, evenals ontvangen opmerkingen en klachten (die voor meerdere bewoners van belangrijk zijn).
Centraal Beleid	info	ZORGGROEP SINT MAARTEN In deze periode is door het Bestuur en de Centrale Cliëntenraad de Strategische Koers 2026 en de Aangescherpte Visie Deel je Leven – aandacht, de kracht van verbinding en veerkracht – vastgesteld.
ZORG	info	ZORG Beleid, ontwikkelingen en gevolgen –Uitgangspunt in de zorgverlening is “Wat kan de bewoner zelf, en welke aanvullende zorg is nodig”. Dit wordt met bewoner en familie, naasten besproken. Het gesprek over de informele zorg – mantelzorg – na het komen wonen is een vast onderdeel van de zorg. –03.11. RCR is door Suzan Knol, lokaal manager Sint Theresia, uitgebreid geïnformeerd over het voortdurend leren



		en verbeteren, waar binnen alle leer- en verbeterteams in elke locatie aan wordt gewerkt, evaluatie plaats vindt en onderwerpen in Borgingsplannen worden gezet. Er is vooral ook aandacht om nieuwe dingen te proberen. De teams hebben voor het jaar 2026 op 22 punten gereageerd en de belangrijkheid aangegeven. De onderdelen worden opgenomen in de Kwaliteitsplannen van de locaties en in het Regioplan. De ontwikkeling van de Professionele Zeggenschap in de zorg, waarin medewerkers zeggenschap tonen en ook proactief zijn, wordt door 2 verpleegkundigen in de regio begeleid. Midden 2026 wordt bekeken of de voortgang ook bij de lokaal manager kan worden ondergebracht. De RCR is ook geïnformeerd over de start van “Fris” (Flexibele Regionale Innovatieve Samenwerking (regionale gedeelde flexpool die zorgmedewerkers meer flexibiliteit en werkzekerheid biedt) om piekmomenten, ziekteverzuim of vakanties beter op te vangen. –01.12. Martijn Schotkamp (gezondheidszorg psycholoog) heeft RCR uitleg gegeven over zijn functie en werkzaamheden, de contacten met bewoners en familie en contactverzorgenden. Centraal staan onderzoek en oorzaken van gedrag bij dementie en complex gedrag, om de zorg en de benadering op elke bewoner af te stemmen, en dit ook als team uit te dragen. Belangrijk is samenwerking met arts, verpleegkundig specialisten en ook anderen. Dit betreft ook hoe met “Leven in Vrijheid” wordt omgegaan, waarbij verwachtingen van familie en de zorg worden uitgesproken over wat wel en niet kan. Immers, een zorglocatie is niet een gesloten organisatie.
ZORG Thuis/ Ambulant:	Info	Zorgverlening Thuis: Volledig Pakket Thuis, MPT, ontwikkeling en ervaringen. Hulpvragers met een zorgzwaartepakket (zzp) 6 blijven langer thuis wonen. In de wijkzorg is er extra aandacht voor vroeg signalering en preventie en, om zo mogelijk ook Zorgtechnologie in te zetten.
Zorg- technologie	info	Ontwikkelingen, betekenis en gevolgen voor bewoners/cliënten. Op 31 oktober was de RCR was aanwezig op de bijeenkomst in Sint Theresia over Zorgtechnologie.
Zorg en Rookbeleid	info	Rookbeleid: rookvrije locaties en zorg. Een rookvrije woon- en leefomgeving voor bewoners en rookvrije werkomgeving voor medewerkers blijft aandachtspunt.
Voeding	Info	Voeding Is voor onze bewoners erg belangrijk is. Ingeval er vragen zijn over de voeding, dan is het advies om deze aan de medewerkers of aan de kok voor te leggen. Positief is dat in de bijeenkomst van de menucommissie van 12 november – RCR lid Aly van Dijk aanwezig – er ook weer nieuwe (bewoners) leden aanwezig konden zijn. Heldere uitleg door de kok, de heer Baars en mevrouw Lenos over de menu's en waarom sommige suggesties wel of niet



		gerealiseerd kunnen worden. De reacties over gezamenlijke broodmaaltijden zijn positief. Belangrijk is dat de broodmaaltijden in het appartement afgestemd zijn op de behoefte van de bewoner.
Kwaliteit	info	A3 kwaliteitsplannen 2025. De plannen van Sint Theresia, Marienbosch en van de Facilitaire Dienst zijn met regiomanager besproken. Hierdoor heeft de RCR zicht op de punten waarvoor extra aandacht nodig is. De A3 plannen voor 2026 worden in het voorjaar van 2026 besproken.
Veiligheid	Info	Zorg (personen) Alarmering. In Sint Theresia zijn de werkzaamheden betreft het aanleggen van nieuwe bedrading in gang gezet. Marienbosch volgt daarna.
Veiligheid	info	Cameratoezicht. De installatie van de buitencamera's is nog niet klaar.
Welzijn	Info	Rookvrij. De RCR vraagt in de overleggen regelmatig hoe het staat met de handhaving van rookvrije locatie. Welzijn informeert RCR over de activiteiten. Zitplekken rondom Marienbosch. De RCR heeft op 3 november met regiomanager de vraag van Mevr. Veldboom, kwartiermaker zorgzame gemeenschappen, besproken. Dit betreft het inrichten van extra zitplekken rondom Marienbosch, waar veel bewoners behoefte aan hebben. Regiomanager heeft de kwartiermaker geattendeerd om dit te overleggen met de gemeente.
Facilitair	info	Facilitair: Op 15 oktober zijn RCR met de Cappen in de bijeenkomst met de beide Regisseurs Facilitair Anita Lenos en Geke Van der Molen nader geïnformeerd over de werkzaamheden van de Facilitaire Dienst zoals o.a. het opfrissen van de huiskamers van Kleinschalig Wonen in Sint Theresia, aanpak van klein onderhoud en het contact met de bewoners.
Ruimtes t.b.v. bewoners Marienbosch	Info	Voormalige winkelruimte centrale hal. Inmiddels is het kantoorruimte voor de zorg. De bestemming blijft aandachtspunt van de RCR, omdat bij een aanpassing in de centrale hal van Marienbosch er extra aandacht moet zijn voor een ruimte voor bewoners. -Restaurant Marienbosch. De RCR en de CAPPEN worden nog nader geïnformeerd over de aanpassingen.
Ruimtes t.b.v. bewoners Sint Theresia	Info	Voormalige winkelruimte gang. Positief is de realisatie van de ruimte waarin de koffiemachine en de aankleding voor een warme sfeer voor ontmoeting zorgen. Met de gekozen naam "It Petear" zal het de bewoners en bezoekers zeker aanspreken. De RCR bedankt allen die hieraan hebben meegewerkt. Een mooi voorbeeld van samenwerking waarin de bewoner centraal staat!



	Info	Personeel en Financiën Centraal staat het behouden van personeel met veel aandacht voor begeleiding en ook voor instroom van niet geheel opgeleid personeel om hen de aanvullende opleiding te geven. De start van “Fris” in het Noorden in 2025 zal hopelijk in 2026 er toe bijdragen dat medewerkers het prettig vinden om bij de 10 noordelijke zorgorganisaties te blijven werken. De financiële prognoses zijn in evenwicht met wat wordt gerealiseerd. De financiële prognose Regio Friesland geeft een positief beeld.
--	------	--



RCR INTERN – CAPPEN – Organisatie – Informatie – plannen en – Bijblijven (scholing)	info	–RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN). De CAPPEN geven vragen, opmerkingen, signalen naar de RCR, om deze – indien nodig – met RM te bespreken. –Werving. De werving voor nieuwe RCR leden door middel van een flyer heeft eind december drie kandidaat-leden opgeleverd. Daarnaast is de RCR nog in gesprek met belangstellenden als CAP voor de RCR. Aanvang kandidaat-lidmaatschap van de RCR is januari 2026 in (duur 3 maanden). –Voorzitterschap RCR. Voorzitter Johan Mol is bereid gevonden om het voorzitterschap van de RCR met nog een jaar te verlengen. –Vergaderplanning RCR 2026: Is vastgesteld, waaronder twee bijeenkomsten van RCR en CAPPEN. –Scholing (bijscholing). Vanuit de CCR is er in samenwerking met de RCRen is een digitaal inwerkprogramma voor nieuwe RCR leden beschikbaar.
Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden en CAPPEN	Op-roep	De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg en welzijn voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in onze woonzorglocaties en voor cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoekt de RCR –regelmatic – nieuwe leden. Meedenken in de zorg die verandert en waar informele zorg steeds meer aan de orde is en op velen een beroep doet. Uw ervaringen en inbreng zijn voor ons belangrijk om alle werkzaamheden in het kader van de cliëntmedezeggenschap zo goed mogelijk uit te voeren. Interesse? Vragen of suggesties? Gesprek? Aarzel niet om contact op te nemen. De RCR verneemt graag uw reactie. Daarnaast verwelkomen wij ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad informeren. Contact met de RCR kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de receptie waar u uw belangstelling door kan laten geven aan ambtelijk secretaris RCR i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl

De RCR heeft veel waardering voor de zorg en allen die daarin en daarmee samenwerken. De RCR draagt hiertoe graag bij.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Friesland Johan Mol, voorzitter.

Afkortingen: RCR: Regionale Cliëntenraad /RM: regiomanager (mevr. M. De Vries)/ LOC: scholingsinstituut cliëntenraden zorg; CAP: cliënten aanspreek persoon