



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2025

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimesterverslag van 2025 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het eerste verslag van 2025.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2025	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)

Helma Kuipers (lid CCR)

Henk Boom

Nanda Rademaker

Henny O. Geerdink

Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo

Gerardus Majella, Denekamp

Franciscus, Ootmarsum

Eeshof, Tubbergen

Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

Financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Judith Besten) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; Hr. Frons, Mw. Mast

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia, Hr. Stockmann

Sint Jozef; F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, Mw. Arens, Mw. Kamphuis, Mw. Zanderink

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2025;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familie avonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Centralisering dagvoorziening	Advies	Er is de RCR om advies gevraagd t.a.v. het centraliseren van de dagvoorziening in de regio. Hierdoor is een breder, flexibeler en eigentijds aanbod mogelijk voor de deelnemers uit de regio. Daarnaast kan er efficiënter omgegaan worden met de personele bezetting, waardoor er meer kwaliteit voor de deelnemers geboden kan worden. We hebben positief advies gegeven met als voorwaarde dat er goed gekeken wordt naar het vervoer inzake mogelijk langere reistijd van en naar de locatie. Momenteel worden er mogelijkheden voor een locatie onderzocht.



Vrijheidsverruimende domotica	Advies	Het gaat hier om toestemming van cliënten, privacy, balans tussen vrijheid en veiligheid (domotica wordt ingezet ter ondersteuning van zowel de vrijheid als de veiligheid van cliënten), voorlichting en informatie, beheer en verantwoordelijkheid. De centrale cliëntenraad heeft positief ingestemd met dit beleidskader na input vanuit de RCR-en. Als RCR hebben we hier een toelichting op gehad.
Dienstkleding	Advies	We zijn geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De RCR is gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief.
Informele zorg	Informatief	De toegankelijkheid en kwaliteit van zorg komen steeds meer onder druk te staan door vergrijzing, minder beschikbaar personeel en steeds ingewikkeldere zorgvragen. Het samenwerken met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers (informele zorgverleners) wordt steeds belangrijker voor het welzijn en zelfredzaamheid van cliënten. Hiervoor is alleen wel een cultuuromslag nodig waarin aandacht is voor kwaliteiten, vaardigheden.
Nieuwe lokaalmanager Gerardus Majella	Advies	Namens de RCR heeft Henk Boom deelgenomen in de sollicitatiecommissie. De RCR heeft haar positief advies uitgebracht en we wensen Mw. Eppink veel succes in haar functie en hopen op een fijne samenwerking.
Collega's gezocht	Oproep	De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze cliënten te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. De zorg verandert en informele zorg is steeds meer aan de orde, met name binnen de wijkverpleging. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze cliënten in de wijk en de locatie Sint Jozef te Weerselo zoeken wij versterking. Heeft u interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Dinkelland-Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.