



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2025

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2025 van de regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Dit is dus het eerste Trimesterverslag van 2025.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2025	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland-Utrecht :

Hans Visser (voorzitter)	Astrid Welmer	
Cora van Miltenburg	Richard Cijnssen	
Jopie Pietersen	Anne Rosenberg	Evelien Kamphuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen). Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

.In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2025;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Nieuwbouw Gudula	Advies /instemming	Aan de Bosweg in Lochem komt het nieuwe woonzorgcentrum van Zorggroep Sint Maarten. Op dit terrein realiseert de Zorggroep samen met lokaal partners Kreunen Bouw en Rouweler Installaties appartementen voor 72 cliënten. Vanuit de RCR zitten er 2 leden in een werkgroep om mee te denken. We worden goed meegenomen om ook hierin de belangen van onze cliënten te behartigen. Regelmatig worden we bijgepraat door de projectleider en geven we advies als RCR. Ook zijn er bijeenkomsten voor omwonenden, medewerkers en familie, dit keer was dat op 15 april. De RCR heeft positief ingestemd met het sociaal plan. Inmiddels is bekend dat er in december 2025 verhuisd kan worden.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties. Wij als cliëntenraad vinden Familieavonden belangrijk, dit geeft ons de mogelijkheid om samen met de familie aan tafel te zitten, zo kunnen wij zelf vernemen wat de ervaring is van onze client of diens naaste, wat gaat goed maar misschien juist ook wat meer aandacht behoeft.



Dienstkleding	Advies	We zijn geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De RCR is gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief.
Vrijheidsverruimende domotica	Advies	Het gaat hier om toestemming van cliënten, privacy, balans tussen vrijheid en veiligheid (domotica wordt ingezet ter ondersteuning van zowel de vrijheid als de veiligheid van cliënten), voorlichting en informatie, beheer en verantwoordelijkheid. De centrale cliëntenraad heeft positief ingestemd met dit beleidskader na input vanuit de RCR-en.
Pilot spraak gestuurd rapporteren	Ter info	Als RCR hebben we een toelichting gehad over spraak gestuurd rapporteren. Via de telefoon kan men al pratend rapporteren. Dit leidt tot tijdsparing. Er is een pilot geweest waarover iedereen heel enthousiast is. De pilot wordt zorggroep breed verder uitgerold, eerst in de wijk.
Informele zorg	Ter info	De toegankelijkheid en kwaliteit van zorg komen steeds meer onder druk te staan door vergrijzing, minder beschikbaar personeel en steeds ingewikkeldere zorgvragen. Het samenwerken met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers (informele zorgverleners) wordt steeds belangrijker voor het welzijn en zelfredzaamheid van cliënten. Hiervoor is alleen wel een cultuuromslag nodig waarin aandacht is voor kwaliteiten, vaardigheden. Vanuit de RCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken.
Samenstelling RCR	Oproep	We zijn altijd op zoek naar mantelzorgers die lid willen worden van de regionale cliëntenraad. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman, Tel. 06 10453894

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht, Hans Visser, voorzitter