



zorggroep sint maarten

T-verslag 1 2025

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste T-verslag (tertaal) van 2025 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van Zorggroep Sint Maarten en kiest daarmee voor T-verslagen in plaats van een jaarverslag.

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2025	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	5

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2025

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties. Het is als RCR ons opnieuw opgevallen dat er helaas weinig animo blijkt te zijn voor het bijwonen van deze Familieavonden. Enerzijds heeft dit wellicht te maken met het tijdstip waarop dit plaatsvindt of liggen andere redenen hieraan ten grondslag. Wij als cliëntenraad vinden Familieavonden belangrijk, dit geeft ons de mogelijkheid om samen met de familie aan tafel te zitten, zo kunnen wij zelf vernemen wat de ervaring is van onze client of diens naaste, wat gaat goed maar misschien juist ook wat meer aandacht behoeft. Wij willen dan ook graag via deze weg een oproep doen om uw stem te laten horen en ons te laten weten wat er goed gaat of wat juist meer aandacht behoeft. Alleen samen kunnen we hiervoor zorgen. U kunt uw reactie mailen naar: RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of bellen via de ambtelijk secretaris; 06-10453894. Bij voorbaat dank voor uw medewerking!
Vrijheidsverruimende domotica	Ter info	Het gaat hier om toestemming van cliënten, privacy, balans tussen vrijheid en veiligheid (domotica wordt ingezet ter ondersteuning van zowel de vrijheid als de veiligheid van cliënten), voorlichting en informatie, beheer en verantwoordelijkheid. De centrale cliëntenraad heeft positief ingestemd met dit beleidskader na input vanuit de RCR-en. Als RCR hebben we hier een toelichting op gehad.
Dienstkleding	Advies	We zijn geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De RCR is gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief. Deze input is voor verdere uitwerking doorgestuurd naar de werkgroep die dit thema onder de aandacht heeft om zo te komen tot uiteindelijk een uniform beleid. Vanuit de regio Dinkelland-Tubbergen zal een RCR lid deelnemen in deze werkgroep.



Informele zorg	Ter info	De toegankelijkheid en kwaliteit van zorg komen steeds meer onder druk te staan door vergrijzing, minder beschikbaar personeel en steeds ingewikkeldere zorgvragen. Het samenwerken met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers (informele zorgverleners) wordt steeds belangrijker voor het welzijn en zelfredzaamheid van cliënten. Hiervoor is alleen wel een cultuuromslag nodig waarin aandacht is voor kwaliteiten, vaardigheden. Er komen dialoog sessies met medewerkers en mantelzorgers. Vanuit de CCR neemt een lid deel aan de expertgroep Informele Zorg om hierin continu vanuit cliëntperspectief/mantelzorg/familie mee te denken.
Huiskamerbeleid	Ter info	Het huiskamerbeleid blijft een punt van aandacht. Bezoek geeft een toevoeging in de dynamiek, maar het kan soms ook te druk zijn voor de cliënten. Met name op bijzondere (feest) dagen kan het druk zijn en kan er vanuit het verzorgend team verzocht worden om het bezoek op de eigen kamer van de client voort te zetten zodat de rust voor overige cliënten uit de groep gewaarborgd blijft.
Nieuwe lokaal manager	Advies	De RCR is aangesloten bij de sollicitatie gesprekken voor een nieuwe lokaal manager in Oldenhove en voor de dagvoorziening en heeft haar positief advies hierover uitgebracht. We wensen Mw. v. Gemert veel succes met haar baan bij onze Zorggroep en hopen op een fijne samenwerking.
Inboedelverzekering	Ter info	Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten. Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; 06-10453894

Hartelijke groet, namens de RCR-Losser.

Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 1e trimester 2025:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Paul Elferink
José Gervink
Robert Konter

Aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
financiën
zorg en welzijn Maartens-Stede en Leurinkshof
kwaliteit & veiligheid

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)