



zorggroep sint maarten

T-verslag 1 2025

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2025 van de Regionale cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Deze zullen regelmatig (i.p.v. eenmaal per jaar een jaarverslag) worden gepubliceerd voor alle belanghebbenden. De trimesterverslagen geven onze achterban een actueler inzicht in wat wij als RCR doen ten behoeve van de medezeggenschap van onze cliënten. Onze RCR en onze ambtelijk secretaris zijn voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit en volgende verslagen uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2025	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht bij voorgenomen besluiten van de Zorggroep en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling Regionale cliëntenraad Oldenzaal:

Johanny Visschedijk (voorzitter)

Anuschka de Jong

Erna Franke-Ophuis

Marcel Dijkhuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Oldenzaal vergadert 7 x per jaar, zowel intern als met de regiomanager.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(Agathe oude Veldhuis) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan dat een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAP), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen

De CAPPEN in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Dhr. Faber, Gonny ter Bekke, Dhr. Prins, Dhr. Kloosterman.

Molenkamp; Mw. Bulthuis, Astrid v.d. Haak, Mw. Maas, Mw. v.. Zutphen en Dhr. Veldhuis.

Gereia: Ina Hudepohl, Anchela Knobbe

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2025

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Verbouwing Gereia	Ter info	We worden door de regiomanager goed op de hoogte gehouden en vanuit de RCR nemen we zitting in de werkgroep verbouw zodat we aan de voorkant mee kunnen praten en adviseren. De dagvoorziening is inmiddels verhuisd naar de Abdij. In basis wordt er voor de bouwvak begonnen. Het traject zal ong.3,5 jaar duren.
Vrijheidsverruimende domotica	Ter info	Het gaat hier om toestemming van cliënten, privacy, balans tussen vrijheid en veiligheid (domotica wordt ingezet ter ondersteuning van zowel de vrijheid als de veiligheid van cliënten), voorlichting en informatie, beheer en verantwoordelijkheid. De centrale cliëntenraad heeft positief ingestemd met dit beleidskader na input vanuit de RCR-en. Als RCR hebben we hier een toelichting op gehad.
Informele zorg	Ter info	De toegankelijkheid en kwaliteit van zorg komen steeds meer onder druk te staan door vergrijzing, minder beschikbaar personeel en steeds ingewikkeldere zorgvragen. Het



		samenwerken met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers (informele zorgverleners) wordt steeds belangrijker voor het welzijn en zelfredzaamheid van cliënten. Hiervoor is alleen wel een cultuuromslag nodig waarin aandacht is voor kwaliteiten en vaardigheden.
Dienstkleding	Advies	We zijn geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De RCR is gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief.
Huiskamerbeleid	Ter info	Het huiskamerbeleid blijft een punt van aandacht. Bezoek geeft een toevoeging in de dynamiek, maar het kan soms ook te druk zijn voor de cliënten. Met name op bijzondere (feest) dagen kan het druk zijn en kan er vanuit het verzorgend team verzocht worden om het bezoek op de eigen kamer van de cliënt voort te zetten zodat de rust voor overige cliënten uit de groep gewaarborgd blijft.
Evaluatie medezeggenschapsregeling	Ter info	De Zorggroep heeft samen met de cliëntenraden een document gemaakt waarin alle afspraken staan die onderling gemaakt zijn, hoe werken we samen etc. Dit heet de medezeggenschapsregeling. Eens in de zoveel tijd wordt deze regeling geëvalueerd. Vanuit de RCR Oldenzaal zit Marcel hiervoor in een werkgroep om mee te denken over eventuele aanpassingen, aanvullingen en verbeteringen.
Nieuwe lokale managers	Advies	Namens de RCR is Marcel aangesloten bij de sollicitatie gesprekken voor een nieuwe lokaalmanager in de Zonnestraal en de Molenkamp en de RCR heeft haar positief advies hierover uitgebracht. We wensen ze veel succes in hun functie en hopen op een fijne samenwerking.
Zorg tv	Ter Info	We zijn met de RvB in gesprek over het tot stand komen van Zorg tv. Zorg tv is in de Zonnestraal niet mogelijk waardoor we aan het nadenken zijn over een andere manier van informatie verschaffen aan de cliënten en hun achterban. Ook wij als RCR willen graag zichtbaar zijn voor onze cliënten en achterban.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties.



De cliëntenraad zoekt versterking!		De cliëntenraad heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 invloed op alles wat met zorg voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een sterke raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van onze bewoners in de regio Oldenzaal zoeken wij versterking van RCR leden. Interesse? Meld u dan aan en stuur een mail naar: RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of bel onze ambtelijk secretaris op 06-10453894.
---	--	---

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail;RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.