



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 2 2025

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het tweede trimesterverslag van 2025 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het tweede verslag van 2025.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2025	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (**voorzitter en lid CCR**)
Martin Kamphuis
Henk Boom
Nanda Rademaker
Henny O. Geerdink
Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo
Gerardus Majella, Denekamp
Franciscus, Ootmarsum
Eeshof, Tubbergen
Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Monique ter Pelle) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; Hr. Frons, Mw. Mast

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia, Hr. Stockmann

Sint Jozef; F. Hazekamp, Alice Elsjan, Elvira Hesselink, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, Mw. Arens, Mw. Kamphuis, Mw. Zanderink

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2025;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de familie avonden welke er regelmatig zijn op de locaties.
Centralisering dagvoorziening	Advies	Er is de RCR om advies gevraagd t.a.v. het centraliseren van de dagvoorziening in de regio. Hierdoor is een breder, flexibeler en eigentijds aanbod mogelijk voor de deelnemers uit de regio. Daarnaast kan er efficiënter omgegaan worden met de personele bezetting, waardoor er meer kwaliteit voor de deelnemers geboden kan worden. Namens de cliëntenraad is Nanda aangesloten om hierover mee te denken.
Vrijheidsverruimende domotica	Advies	Het gaat hier om toestemming van cliënten, privacy, balans tussen vrijheid en veiligheid (domotica wordt ingezet ter ondersteuning van zowel de vrijheid als de veiligheid van cliënten), voorlichting en



		informatie, beheer en verantwoordelijkheid. De centrale cliëntenraad heeft positief ingestemd met dit beleidskader na een toelichting en input vanuit de RCR-en.
Dienstkleding	Advies	We zijn geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De RCR is gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief. Vanuit de cliëntenraad sluit er iemand aan in de werkgroep.
Nieuwe manager ambulant	Advies	Namens de RCR heeft Henk Boom deelgenomen in de sollicitatiecommissie. De RCR heeft haar positief advies uitgebracht en we wensen Mw. Adolfs veel succes in haar functie en hopen op een fijne samenwerking.
Aanpassing restaurant Franciscus en brandveiligheid in Franciscus	Instemming/advies	Namens de cliëntenraad heeft Nanda meegedacht bij de aanpassing van het restaurant in Franciscus en wordt zij goed geïnformeerd omtrent de aanpassingen over brandveiligheid. Een advies vanuit de RCR is hierbij gewenst.
Nieuw lid cliëntenraad	Ter info	We zijn blij te kunnen melden dat we per 1 sept.2025 een nieuw raadslid hebben bij onze cliëntenraad in Dinkelland-Tubbergen, te weten de heer M. Kamphuis. We heten hem van harte welkom en hebben alle vertrouwen op een hele mooie samenwerking.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Dinkelland-Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.