



zorggroep sint maarten

T-verslag 2 2025

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal
Zorggroep Sint Maarten



U leest nu het tweede verslag van 2025 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. In plaats van één keer per jaar een groot jaarverslag te maken, schrijven we drie keer per jaar een korter verslag. Zo kunnen we sneller laten weten wat we doen voor de cliënten van Zorggroep Sint Maarten in deze regio. In dit verslag leest u wat we het afgelopen trimester (vier maanden) hebben besproken en gedaan. We willen graag dat u als cliënt, familie of mantelzorger weet wat er speelt en hoe we ons inzetten voor goede zorg.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit verslag? Laat het ons gerust weten! U kunt ons mailen of bellen. Uw inbreng is voor ons heel waardevol. Meer informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u op de website: www.zorggroepsintmaarten.nl/over-ons/clientenraden

Inhoud

	pagina
Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale Cliëntenraad Oldenzaal	2
De cliëntenraad zoekt nieuwe leden	3
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 2 ^e trimester 2025	4

Algemene informatie en bevoegdheid

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle mensen die zorg krijgen van Zorggroep Sint Maarten in de regio Oldenzaal. Dat kan zijn in een woonzorgcentrum, thuis of bij de dagbesteding. Wij luisteren naar wat cliënten, familie en mantelzorgers belangrijk vinden. We gaan hierover in gesprek met de zorgorganisatie en denken mee over hoe de zorg beter of anders kan. Ook geven we soms advies of moeten we officieel instemmen met plannen van de organisatie. Op deze manier proberen we ervoor te zorgen dat de kwaliteit van zorg goed blijft – of zelfs beter wordt.

Wie zitten er op dit moment in de Regionale Cliëntenraad Oldenzaal:

Johanny Visschedijk (voorzitter)

Anuschka de Jong

Erna Franke-Ophuis

Marcel Dijkhuis

Zij worden ondersteund door Astrid Koopman, de ambtelijk secretaris. Zij helpt bij de organisatie en administratie van de raad. Wilt u meer weten of contact opnemen? Stuur gerust een mail naar:

 RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl  Of bel Astrid Koopman op 06-10453894



De cliëntenraad zoekt nieuwe leden!

Wilt u meedenken over goede zorg voor bewoners van Zorggroep Sint Maarten in Oldenzaal? Dan is de cliëntenraad misschien iets voor u! De cliëntenraad praat mee over alles wat met de zorg te maken heeft. We geven advies, stellen vragen en letten erop dat de zorg goed blijft. Daarvoor hebben we genoeg mensen nodig. Daarom zoeken we nieuwe leden die willen helpen om de stem van bewoners en hun naasten te laten horen. Heeft u interesse of wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op:

✉ Mail naar: RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl ☎ Of bel onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman: 06-10453894

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale Cliëntenraad (RCR) Oldenzaal vergadert zeven keer per jaar. We vergaderen eerst met alleen de raad, en aansluitend ook samen met de regiomanager (Agathe oude Veldhuis).

De agenda wordt gemaakt in overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris. Leden kunnen zelf ook onderwerpen aandragen. Daarnaast gebruiken we ons werkplan als leidraad. Twee van onze leden nemen ook deel aan de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten. Zo zorgen we ervoor dat onderwerpen uit onze regio ook besproken worden binnen de hele Zorggroep, en andersom.

Wat is een CAP en wat doen zij?

Op elke locatie van de Zorggroep Sint Maarten in de regio Oldenzaal zijn er Cliënt Aanspreek Personen (CAP'en). Zij zijn de ogen en oren van de cliëntenraad. Ze praten met bewoners, familieleden en medewerkers en geven signalen of zorgen door aan de RCR. Dit gebeurt in een gezamenlijke bijeenkomst op locatie met een frequentie van ongeveer vier à vijf keer per jaar. Die signalen bespreken wij dan weer in onze RCR-vergaderingen. Zo kunnen wij goed blijven volgen wat er leeft op de locaties.

Mocht u interesse hebben om als CAP op een locatie uw kennis en ervaring in te brengen en bent u bekend op deze afdeling, dan kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris zoals hierboven genoemd.

De CAP'en in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Dhr. Faber, Dhr. Prins, Dhr. Kloosterman.

Molenkamp; Truus Bulthuis, Astrid v.d. Haak, Marieke Maas, Hermien van Zutphen en Ben Veldhuis.

Gereia ; Ina Hudepohl, Anchela Knobbe

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het tweede trimester van 2025

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Verbouwing Gereia	Ter info	We worden door de regiomanager goed op de hoogte gehouden en vanuit de RCR nemen we zitting in de werkgroep verbouw, zodat we aan de voorkant mee kunnen praten en adviseren. Inmiddels is het restaurant verplaatst. Als RCR zijn we betrokken bij de inrichting van het nieuwe restaurant.
Dienstkleding	Advies	We zijn geïnformeerd over de huidige stand van zaken. De RCR is gevraagd input te geven voor de nieuwe dienstkleding vanuit cliëntperspectief. Vanuit de RCR'en sluit er iemand aan in de werkgroep.
Huiskamerbeleid	Ter info	Het huiskamerbeleid blijft een punt van aandacht. Bezoek geeft een toevoeging in de dynamiek, maar het kan soms ook te druk zijn voor de cliënten. Met name op bijzondere (feest) dagen kan het druk zijn en kan er vanuit het verzorgend team verzocht worden om het bezoek op de eigen kamer van de cliënt voort te zetten, zodat de rust voor overige cliënten uit de groep gewaarborgd blijft.
Zorg-tv	Ter Info	We zijn met de RvB in gesprek over het tot stand komen van Zorg-tv. Zorg-tv is in de Zonnestraal niet mogelijk waardoor we aan het nadenken zijn over een andere manier van informatie verschaffen aan de cliënten en hun achterban. Ook wij als RCR willen graag zichtbaar zijn voor onze cliënten en achterban.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de familieavonden die er regelmatig zijn op de locaties.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. We horen graag van u.

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.