



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 3 2025

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het derde trimesterverslag van 2025 van de Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen. De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen, deze verschijnen 3 x per jaar. Dit is dus het derde verslag van 2025.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2025	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)
Martin Kamphuis
Henk Boom
Nanda Rademaker
Henny O. Geerdink
Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo
Gerardus Majella, Denekamp
Franciscus, Ootmarsum
Eeshof, Tubbergen
Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad(RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager(RM Monique ter Pelle) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; Hr. Frons, Mw. Mast

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia, Hr. Stockmann

Sint Jozef; A. Elsjan, I. Huiskes, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, Hr. Eidhof, Mw. Kamphuis

Franciscus; C. Paus, E. Rikmanspoel, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het derde trimester van 2025;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden die regelmatig georganiseerd worden op de locaties en in de wijk.
Centralisering dagvoorziening	Advies	Er is de RCR om advies gevraagd t.a.v. het centraliseren van de dagvoorziening in de regio. Hierdoor is een breder, flexibeler en eigentijdser aanbod mogelijk voor de deelnemers uit de regio. Daarnaast kan er efficiënter omgegaan worden met de personele bezetting, waardoor er meer kwaliteit voor de deelnemers geboden kan worden. Namens de cliëntenraad is Nanda aangesloten om hierover mee te denken. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op centralisatie van dagvoorziening.



Verbouwing Sint Jozef	Advies	Op locatie Sint Jozef wordt gestart met een verbouwing waarbij vier bestaande appartementen worden omgebouwd tot acht kamers voor kleinschalig wonen. Er komt een gezamenlijke huiskamer met vernieuwde keuken en een eigen tuin voor de bewoners van deze afdeling. De RCR is actief betrokken bij het proces en wordt goed geïnformeerd over de voortgang. Met deze verbouwing wordt ingespeeld op de groeiende behoefte aan passende woonruimte voor mensen met dementie. Op het eerste ontwerp en het sociaal plan heeft de RCR positief geadviseerd.
Verbouwing Gravenstate	Advies	Ook op locatie Gravenstate staat een verbouwing gepland. Op de eerste en tweede verdieping van afdeling De Zoeke worden 4 appartementen omgebouwd tot acht kamers, geschikt voor kleinschalig wonen. Tevens komt er een gezamenlijke huiskamer bij. De RCR wordt goed betrokken bij dit traject en wordt regelmatig geïnformeerd over de voortgang en de plannen en heeft positief geadviseerd op het eerste ontwerp.
Bijeenkomst CAPPEN en RCR	Ter info	In september was er een bijeenkomst tussen de RCR en de CAPPEN (cliënt aanspreekpersonen). Tijdens deze bijeenkomst zijn ervaringen en signalen vanuit de locaties gedeeld en besproken. Door deze uitwisseling blijft de RCR goed op de hoogte van wat er leeft onder cliënten en kan er gericht worden ingespeeld op hun wensen en behoeften.
Bijeenkomst RCR en management	Ter info	Op 9 oktober vond er een overleg plaats tussen de RCR, alle managers en de vrijwilligers coördinatoren van de regio Dinkelland-Tubbergen. Tijdens deze bijeenkomst zijn actuele ontwikkelingen besproken en was er een spreker van NCZ over hoe en wanneer de RCR te betrekken bij beslissingen. De open en constructieve uitwisseling heeft bijgedragen aan een betere samenwerking en afstemming tussen de cliëntenraad en het management.

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Dinkelland-Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.