



T3- verslag 2025 (periode september – december 2025) Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten

Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](https://www.zorggroepsintmaarten.nl). Neem gerust contact met ons op via ccr@zorggroepsintmaarten.nl voor vragen of om informatie te delen.

Toekomst Cliëntmedezeggenschap

De Centrale Cliëntenraad (CCR) gaat samen met de Raad van Bestuur (RvB) en de Regionale Cliëntenraden (RCR-en) van start met het traject 'Toekomst cliëntmedezeggenschap'. Dit initiatief komt voort uit zorgen rondom de huidige en toekomstige bezetting van de raden, maar richt zich ook op het ontwikkelen van een toekomstbestendige structuur die aansluit bij de veranderende zorgsector en de behoeften van cliënten. De wijze waarop cliënten inspraak en invloed kunnen uitoefenen, verandert immers door maatschappelijke ontwikkelingen én door de veranderende samenstelling van de cliëntengroep en diens netwerk. Door intensievere samenwerking tussen zorgorganisaties is het bovendien van belang opnieuw te definiëren wie nu eigenlijk als onze cliënt gezien kan worden. Ook de ontwikkeling van medezeggenschap moet hierin mee evolueren. Een b(l)oeiend traject, dat begin 2026 van start gaat.



Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode september t/m december 2025

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Toegang CCR data via “Toezicht	Informatie	CCR krijgt via een speciaal dashboardportaal geanonimiseerd toegang tot kwantitatieve gegevens over de achterban. Zo ontstaat beter inzicht in wie cliëntenraden vertegenwoordigen.
Uitvraag door cliëntenraad via het cliëntportaal Caren	Raadplegen achterban	In samenwerking met de Zorggroep zijn voor het eerst enkele vragen via het cliëntportaal uitgezet om de ervaringen van cliënten met de planbespreking te inventariseren. Dit onderwerp betreft alle cliënten, zowel op de locaties als in de wijk. De CCR streeft ernaar op deze wijze haar achterban te bereiken en te peilen. De resultaten worden in februari 2026 gepresenteerd aan de CCR en MT.
Jaarplan CCR 2026	Ter bespreking en vaststelling	Op basis van de evaluatie van het Jaarplan 2025 heeft de CCR besloten om dezelfde opzet voor het Jaarplan 2026 te hanteren. Diverse onderwerpen worden voortgezet en gemonitord. Daarnaast zijn enkele thema’s expliciet benoemd, die aansluiten bij essentiële trajecten, actuele ontwikkelingen en de strategische koers van de Zorggroep. Het Jaarplan is gepresenteerd aan de Raad van Bestuur en gedeeld met het managementteam.
Leven in Vrijheid	Instemmingsverzoek	De CCR heeft ingestemd met het beleid "Leven in Vrijheid". De raad wil de ontwikkelingen van dit beleid graag blijven volgen en ontvangt hiervoor regelmatig updates tijdens de vergaderingen. Bovendien zal de CCR actief vragen naar de uitkomsten.
Strategisch Vastgoedplan	Adviesaanvraag	De CCR heeft een advies uitgebracht over het strategisch Vastgoedplan, met aandacht voor zorgen en aandachtspunten. De CCR wil de uitvoering volgen en betrokken blijven bij evaluaties van het SVP.
Deel je Leven	Betrokken	De CCR vindt het belangrijk om te volgen hoe Deel je Leven wordt uitgevoerd en zichtbaar is voor cliënten. Dit komt regelmatig terug in gesprekken, waarbij de CCR meedenkt en suggesties geeft.
Zorgtechnologie	Update	De CCR ontvangt elk jaar een overzicht van zorgtechnologieontwikkelingen, onafhankelijk van advies- of instemmingsverzoeken voor nieuwe toepassingen.
Tertaal periode	Ter monitoring	De CCR ontvangt van de Zorggroep de A3–concernrapportages, financiële prognoses en kwaliteitsverslagen. Deze worden besproken in de financiële commissie en de commissie kwaliteit.

= VERVOLG = Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode september t/m december 2025

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Informele zorg	Toelichting en stand van zaken	Informele zorg vormt voor de CCR een relevant aandachtsgebied. Er wordt zorgvuldig gekeken naar de wijze waarop cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers actief worden betrokken, evenals hoe deze samenwerking met Zorggroepmedewerkers in de dagelijkse praktijk gestalte krijgt.
Melding	Instemmingsverzoek	Na een uitleg en het stellen van vragen heeft de CCR ingestemd met het aangepaste beleid 'Leren van incidenten melden'. De raad vindt het belangrijk dat er aandacht is voor leren en verbeteren en benadrukt hoe essentieel een veilige meldcultuur is.
Communicatie vanuit de cliëntenraden	Ter ontwikkeling	Wordt in 2026 verder opgepakt in overleg met afd. Communicatie en RvB.
Bekwaam is inzetbaar	Presentatie	De CCR ontving uitleg van de programmaleiders over het project en kreeg antwoord op aanvullende vragen.
Nieuwe leden RvT	Advies	De CCR is verzocht om advies uit te brengen over de profielschetsen voor twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Tevens is de CCR gevraagd om in januari 2026 deel te nemen aan het selectieproces van deze leden, waarbij één lid op voordracht van de CCR zal worden benoemd.
Vernieuwde Medezeggenschapsregeling (MZR)	Instemming en ondertekening	Na een intensief proces heeft de Raad van Bestuur, samen met de voorzitters van de RCR-en en de voorzitter van de CCR, de herziene medezeggenschapsregeling ondertekend.
Strategische Koers	Toelichting, Advies	De CCR was vertegenwoordigd tijdens de Beleidsdag, waar informatie werd verzameld voor de Strategische Koers. Deze punten werden gedeeld, besproken, geëvalueerd en verder uitgewerkt.
Financiële prognose 2026	Adviesaanvraag	De financiële commissie is elk jaar actief in de voorbereiding van het CCR-advies over de prognose van de Zorggroep voor het komende jaar. De commissie bespreekt bevindingen en aandachtspunten met betrokkenen binnen de Zorggroep, zodat er een zorgvuldig advies kan worden opgesteld dat ook wordt gedeeld met de Raad van Toezicht.
Beeldzorg	Adviesaanvraag	Naar aanleiding van de adviesaanvraag zijn er schriftelijke vragen gesteld. Een evt. nadere toelichting en het uiteindelijke advies volgen begin 2026.

Bijlage: Overzicht CCR leden T3 (september t/m december 2025)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
VACANT	RCR Dinkelland Tubbergen	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
VACANT	RCR Friesland	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
VACANT	Vz RCR Gelderland-Utrecht	Afscheid genomen van de CCR in september 2025
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Alfons Steggink	
<i>Leden van de CCR zijn gekoppeld aan Expert-, Werk- en klankbordgroepen die binnen de Zorggroep zijn ingesteld op diverse onderwerpen. Daarmee wordt rechtstreeks vanuit cliëntperspectief meegedacht in:</i> - de expertgroep Welzijn, Eten en Drinken en Informele Zorg, - Werkgroep Schoonmaak en werkgroep Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO), - Klankbordgroep "Deel je leven verbindt".		