



zorggroep sint maarten



Tertaal verslag 2026-1 Regionale Cliëntenraad Friesland
Zorggroep Sint Maarten



Voor u ligt het eerste trimester verslag van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Friesland over de periode januari 2026 tot en met april 2026. Dit verslag is ter informatie aan cliënten, familie/verwanten. Dit verslag is tevens te vinden op de website van Zorggroep Sint Maarten. Verder is het ook digitaal beschikbaar bij het ambtelijk secretariaat van de RCR. Tevens is de raad bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Friesland	2
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 3 ^e trimester 2025	3-8
Contactgegevens	8

Algemene informatie en bevoegdheden Regionale Cliëntenraad Friesland (RCR)

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten in Marienbosch, Sint Theresia, in de thuissituatie en voor cliënten die een dag voorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten.

De RCR denkt mee en spreekt in de overleggen kritisch en opbouwend vanuit het gezichtspunt en behoefte(n) van cliënten en naasten.

De RCR is onafhankelijk en de leden zijn niet in dienst van de Zorggroep. De RCR is het wettelijk ingesteld cliënten medezeggenschaporgaan zoals dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen, de WMCZ. De RCR heeft een aantal rechten, waaronder het recht op informatie, advies of instemming. Daarnaast kan de RCR ook gevraagd en ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Voor de RCR is mevrouw Marion de Vries (regiomanager Friesland) de vaste overlegpartner. De RCR Friesland heeft een eigen cliënt informatiefolder die op locaties beschikbaar is of digitaal kan worden toegezonden.

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Friesland

Johan Mol	voorzitter en lid Centrale Cliënten Raad(CCR)
vacature	lid RCR en tevens lid CCR
Aly van Dijk	lid RCR
Bart van der Vliet	lid RCR

Vacatures

Kandidaat-leden

De RCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ineke Wachter

vanuit locatie en andere

-

Marienbosch

Sint Theresia

1 wijkzorg en dag voorziening

3 Sint Theresia en 1 Marienbosch

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Friesland vergadert 7 keer per jaar met de regiomanager (RM) op de maandagavond. De RCR stelt jaarlijks een aantal speerpunten vast, die ook leidraad zijn voor de overleggen. De RCR heeft in de week voorafgaand aan de vergadering met de RM zijn interne voorbereidend overleg. De agenda voor de RCR vergadering met de RM komt tot stand in overleg met voorzitter RCR, RM en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en een vaste afgevaardigde. De Centrale Cliënten Raad (CCR) vergadert ook 7 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd. Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

De RCR vindt aanwezigheid bij familieavonden, interne overleggen en activiteiten belangrijk evenals het in gesprek zijn met bewoners om goed geïnformeerd te zijn. Dit betreft inhoud, uitvoering en uitwerking van plannen hoe deze door bewoners worden ontvangen en worden ervaren. Dit is belangrijke informatie die van belang is om als raad hierover een mening te vormen of een standpunt in te nemen.

Daarnaast is de RCR via de mail RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de recepties bereikbaar voor vragen en informatie.

De RCR heeft regelmatig contact met onze **Cliënten Aanspreek Personen (CAPPEN)**. Zij zijn onze oren en ogen en zij leveren ons een bron van waardevolle informatie aan, die de raad in de overleggen bespreken.

De CAPPEN zijn:

Vanuit Marienbosch: Mw. Dijkstra, Mw. Jonker, Mw. Stellingwerf en Dhr. Van der Werf. **Vanuit Sint Theresia:** Dhr. Bos, Dhr. Herder, Mw. Van Scheppingen. In deze periode hebben dhr. Brink (CAP STH), Mw Jonker (CAP MB) en dhr. Van der Velde (CAP MB) aangegeven om als CAP te stoppen. De RCR heeft allen bedankt voor hun inzet en bijdrage.

Focus RCR. De RCR richt zich op de kwaliteit van zorg, welzijn en aanvullende diensten voor onze bewoners en cliënten van de ambulante zorg, met alle ontwikkelingen daarin en gevolgen.

Speerpunten RCR: Zorg: WLZ zorg in locaties en wijkzorg, dagbesteding, samenwerking zorg en mantelzorg. Zorgtechnologie: inzet met inachtneming van alle voorschriften t.a.v. veiligheid en privacy. Voeding, welzijn en eenzaamheid. Financiën, huisvestingszaken met de daarbij behorende facilitaire voorzieningen. Communicatie met bewoners, familie, en medewerkers. De RCR spreekt graag belangstellenden voor de RCR of om CAP voor de RCR te willen zijn.

Geplande overleggen in deze periode waren met regiomanager Mevrouw De Vries: 9 februari, 30 maart en voorbereidende overleggen op 2 februari en 16 maart. Daarnaast was er op 19 januari een extra bijeenkomst van RCR en de CAPPEN van Marienbosch vanwege de gehouden enquête Welzijn in Marienbosch en informatie over de aanpassing van de inrichting van het restaurant.

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in de afgelopen periode.

ONDERWERP	KEN-MERK	STATUS
<p>RCR Communicatie Aanwezigheid/ Contacten</p>	<p>Info</p>	<p>Contacten/kennismaking/Informatie momenten en aanwezigheid RCR</p> <p>–02. 02: RCR heeft kennisgemaakt met de nieuwe Client Vertrouwenspersoon (CVP) Wet zorg en Dwang, mevrouw Ingrid de Jager, vanuit “Stemgever”, en nu ook actief binnen de zorggroep.</p> <p>De CVP kan ondersteuning bieden aan bewoner of familie wanneer een bewoner onvrijwillige zorg – inperking van de vrijheden – ervaart en waar men het niet mee eens is. De CVP is er voor de bewoner en kan helpen om opmerkingen, bezwaren kenbaar te maken om de geboden zorg voor bewoner zo passend mogelijk te maken. De CVP bezoekt de locaties en heeft contact met de zorg, de leiding en kan scholing aanbieden.</p> <p>–20.01 Uitnodiging Welzijn Sint Theresia Ronde Tafel gesprek</p> <p>–20.02 Familieavond STH met uitleg over zorgalarmering en informatie betreft het omgaan met “Leven in Vrijheid”. Bart van der Vliet was aanwezig</p> <p>–19.03 Welzijn Marienbosch: Bijeenkomst Training Vrijwilligers Palliatieve zorg. Aly van Dijk was aanwezig.</p> <p>–01.04–= Cliëntenraden bijeen op medezeggenschap dag en première wervingsfilmje =</p> <p>Op 1 april 2026 kwamen alle cliëntenraadsleden van Zorggroep Sint Maarten bijeen voor de Medezeggenschapsdag. Dit keer op een bijzondere locatie: Huuskes, leverancier van eten en drinken voor de zorg. Tijdens deze dag hebben we samen gepraat, ervaringen gedeeld en elkaar geïnspireerd over het werk van de cliëntenraden: wat goed gaat, wat beter kan en hoe we ervoor zorgen dat de stem van cliënten ook in de toekomst gehoord blijft. De gesprekken zorgden voor herkenning, nieuwe inzichten en vooral voor verbinding. Want goede medezeggenschap maak je samen.</p> <p>Naast het inhoudelijke programma was rondleiding bij Huuskes. Dit gaf een voeding in de zorg wordt voorbereid en zorgde voor extra ontmoeting en</p> <div data-bbox="1061 1046 1671 1377" data-label="Image"> </div> <p>er een proeverij en een mooi inkijkje in hoe ondersteund, en gesprek.</p>



Het wervingsfilmpje “Jouw stem telt!” ging ook in première. In deze video delen cliëntenraadsleden en een regiomanager hun inzichten over het belang van cliëntmedezeggenschap. Ze benadrukken hoe waardevol het is om mee te denken en te praten over de zorg, en hoe prettig het is om dit samen te doen met goede ondersteuning van Zorggroep Sint Maarten.

 [Bekijk ook de wervingsfilm](#) en misschien denkt u ook wel: *kan ik iets betekenen?* De boodschap is duidelijk: **jouw stem doet ertoe!**

Communicatie De RCR informeert bewoners door middel van de nieuwsbrieven en het 4 maandelijks verslag aan de contact-personen van de bewoner. Tijdens aanwezigheid op locaties verneemt de raad graag reactie, opmerkingen en signalen vanuit de bewoners en naasten. Omdat de RCR niet dagelijks op locaties aanwezig kan zijn, vraagt de RCR de CAPPEN – de meedenkers met de RCR – regelmatig naar hun contacten en ervaringen met de bewoners om op de hoogte te zijn wat er zoal leeft en wat men belangrijk vindt.

Contact bewoners en naasten met RCR. :-ID bussen (Ideeënbusen) in de hal van de locaties. Ontvangen schriftelijke berichten van bewoners, familie in de bus worden door de RCR zorgvuldig gelezen en beantwoord. De RCR ziet graag dat bewoners zich kenbaar maken met naam en contact mogelijkheid, aangezien elk idee of opmerking door de RCR serieus wordt behandeld.

Sinds eind april kan men een **Ansichtkaart “Groeten aan de Regionale Cliëntenraad “– een nieuw initiatief van de RCR – verkrijgbaar in de hal van de locaties om aan de RCR sturen**, waarop bewoners (of familie), opmerkingen en adviezen kunnen vermelden. De RCR bespreekt alle reacties en beantwoordt inzenders. De kaart is ontworpen door de RCR en bedoeld om het contact met bewoners te bevorderen.

Direct contact met RCR? Dit kan door mail te sturen naar RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de recepties, die het verzoek doorsturen naar ambtelijk secretaris, waarna men reactie verneemt.



		<p>In deze periode hebben de CAPPEN de volgende vragen, opmerkingen, signalen en klachten aan de RCR gestuurd. Deze worden met de nodige zorgvuldigheid besproken, waarna inzenders worden geïnformeerd.</p> <p>Signalen CAPPEN naar RCR.</p> <ol style="list-style-type: none">1. STH Vraag bewoner(s): om bewoners nader te informeren over een noodplan bij externe dreigende situaties. De RCR heeft dit met regiomanager besproken, en is in afwachting naar reactie vanuit de Zorggroep.2. STH. Vraag of het in Us Wente ook mogelijkheid is om de warme maaltijd van de avond te verplaatsen naar de middag? De mogelijkheid is aanwezig. Het is niet wenselijk i.v.m. de optimale voedingswaarde opname. Vaak is het tijdstip van het ontbijt later en het tijdstip van de middagmaaltijd dicht op elkaar. Het hangt meer af van de samenstelling van de groep op de huiskamer en de wensen van de bewoners3. MB Vraag: Verspilling voedsel, zoals het weggooien van voedsel. De keuken van Marienbosch werkt volgens de gestelde HACCP richtlijnen.4. MB Storing TV restaurant tijdens belangrijke tv uitzendingen. Haperingen doen zich voor. De Technische dienst en Welzijn assisteren om evt. ander TV toestel aan te sluiten.5. MB Storing/haperingen telefooncentrale. Dit is incidenteel. Dit wordt opgevangen door gebruik van mobiele telefoons.6. MB Schoonmaak toiletten begane grond MB. Vanwege hygiëne wordt een extra schoonmaakronde ingevoerd.
		<p>Bezwaar bewoners/familie of andere naar RCR. Januari 2026 Familie van een bewoner van Marienstate m.b.t. de vervanging van de verlichting in het appartement door uniforme verlichting (armaturen). Het betreft bezwaar tegen het verwijderen van de eigen plafondverlichting in de woonkamer. De familie heeft dit in het contact met de Facilitaire Dienst opgelost dat de verlichting in de woonkamer ongemoeid wordt gelaten.</p>
Centraal Beleid	info	ZORGGROEP SINT MAARTEN De Raad van Bestuur



		<p>1.Heeft de in februari aangekondigde rondgang naar alle locaties aangepast, door de regio's te vragen welke behoefte en aanpak vanuit de medewerkers en de cliënten bijdraagt aan het in verbinding zijn, en hoe dit vorm te geven.</p> <p>2.Ondersteunt het initiatief vanuit de Centrale Cliëntenraad om te onderzoeken hoe de cliënten medezeggenschap toekomstbestendig te laten zijn. Hiertoe is het Project "Toekomstige Cliënten Medezeggenschap" van start gegaan. Aanleiding is de al langer durende ontwikkeling dat het regelmatig moeilijk is om de vacatures in de CCR maar ook in de RCRen op te vullen. Op 1 april vond de tweejaarlijkse Centrale Cliënten Medezeggenschap dag plaats bij de leverancier van de maaltijden aan Zorggroep Sint Maarten, de firma Huuskes, te Enschede. Een adviseur van het LOC was bij de thema aanwezig om doel, opzet, proces en het betrekken van de cliëntenraden en functionarissen bij het onderzoek "Toekomstige Cliënten Medezeggenschap" uit te leggen.</p>
ZORG	info	<p>ZORG Beleid, plannen, ontwikkelingen en gevolgen</p> <ul style="list-style-type: none">-De projectgroep Ontregelde zorg is opgeheven.-Uitgangspunt in de zorgverlening is "Wat kan de bewoner zelf, en welke aanvullende zorg is nodig". Dit wordt met bewoner en familie, naasten besproken. Naast het evaluatiegesprek is er ook het gesprek over de informele zorg - mantelzorg - na het komen wonen - een vast onderdeel van de zorg.-"Leven in Vrijheid". In het beleid en werkwijze staat centraal dat er per bewoner en contactpersoon wordt gekeken wat er kan worden gedaan, en wat het meest passend is.-Zorgalarmering. De aanleg van het nieuwe systeem van De Heer Medicom in STH houdt in dat KSW appartementen slimme sensoren op de slaapkamer krijgen en de appartementen (Toren STH) kamer units krijgen. De informatie naar de RCR geeft een goed beeld van de werking en wat dit voor de cliënt en de zorg kan betekenen. Extra inzet van Zorgtechnologie gebeurt in overleg met bewoner en wettelijk vertegenwoordiger.-Project :Bekwaam is inzetbaar. Het project verloopt in fasen en in afstemming met de zorgmedewerker. Het betreft onder deskundige (bege-) leiding bekwaamheid verwerven met betrekking tot zes zorghandelingen.-Zorg en Kwaliteit: plannen. Op 9 februari zijn de A3 plannen 2026 voor de locaties en Facilitair door regiomanager en de beide lokaal managers van Marienbosch: Suzan Knol en Esther Miedema toegelicht. Een korte



		<p>toelichting staat bij het onderwerp “Kwaliteit” vermeld.</p> <p>–Medicatietoediening. De RCR is geïnformeerd over de afschaffing van de dubbele medicatiecontrole. Voor de collega’s die wel een dubbele controle wensen blijft het mogelijk. Betreft de toediening van opiaten blijft de dubbele controle verplicht is er geen wijziging.</p>
ZORG Thuis/ Ambulant:	Info	<p>Ambulante Zorg: ontwikkelingen en ervaringen</p> <p>Wijkzorg. De vraag naar wijkzorg is iets teruggelopen. Dit, terwijl ouderen met verward gedrag en dementie langer thuis moeten blijven wonen, wat extra druk op de wijkzorg betekent. Mogelijk komt dit door de bewustwording in de maatschappij dat mensen langer met hulp van de mensen om hen heen thuis dienen te blijven. Mogelijk vullen mensen daarmee in dat ook wijkzorg minder snel kan worden ingezet. (Dit is wel een aanname).</p> <p>Dagbesteding Marienbosch/ Sint Theresia. In veel situaties betekent dit dat men langer thuis kan blijven en dat een eventuele mantelzorg gedurende een tijdsbestek wordt ontlast.</p>
Zorg- technologie	info	<p>Ontwikkelingen, betekenis en gevolgen voor bewoners/cliënten. De RCR was op de familieavond van 20 februari aanwezig. Goede voorlichting betreft omgaan met “Leven in Vrijheid” en mogelijke inzet van technische hulpmiddelen.</p>
Zorg en Rookbeleid	info	<p>Rookbeleid: rookvrije locaties en zorg. Een rookvrije woon- en leefomgeving voor bewoners en rookvrije werkomgeving voor medewerkers blijft aandachtspunt.</p>
Zorgzame buurt(en)	info	<p>Martha Veldboom (kwartiermaker zorgzame gemeenschappen regio Friesland, heeft op 9 maart de RCR geïnformeerd over haar werk, namelijk het tot stand brengen van zorgzame buurten, waar de mensen voor elkaar zorgen, wat aansluit bij het langer thuis moeten (blijven) wonen. Er moet een wisselwerking zijn met de bewoners uit de wijk om mensen met elkaar in contact te brengen. Een verdere openstelling van de dienstverlening van de locaties voor wijkbewoners zou daarin passen, zoals het meer gebruik maken van ruimtes en activiteiten van locaties. De RCR wordt tussentijds over de ontwikkelingen door regiomanager regelmatig geïnformeerd.</p>
Voeding	Info	<p>Voeding Is voor onze bewoners erg belangrijk. De RCR was dan ook met een paar leden aanwezig op de gehouden Cliënten Medezeggenschap dag van de zorggroep, die op 1 april in de hoofdvestiging van onze leverancier Huuskes te Enschede, plaatsvond. Alle Regionale Cliëntenraden en ook de Centrale Cliëntenraad – voor zover men aanwezig kon zijn – hebben het gehele proces van grondstoffen tot eindproducten onder deskundige leiding kunnen volgen. Voorafgaand aan de anderhalf uur durende rondleiding door het gehele bedrijf, kon men ook de speciale dieetvoeding proeven.</p>



Kwaliteit	info	<p>A3 kwaliteitsplannen 2026. De plannen van Sint Theresia, Marienbosch, en Ambulant zijn in de vergadering van 9 februari met regiomanager besproken. Hiervoor waren de lokaal managers van Sint Theresia en Marienbosch: Suzan Knol en Esther Miedema voor toelichting aanwezig. De A3 Facilitair is door regiomanager toegelicht. In deze jaarplannen zijn: Visie, ambitie, kernwaarden, doelen, indicatoren en acties opgenomen. De A3 plannen worden per 4 maanden bijgewerkt. Bij elke A3 zijn diverse onderwerpen aan de orde geweest en heeft de RCR vragen kunnen stellen.</p> <ul style="list-style-type: none">– A3 Marienbosch. Eind 2026 is het principe “Leven in vrijheid”, doorgevoerd en zijn minimaal 95% van de zorgleefplannen besproken. De inzet van Zorgtechnologie en innovatie zijn vaste onderdeel van de zorgprocessen. Naast samenwerking tussen de formele- en informele zorg, is er ook veel aandacht voor het versterken van de autonomie van de intramurale cliënten (reablement) en staat het ontwikkelen van een Servicedesk met een gastvrije ontvangst op het programma.– A3 Sint Theresia. Vanuit “Deel je Leven” is er veel aandacht voor een betekenisvol leven: omzien naar elkaar, delen, vertrouwen, wendbaarheid en aandacht voor het ingang gezette beleid “Leven in vrijheid”. Het onderzoeken en eventueel ontwikkelen van mogelijkheden om personen buiten de huidige doelgroep, zoals Eerste Lijns Verblijf (ELV zorg) en Palliatieve Zorg in de locatie op te nemen. Voor beide locaties worden in het kader van “Leven in vrijheid” met alle disciplines en met de naasten de veiligheidsrisico’s afgewogen en besproken.– A3 Facilitair. De Facilitaire Dienst(verlening) is een integraal onderdeel van het primaire proces, namelijk alle zorg en dienstverlening aan onze bewoners. De nadruk ligt op kwaliteit van de dienstverlening, samenwerking met de zorg, ondersteuning bieden op de inhoud van de werkzaamheden en kritisch kijken naar processen om waar mogelijk nog te verbeteren en de zorgmedewerkers te ontlasten. Facilitair speelt ook een belangrijke rol bij de inzet van gps voor bewoners die zich buiten het terrein bewegen. Verder is er extra aandacht met betrekking tot het optimaliseren van: bevoorrading, schoonmaak (toekomstbestendige organisatie), duurzaamheid, brandveiligheid (controles en opleiding). Een belangrijke indicator is de bewoners- en medewerkers tevredenheid. Het ontwikkelen van methodisch cyclisch werken moet voor medewerker en client tot nog grotere tevredenheid bijdragen.
Veiligheid	Info	<p>Zorg (personen) Alarmering. In Sint Theresia zijn de werkzaamheden betreft invoering van een nieuw zorg alarmeringssysteem (Medicom) afgerond.</p> <p>Cameratoezicht. In deze periode zijn de buitencamera’s geplaatst. Dit komt de veiligheid in en rondom de locaties ten goede.</p>



		<p>Noodplan locaties ingeval van calamiteiten. In de RCR is de vraag van een Cliënt Aanspreek Persoon, tevens bewoner in Sint Theresia, aan de orde gesteld of er informatie aan bewoners (naasten) dient te worden verstrekt met betrekking tot een Noodplan. Regiomanager heeft uitleg gegeven over het aanwezige noodplan met de toezegging om dit verder in de zorggroep aan de orde te stellen en hierover de RCR en alle betrokkenen te informeren.</p>
Welzijn	Info	<p>Zie bij ZORG en rookbeleid. Welzijn informeert RCR over de activiteiten.</p> <p>Zitplekken rondom Marienbosch. De RCR heeft op 30 maart de vraag vernomen dat veel bewoners behoefte hebben aan extra zitplekken rondom Marienbosch. De kwartiermaker gaat hierover in overleg met de Gemeente en houdt de RCR op de hoogte.</p>
Facilitair	info	<p>Facilitair:</p> <p>Informeren RCR. Op 19 januari is de RCR met de Client Aanspreek Personen van Marienbosch extra bijeengekomen met de Regisseur Facilitair, Anita Lenos, over:</p> <ol style="list-style-type: none">1. de uitslag van de gehouden Enquête over tevredenheid van activiteiten (Welzijn) in Marienbosch;2. de (her) inrichtingsplannen voor het restaurant van Marienbosch;3. de vervanging van de verlichtingsarmaturen in de appartementen van Marienbosch;4. de geplaatste cv-noodinstallatie voor Marienbosch/Marienstate, die nog geruime tijd nodig zal zijn vanwege langdurende reparatiewerkzaamheden aan de bestaande voorziening. <p>Afvalscheiding. In maart is de RCR geïnformeerd over het nieuwe beleid met betrekking tot afvalscheiding en wat dit in de praktijk voor medewerkers en cliënten betekent.</p> <p>-Vervanging vloeren beide locaties. In Sint Theresia betreft het vervangen van het oude tapijt (verdiepingsvloeren D toren) door een pvc vloeren. In Marienbosch betreft dit het vervangen van de huidige pvc vloeren die problemen geven en in zijn geheel wordt vervangen. De RCR is geïnformeerd dat de zorg voor onze bewoners met soms enige aanpassing doorgaat en dat hierover goed is gecommuniceerd,</p>
Ruimtes t.b.v. bewoners Marienbosch	Info	<p>Vernieuwing aankleding restaurant. De RCR is hierover in 2025 en ook in 2026 geïnformeerd en is positief over de aanpassingen (vernieuwing) De RCR zal worden geïnformeerd over de aanvang van de werkzaamheden en hoe de gevolgen tijdens de herinrichting voor de bewoners worden opgevangen.</p> <p>Vervanging vloeren (zie bij Facilitair)</p>



Ruimtes t.b.v. bewoners Sint Theresia	Info	Vervanging vloeren (zie bij Facilitair)
	Info	Personeel en Financiën Er is veel aandacht voor het behouden en het begeleiden van het personeel en ook voor instroom van niet geheel opgeleid personeel om hen de aanvullende opleiding te geven. De financiële prognose voor 2026 is bijgesteld vanwege een lagere bezettingsgraad en een hoog ziekteverzuim (langdurig zieken). Centraal gehouden Medewerkers Tevredenheid Onderzoek. De resultaten zijn op 30 maart met regiomanager besproken. Belangrijke aandachtspunten zijn: 1. communicatie: tijdig informatie verstrekken en 2. Hoge werkdruk. De uitkomsten en hoe hiermee om te gaan en deze te verbeteren komen ook in de RCR vergaderingen aan bod.



RCR INTERN – CAPPEN – Organisatie – Informatie – plannen en – Bijblijven (scholing)	info	<p>–RCR en Cliënt Aanspreek Personen (CAPPEN). De CAPPEN geven vragen, opmerkingen, signalen naar de RCR, om deze – indien nodig – met RM te bespreken.</p> <p>–Werving. De werving voor nieuwe RCR leden door middel van een flyer in de tweede helft van 2025 heeft vier kandidaat-leden opgeleverd. Zij hebben de eerste maanden van 2026 meegedaan. Eind april worden op basis van de gehouden ervaring gesprekken er drie leden voorgedragen voor benoeming door regiomanager.</p> <p>De RCR staat altijd open om met belangstellenden te spreken en hen te informeren, daarnaast is de RCR altijd op zoek naar belangstellenden om CAP (meedenker) voor de RCR te worden.</p> <p>Aanvang kandidaat-lidmaatschap van de RCR is: januari 2026 in (duur 3 maanden).</p> <p>–Vergaderplanning en CAPPEN. De eerste bijeenkomst RCR en CAPPEN in 2026 is op 3 juni.</p> <p>–Scholing (bijscholing). Nieuwe RCR worden via een inwerkprogramma WEGWIJS gemaakt.</p>
Cliëntenraad regio Friesland zoekt nieuwe leden en CAPPEN	Op- roep	<p>De RCR heeft op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) invloed op alles wat met zorg en welzijn voor onze bewoners te maken heeft. Om ons werk goed te kunnen doen is een raad nodig met voldoende menskracht. Voor het vertegenwoordigen van de belangen van de bewoners in onze woonzorglocaties èn voor cliënten die thuis de nodige zorg ontvangen, zoekt de RCR –regelmatig – nieuwe leden.</p> <p>Meedenken in de zorg die verandert en waar informele zorg steeds meer aan de orde is en op velen een beroep doet. Uw ervaringen en inbreng zijn voor ons belangrijk om alle werkzaamheden in het kader van de cliëntmedezeggenschap zo goed mogelijk uit te voeren.</p> <p>Interesse? Vragen of suggesties? Gesprek? Aarzel niet om contact op te nemen. De RCR verneemt graag uw reactie. Daarnaast verwelkomen wij ook graag nieuwe Cliënt Aanspreek Personen, die de Regionale Cliëntenraad informeren. Contact met de RCR kan via een mail naar: RCRFriesland@zorggroepsintmaarten.nl of via de receptie waar u uw belangstelling door kan laten geven aan ambtelijk secretaris RCR i.wachter@zorggroepsintmaarten.nl</p>

De RCR heeft veel waardering voor de zorg en allen die daarin en daarmee samenwerken. De RCR draagt hiertoe graag bij.

Hartelijke groet,

Namens RCR-Friesland Johan Mol, voorzitter.

Afkortingen: RCR: Regionale Cliëntenraad /RM: regiomanager (mevr. M. De Vries)/ LOC: scholingsinstituut cliëntenraden zorg; CAP: cliënten aanspreek persoon (meedenker met de RCR)