



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2026

Regionale Cliëntenraad Dinkelland-Tubbergen
Zorggroep Sint Maarten



U leest nu het eerste verslag van 2026 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Dinkelland–Tubbergen. In plaats van één keer per jaar een groot jaarverslag te maken, schrijven we drie keer per jaar een korter verslag. Zo kunnen we sneller laten weten wat we doen voor de cliënten van Zorggroep Sint Maarten in deze regio. In dit verslag leest u wat we het afgelopen trimester (vier maanden) hebben besproken en gedaan. We willen graag dat u als cliënt, familie of mantelzorger weet wat er speelt en hoe we ons inzetten voor goede zorg.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit verslag? Laat het ons gerust weten! U kunt ons mailen of bellen. Uw inbreng is voor ons heel waardevol. Meer informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u op de website: www.zorggroepsintmaarten.nl/over-ons/clientenraden

Inhoud

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale cliëntenraad Dinkelland–Tubbergen	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2026	3–4

Algemene informatie en bevoegdheid

De Regionale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn graag bereid met u in gesprek te gaan, te luisteren, en echt iets te doen.

De cliëntenraad heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Samenstelling RCR Dinkelland–Tubbergen:

Alfons Steggink (voorzitter en lid CCR)
Martin Kamphuis
Henk Boom
Nanda Rademaker
Henny O. Geerdink
Theo Kattenpoel

vertegenwoordigd locatie:

Sint Jozef, Weerselo
Gerardus Majella, Denekamp
Franciscus, Ootmarsum
Eeshof, Tubbergen
Gravenstate, Denekamp

aandachtsgebieden:

kwaliteit & financiën

wijkverpleging/dagvoorziening

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale cliëntenraad (RCR) Dinkelland–Tubbergen vergadert 7 x per jaar.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager (RM Monique ter Pelle) en ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR vergadert ook 7 x per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Cliënten aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

De CAPPEN in de regio Dinkelland–Tubbergen zijn;

Eeshof; Hr. Frons, Mw. Mast

Gravenstate; T. Kattenpoel, A. Wilbers, Zr. Tharcisia,

Sint Jozef; A. Elsjan, I. Huiskes, S. Wienk

Gerardus Majella; E. Bruns, Hr. Eidhof, Mw. Maathuis, Mw. Engelbertink

Franciscus; C. Paus, B. Heerink, M. Roelofs

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2026;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden die regelmatig georganiseerd worden op de locaties en in de wijk.
Centralisering dagvoorziening	Advies	De RCR is meegenomen in de plannen rondom de centralisering van de dagvoorziening en de inrichting van een nieuwe locatie. Daarbij is aandacht besteed aan bereikbaarheid, capaciteit en de keuzes die cliënten hierin hebben. Ook is de voorlichting richting cliënten en naasten besproken en is gesproken over de samenwerking met de gemeente (WMO).



		De RCR heeft hierop positief geadviseerd.
Wervingsfilmpje	Ter info	<p>Nanda Rademaker heeft namens onze RCR een mooie rol vervuld in een filmpje. In dit filmpje wordt de rol en meerwaarde van de cliëntenraad op een toegankelijke en aansprekende manier wordt gepresenteerd. Het filmpje wordt ingezet ter ondersteuning van de werving van nieuwe leden.</p> <p>Om het filmpje te zien, klik op de link hieronder.</p> <p>ZSM Cliëntenraadsleden gezocht</p>
Medezeggenschapsdag	Ter info	<p>Op 1 april 2026 kwamen alle cliëntenraadsleden samen op locatie Huuskes voor de jaarlijkse medezeggenschapsdag. De dag werd door deelnemers ervaren als inspirerend, leerzaam en verbindend. Er was volop ruimte om ervaringen uit te wisselen, met elkaar in gesprek te gaan en stil te staan bij de rol en toekomst van medezeggenschap binnen de zorgorganisatie.</p> <ul style="list-style-type: none">–Het belang van goede vertegenwoordiging van cliënten, ook in de wijkzorg–De behoefte aan meer zichtbaarheid en bekendheid van de RCR–Uitdagingen zoals ledenwerving, personeelskrapte en veranderende zorg <p>Het was een geslaagde dag met als resultaat onderlinge versterking en samenwerking.</p> <p>Naast het inhoudelijke programma was er een proeverij en een rondleiding bij Huuskes. Dit gaf een mooi inkijkje in hoe voeding in de zorg wordt voorbereid en ondersteund, en zorgde voor extra ontmoeting en gesprek.</p>
Nieuwe lokaal manager Gerardus Majella	Advies	Namens de RCR heeft Henk Boom deelgenomen aan sollicitatiegesprekken voor een nieuwe manager in Gerardus Majella en positief geadviseerd.



<p>Algemeen</p> <p>Leven in vrijheid</p>	<p>Ter info</p>	<p>De RCR heeft stilgestaan bij veranderingen in de organisatie van zorg. Zo is gesproken over de overgang van de planbespreking naar een andere vorm, waarbij meer nadruk ligt op het multidisciplinair overleg (MDO) en het gezamenlijk gesprek met de cliënt. Ook is aandacht besteed aan het programma “<i>van zorgen voor naar zorgen dat</i>”, waarbij meer wordt ingezet op eigen regie van cliënten en een andere rolverdeling binnen teams.</p> <p>De RCR wordt regelmatig bijgepraat over het project ‘Leven in vrijheid’. Dit project richt zich op het vergroten van de eigen regie en bewegingsvrijheid van cliënten, waarbij steeds een zorgvuldige afweging wordt gemaakt tussen vrijheid en veiligheid. Het uitgangspunt is: vrijheid, tenzij het niet anders kan. De RCR volgt deze ontwikkeling met belangstelling.</p>
---	-----------------	---

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRDinkelland-Tubbergen@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groet, namens de RCR Dinkelland–Tubbergen

Alfons Steggink, voorzitter.