



zorggroep sint maarten

Trimesterverslag 1 2026

Clëntenraad Gelderland-Utrecht, locaties Polbeek,
Gudula en Gaza.



Voor u ligt het eerste Trimesterverslag van 2026 van de regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht.(RCR)

De RCR sluit aan bij de rapportagestructuur van de Zorggroep en kiest daarom voor Trimesterverslagen. Dit is dus het eerste Trimesterverslag van 2026.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2026	3

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van de Zorggroep, in de thuissituatie, en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De RCR wil aansluiten bij de behoeften van cliënten, familie en verwanten. Ze zijn bereid de dialoog aan te gaan, te luisteren en echt iets te doen.

De RCR heeft soms instemmingsrecht en soms adviesrecht en geeft derhalve gevraagd en ongevraagd advies met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Onze cliëntenraad is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl)

Samenstelling regionale cliëntenraad Gelderland–Utrecht :

Cora van Miltenburg(*interim-voorzitter*)

Astrid Welmer

Richard Cijnssen

Gerard Roest

Jopie Pietersen

Evelien Kamphuis

Onze cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Astrid Koopman

Daarnaast werkt de RCR nauw samen met de regiomanager Wim Sletterink, en sluit hij aan bij onze vergaderingen.



Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Gelderland-Utrecht komt 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand door overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris RCR. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen. Ook is er ons werkplan welke een leidraad is voor elke vergadering.

Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de centrale cliëntenraad (CCR). De vergaderingen van de RCR en de CCR zijn op elkaar afgestemd.

Onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken, waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur (RvB)

Ook hebben we als RCR regelmatig contact met de Cappen (client aanspreekpersonen) Zij zijn de ogen en oren op de locaties en leveren ons een bron aan informatie welke wij meenemen tijdens onze vergaderingen.

.In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2026;

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we aanwezig bij de Familieavonden welke er regelmatig zijn op de locaties. Wij als cliëntenraad vinden Familieavonden belangrijk, dit geeft ons de mogelijkheid om samen met de familie aan tafel te zitten, zo kunnen wij zelf vernemen wat de ervaring is van onze client of diens naaste, wat gaat goed maar misschien juist ook wat meer aandacht behoeft.
Medezeggenschapsdag		Op 1 april 2026 kwamen alle cliëntenraadsleden samen op locatie Huuskes voor de jaarlijkse medezeggenschapsdag. De dag werd door deelnemers ervaren als inspirerend, leerzaam en verbindend. Er was volop ruimte om ervaringen uit te wisselen, met elkaar in gesprek te gaan en stil te staan bij de rol en toekomst van medezeggenschap binnen de zorgorganisatie. -Het belang van goede vertegenwoordiging van cliënten, ook in de wijkzorg -De behoefte aan meer zichtbaarheid en bekendheid van de RCR -Uitdagingen zoals ledenwerving, personeelskrapte en veranderende zorg Het was een geslaagde dag met als resultaat onderlinge versterking en samenwerking. Naast het inhoudelijke programma was er een proeverij en een rondleiding bij Huuskes. Dit gaf een mooi inkijkje in hoe voeding in de zorg wordt voorbereid en ondersteund, en zorgde voor extra ontmoeting en gesprek.



Advies Ziggo kanaal	Advies	De RCR heeft een positief advies gegeven over de verhoging van het Ziggo-tarief voor cliënten van locatie Polbeek. De verhoging was nodig omdat het huidige tarief niet kostendekkend is door jarenlange niet-indexering. De RCR vindt het voorstel logisch, transparant en passend bij eerlijke dienstverlening. Positief is dat de verhoging in twee stappen gebeurt om de financiële impact voor cliënten te beperken.
Nieuwbouw GAZA	Ter info	De nieuwbouw van GAZA is in ontwikkeling; de RCR wordt hierover actief geïnformeerd, denkt mee in het proces en benadrukt het belang van goede communicatie en het benutten van ervaringen uit eerdere nieuwbouwprojecten.
Parkeerbeleid Polbeek	Ter info	Het parkeerbeleid van Polbeek is door de lokale manager toegelicht; de RCR heeft hiervan kennisgenomen en hierover vragen gesteld. Er komt een vervolg hierop.
De RCR zoekt nieuwe leden en een voorzitter	Oproep	We zijn altijd op zoek naar mantelzorgers of vrijwilligers die lid willen worden van de regionale cliëntenraad. Bij vragen en/of informatie kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman, Tel. 06 10453894. Er is een wervingsfilmpje ontwikkeld waarin de rol en meerwaarde van de cliëntenraad op een toegankelijke en aansprekende manier wordt gepresenteerd. Het filmpje wordt ingezet ter ondersteuning van de werving van nieuwe leden. Klik op de link hieronder om het filmpje te zien. ZSM Cliëntenraadsleden gezocht

Als RCR zien we dat er op onze locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRGelderland-Utrecht@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; [06-10453894](tel:06-10453894)

Hartelijke groeten,

Namens de RCR Gelderland-Utrecht, Cora van Miltenburg, interim voorzitter