



zorggroep sint maarten

T-verslag 1 2026

Regionale Cliëntenraad Losser
Zorggroep Sint Maarten



U leest nu het eerste verslag van 2026 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Losser. In plaats van één keer per jaar een groot jaarverslag te maken, schrijven we drie keer per jaar een korter verslag. Zo kunnen we sneller laten weten wat we doen voor de cliënten van Zorggroep Sint Maarten in deze regio. In dit verslag leest u wat we het afgelopen trimester (vier maanden) hebben besproken en gedaan. We willen graag dat u als cliënt, familie of mantelzorger weet wat er speelt en hoe we ons inzetten voor goede zorg.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit verslag? Laat het ons gerust weten! U kunt ons mailen of bellen. Uw inbreng is voor ons heel waardevol. Meer informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u op de website: www.zorggroepsintmaarten.nl/over-ons/clientenraden

Algemene informatie en bevoegdheid	2
Vergaderwijze , overlegvormen en bijeenkomsten	2
Besproken onderwerpen 1 ^e trimester 2026	3
Samenstelling regionale cliëntenraad Losser (bijlage)	6

Algemene informatie en bevoegdheid

De RCR komt op voor de belangen van alle cliënten die in bovengenoemde regio zorg ontvangen van Zorggroep Sint Maarten. Deze zorg kan gegeven worden in een huis van Zorggroep Sint Maarten, of in de thuissituatie en aan cliënten die een dagvoorziening bezoeken. De Cliëntenraad wil aansluiten bij de behoeften van onze cliënten, familie en verwanten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

De RCR heeft op regioniveau, indien dit alleen voor een locatie en/of regio van toepassing is, zowel adviesrecht als instemmingsrecht. Indien het onderwerp op de gehele Zorggroep Sint Maarten van toepassing is, dan heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR), na overleg met en namens de RCR, deze advies- en/of instemmingsrechten. Daarnaast kan de RCR ook zowel gevraagd als ongevraagd advies geven, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te borgen en indien nodig te verbeteren.

Ook werkt de RCR nauw samen met de Regiomanager Giovanni Oddo en sluit hij aan bij onze vergaderingen.

Alle RCR leden hebben regelmatig contact met onze Client aanspreekpersonen (CAPPEN), zij zijn onze oren en ogen en daarmee leveren zij ons een bron van waardevolle informatie aan en die wij als raad bespreken in onze vergaderingen.

Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De RCR Losser vergadert 6 à 7 keer per jaar. Verder wordt er jaarlijks een werkplan opgesteld, welke een leidraad is voor onze vergaderingen.

De agenda voor de RCR vergadering komt tot stand in overleg met de voorzitter, de regiomanager en ambtelijk secretaris. Hierbij worden de door de RCR leden ingebrachte agendapunten meegenomen.



Vanuit de RCR nemen 2 leden zitting in de CCR, te weten de voorzitter en de vicevoorzitter. De CCR vergadert ook 6 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn op elkaar afgestemd.

Vele onderwerpen die in de regio spelen worden zo ook op centraal niveau besproken en daar waar nodig verzameld en teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur.

Algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u [hier](#).

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2026

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Familiebijeenkomsten	Ter info	<p>Wij als cliëntenraad vinden Familieavonden belangrijk en zijn hierbij graag aanwezig. Het geeft ons de mogelijkheid om samen met de familie aan tafel te zitten, zo kunnen wij zelf vernemen wat de ervaring is van onze client of diens naaste, wat gaat goed, maar misschien juist ook wat meer aandacht behoef.</p> <p>Wij willen dan ook graag via deze weg een oproep doen om uw stem te laten horen en ons te laten weten wat er goed gaat of wat juist meer aandacht behoef. Alleen samen kunnen we hiervoor zorgen.</p> <p>U kunt uw reactie mailen naar: RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of bellen via de ambtelijk secretaris; 06-10453894.</p> <p>Bij voorbaat dank voor uw medewerking!</p>
Transitieplan Oldenhove	Ter info	<p>Binnen Oldenhove wordt gewerkt aan een transitieplan om de zorg ook in de toekomst goed te organiseren. We worden hierover goed bijgepraat door de regiomanager.</p> <p>Als RCR vinden wij het belangrijk dat, ondanks deze veranderingen, het welzijn van cliënten altijd centraal blijft staan. We hebben daarom aandacht gevraagd voor:</p> <ul style="list-style-type: none">- het behouden van goede en persoonlijke zorg- duidelijke en tijdige communicatie naar cliënten en familie- ruimte voor individuele wensen en maatwerk <p>Wij volgen dit nauw en blijven hierover in gesprek met de organisatie.</p>
Inboedelverzekering	Ter info	<p>Het is wellicht ten overvloede, maar heeft u een inboedelverzekering afgesloten op het moment van inhuizing binnen onze locatie? Op het moment dat u bij ons komt wonen zijn er vele zaken die dan geregeld moeten worden en wordt bijvoorbeeld een inboedelverzekering misschien wel vergeten.</p> <p>Graag willen wij dit nog even bij u onder de aandacht brengen.</p>



Algemeen	Ter info	Binnen de RCR is uitgebreid gesproken over kwaliteit en veiligheid van zorg. Onderwerpen zoals Medicatieveiligheid en hygiëneregels kwamen aan bod. De RCR vindt het belangrijk dat er wordt geleerd van incidenten en dat er duidelijke terugkoppeling komt over verbetermaatregelen. Ook is er aandacht geweest voor de dagelijkse praktijk en beleving van cliënten. Er is gesproken over de invulling van activiteiten, de betrokkenheid van familie en vrijwilligers en signalen vanuit Familieavonden. De RCR hecht waarde aan een prettige leefomgeving en goede communicatie met naasten.
Medezeggenschapsdag	Ter info	<p>Op 1 april 2026 kwamen alle cliëntenraadsleden samen op locatie bij Huskes voor de jaarlijkse medezeggenschapsdag. De dag werd door deelnemers ervaren als inspirerend, leerzaam en verbindend. Er was volop ruimte om ervaringen uit te wisselen, met elkaar in gesprek te gaan en stil te staan bij de rol en toekomst van medezeggenschap binnen de zorgorganisatie.</p> <ul style="list-style-type: none">-Het belang van goede vertegenwoordiging van cliënten, ook in de wijkzorg-De behoefte aan meer zichtbaarheid en bekendheid van de RCR-Uitdagingen zoals ledenwerving, personeelskrapte en veranderende zorg <p>Het was een geslaagde dag met als resultaat onderlinge versterking en samenwerking.</p> <p>Naast het inhoudelijke programma was er een proeverij en een rondleiding bij Huskes. Dit gaf een mooi inkijkje in hoe voeding in de zorg wordt voorbereid en ondersteund. Daarnaast gaf het ons de gelegenheid om met een elkaar op een informele manier in gesprek te gaan zowel met de Gastheer alsmede de raadsleden.</p>
Wervingsfilmpje	Ter info	<p>Er is een wervingsfilmpje ontwikkeld waarin de rol en meerwaarde van de cliëntenraad op een toegankelijke en aansprekende manier wordt gepresenteerd. Het filmpje wordt ingezet ter ondersteuning van de werving van nieuwe leden.</p> <p>Zie link hieronder. Namens de RCR-Losser heeft Paul Elferink hieraan meegewerkt.</p> <p>ZSM Cliëntenraadsleden gezocht</p>
Bekwaam is inzetbaar		Binnen de RCR is het advies "bekwaam is inzetbaar" in de vergadering uitvoerig besproken. Aangezien dit onderwerp regio overstijgend is en dus de gehele zorggroep raakt, is dit advies op centraal niveau



		(CCR) verder behandeld. De CCR heeft uitleg gekregen, vragen gesteld en kritisch gereflecteerd op de communicatie met cliënten, hun naasten en overige betrokkenen.
--	--	---

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. U kunt ons bereiken via mail; RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl of via de ambtelijk secretaris; 06-10453894

Hartelijke groet, namens de RCR-Losser.

Coby de Jong, voorzitter

BIJLAGE

Samenstelling Regionale Cliëntenraad Losser 1e trimester 2026:

vertegenwoordigd locaties:

Coby de Jong (voorzitter)
Bert Veenstra (vicevoorzitter)
Paul Elferink
José Gervink
Robert Konter

Aandachtsgebieden:

kwaliteit & veiligheid
communicatie, AVG en voeding
financiën
zorg en welzijn Maartens-Stede en Leurinkshof
kwaliteit & veiligheid

De RCR wordt ondersteund door haar ambtelijk secretaris Astrid Koopman. a.koopman@zorggroepsintmaarten.nl

Tel. 06-10453894

Onze RCR is voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit verslag, en volgende verslagen, uiteraard altijd bereikbaar. Uw inbreng is voor ons van belang om de medezeggenschap van onze cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. (RCRLosser@zorggroepsintmaarten.nl)