



zorggroep sint maarten

# T-verslag 1 2026

Regionale Cliëntenraad Oldenzaal  
Zorggroep Sint Maarten



U leest nu het eerste verslag van 2026 van de Regionale Cliëntenraad (RCR) Oldenzaal. In plaats van één keer per jaar een groot jaarverslag te maken, schrijven we drie keer per jaar een korter verslag. Zo kunnen we sneller laten weten wat we doen voor de cliënten van Zorggroep Sint Maarten in deze regio. In dit verslag leest u wat we het afgelopen trimester (vier maanden) hebben besproken en gedaan. We willen graag dat u als cliënt, familie of mantelzorger weet wat er speelt en hoe we ons inzetten voor goede zorg.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit verslag? Laat het ons gerust weten! U kunt ons mailen of bellen. Uw inbreng is voor ons heel waardevol. Meer informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten vindt u op de website: [www.zorggroepsintmaarten.nl/over-ons/clientenraden](http://www.zorggroepsintmaarten.nl/over-ons/clientenraden)

## Inhoud

	pagina
Algemene informatie en bevoegdheid	2
Samenstelling Regionale Cliëntenraad Oldenzaal	2
De cliëntenraad zoekt nieuwe leden	3
Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten	3
Besproken onderwerpen 1 <sup>e</sup> trimester 2026	4

## Algemene informatie en bevoegdheid

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle mensen die zorg krijgen van Zorggroep Sint Maarten in de regio Oldenzaal. Dat kan zijn in een woonzorgcentrum, thuis of bij de dagbesteding. Wij luisteren naar wat cliënten, familie en mantelzorgers belangrijk vinden. We gaan hierover in gesprek met de zorgorganisatie en denken mee over hoe de zorg beter of anders kan. Ook geven we soms advies of moeten we officieel instemmen met plannen van de organisatie. Op deze manier proberen we ervoor te zorgen dat de kwaliteit van zorg goed blijft – of zelfs beter wordt.

## Wie zitten er op dit moment in de Regionale Cliëntenraad Oldenzaal:

Johanny Visschedijk (voorzitter)

Erna Franke-Ophuis

Marcel Dijkhuis

Tonnie van der Meché

Zij worden ondersteund door Astrid Koopman, de ambtelijk secretaris. Zij helpt bij de organisatie en administratie van de raad. Wilt u meer weten of contact opnemen? Stuur gerust een mail naar:

 [RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl)  Of bel Astrid Koopman op 06-10453894

### De cliëntenraad zoekt nieuwe leden!

Wilt u meedenken over goede zorg voor bewoners van Zorggroep Sint Maarten in Oldenzaal? Dan is de cliëntenraad misschien iets voor u! De cliëntenraad praat mee over alles wat met de zorg te maken heeft. We geven advies, stellen vragen en letten erop dat de zorg goed blijft. Daarvoor hebben we genoeg mensen nodig. Daarom zoeken we nieuwe leden die willen helpen om de stem van bewoners en hun naasten te laten horen. Heeft u interesse of wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op:

✉ Mail naar: [RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:RCROldenzaal@zorggroepsintmaarten.nl) ☎ Of bel onze ambtelijk secretaris Astrid Koopman: 06-10453894

### Vergaderwijze, overlegvormen en bijeenkomsten

De Regionale Cliëntenraad (RCR) Oldenzaal vergadert zeven keer per jaar. We vergaderen eerst met alleen de raad, en aansluitend ook samen met de regiomanager (Agathe oude Veldhuis).

De agenda wordt gemaakt in overleg met de voorzitter, de regiomanager en de ambtelijk secretaris. Leden kunnen zelf ook onderwerpen aandragen. Daarnaast gebruiken we ons werkplan als leidraad. Twee van onze leden nemen ook deel aan de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten. Zo zorgen we ervoor dat onderwerpen uit onze regio ook besproken worden binnen de hele Zorggroep, en andersom.

### Wat is een CAP en wat doen zij?

Op elke locatie van de Zorggroep Sint Maarten in de regio Oldenzaal zijn er Cliënt Aanspreek Personen (CAP'en). Zij zijn de ogen en oren van de cliëntenraad. Ze praten met bewoners, familieleden en medewerkers en geven signalen of zorgen door aan de RCR. Dit gebeurt in een gezamenlijke bijeenkomst op locatie met een frequentie van ongeveer vier à vijf keer per jaar. Die signalen bespreken wij dan weer in onze RCR-vergaderingen. Zo kunnen wij goed blijven volgen wat er leeft op de locaties.

Mocht u interesse hebben om als CAP op een locatie uw kennis en ervaring in te brengen en bent u bekend op deze afdeling, dan kunt u contact opnemen met onze ambtelijk secretaris zoals hierboven genoemd.

De CAP'en in de regio Oldenzaal zijn;

Zonnestraal; Ruurd Faber.

Molenkamp; Truus Bulthuis, Astrid v.d. Haak, Marieke Maas, Hermien van Zutphen.

Gereia ; Ina Hudepohl, Anchela Knobbe, Wil Heijstek

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste punten die voor de RCR aan de orde zijn geweest in het eerste trimester van 2026

ONDERWERP	KENMERK	STATUS
Dagvoorziening de Kardelen wijziging maaltijd	Instemming	De RCR heeft ingestemd met het vervangen van de warme maaltijd door een broodmaaltijd bij de dagvoorziening de Kardelen en verzoekt om evaluatie na zes maanden, met aandacht voor de kwaliteit van de maaltijden.
Medezeggenschapsdag	Ter Info	<p>Op 1 april 2026 kwamen alle cliëntenraadsleden samen op locatie Huuskes voor de jaarlijkse medezeggenschapsdag. De dag werd door deelnemers ervaren als inspirerend, leerzaam en verbindend. Er was volop ruimte om ervaringen uit te wisselen, met elkaar in gesprek te gaan en stil te staan bij de rol en toekomst van medezeggenschap binnen de zorgorganisatie zoals;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Het belang van goede vertegenwoordiging van cliënten, ook in de wijkzorg</li> <li>* De behoefte aan meer zichtbaarheid en bekendheid van de RCR</li> <li>* Uitdagingen zoals ledenwerving, personeelskrapte en veranderende zorg</li> </ul> <p>Het was een geslaagde dag met als resultaat onderlinge versterking en samenwerking.</p> <p>Naast het inhoudelijke programma was er een proeverij en een rondleiding bij Huuskes. Dit gaf een mooi inkijkje in hoe voeding in de zorg wordt voorbereid en ondersteund, en zorgde voor extra ontmoeting en gesprek.</p>
Bezoek dagvoorziening	Ter info	We hebben met de leden van de RCR een bezoek gebracht aan de dagvoorziening. Tijdens dit bezoek kregen we een rondleiding van de manager en hebben we gezien dat er met veel betrokkenheid en inzet wordt gewerkt door de medewerkers.
Familieavonden	Ter info	Als RCR zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de Familieavonden die er regelmatig zijn op de locaties.



<b>Projectgroep mensgerichte benadering</b>	Ter info	Vanuit de RCR neemt Marcel deel aan de projectgroep mensgerichte benadering. Binnen deze projectgroep wordt onder andere gekeken naar de inzet van een gedragsvisite, het stroomlijnen van de verschillende overlegvormen rondom bewoners en het verbeteren van de bejegening. Het is waardevol dat de RCR hierbij betrokken is en actief kan meedenken.
<b>Leven in vrijheid</b>	Ter info	De RCR wordt regelmatig bijgepraat over het project 'Leven in vrijheid'. Dit project richt zich op het vergroten van de eigen regie en bewegingsvrijheid van cliënten, waarbij steeds een zorgvuldige afweging wordt gemaakt tussen vrijheid en veiligheid. Het uitgangspunt is: vrijheid, tenzij het niet anders kan. De RCR volgt deze ontwikkeling met belangstelling.
<b>Wervingsfilm nieuwe leden</b>	Ter info	Er is een wervingsfilmpje ontwikkeld waarin de rol en meerwaarde van de cliëntenraad op een toegankelijke en aansprekende manier wordt gepresenteerd. Het filmpje wordt ingezet ter ondersteuning van de werving van nieuwe leden. Klik op de link hieronder voor het bekijken van het filmpje.  <a href="#">ZSM Clientenraadsleden gezocht</a>

Als RCR zien we dat er op de locaties geweldig werk wordt verricht. Wij zijn blij dat we daar ons steentje aan kunnen en mogen bijdragen. We horen graag van u.

Hartelijke groet, namens de RCR Oldenzaal, Johanny Visschedijk, voorzitter.