

## T1 – verslag 2026 (periode januari t/m april 2026)

### Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



#### Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](#). Neem gerust contact met ons op via [ccr@zorggroepsintmaarten.nl](mailto:ccr@zorggroepsintmaarten.nl) voor vragen of om informatie te delen.

#### Cliëntenraden bijeen op medezeggenschapsdag

Op 1 april 2026 kwamen alle cliëntenraadsleden van Zorggroep Sint Maarten bijeen voor de Medezeggenschapsdag. Dit keer op een bijzondere locatie: Huuskes, leverancier van eten en drinken voor de zorg.

Tijdens deze dag hebben we samen gepraat, ervaringen gedeeld en elkaar geïnspireerd over het werk van de cliëntenraden: wat goed gaat, wat beter kan en hoe we ervoor zorgen dat de stem van cliënten ook in de toekomst gehoord blijft. De gesprekken zorgden voor herkenning, nieuwe inzichten en vooral voor verbinding. Want goede medezeggenschap maak je samen.

Naast het inhoudelijke programma was er een proeverij en een rondleiding bij Huuskes. Dit gaf een mooi inkijkje in hoe voeding in de zorg wordt voorbereid en ondersteund en zorgde voor extra ontmoeting en gesprek.





## Uitvraag door cliëntenraad via cliëntportaal Caren

**Oproep aan alle cliënten en naasten!** De CCR vindt het van groot belang om input te ontvangen van cliënten en hun naasten. Eind 2025 hebben we samen met de Zorggroep via het cliëntportaal Caren vragen gesteld over de planbespreking met de cliënt. Helaas was de respons erg laag. Daarom brengen we dit graag onder uw aandacht en verzoeken u vriendelijk om uw medewerking bij een eventuele volgende uitvraag via Caren!

Met uw deelname zorgen we samen **voor betere zorg en een sterkere stem voor u als cliënt, maar ook voor onze gehele achterban!**

De resultaten van de uitvraag cliëntenportaal 2025 zijn besproken met de Raad van Bestuur en waar nodig worden er acties ondernomen.

## Première wervingsfilmpje



Het wervingsfilmpje voor nieuwe cliëntenraadsleden “Jouw stem telt!” ging op 1 april ook in première (geen grap). In deze video delen cliëntenraadsleden en een regiomanager hun inzichten over het belang van cliëntmedezeggenschap. Ze benadrukken hoe waardevol het is om mee te denken en te praten over de zorg, en hoe prettig het is om dit samen te doen met goede ondersteuning van Zorggroep Sint Maarten.

 [Bekijk ook de wervingsfilm](#) en misschien denkt u ook wel: *kan ik iets betekenen?* De boodschap is duidelijk: **jouw stem doet ertoe!**



## Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode januari t/m april 2026

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Jaarrekening Zorggroep Sint Maarten 2025	Ter advies	Na overleg binnen de CCR en de financiële commissie van de CCR is een advies opgesteld en uitgebracht, waarin de met de RvB besproken aandachtspunten en opmerkingen zijn opgenomen.
“Rondje” langs de RCR-en	Agendapunt	Elke CCR-vergadering behandelt nieuws en vragen van Regionale cliëntenraden. Zo wisselen we kennis uit en inspireren elkaar.
Vormgeven regie behandelaarschap	Update na eerder gegeven instemming	De manager van de Behandeldienst heeft de CCR recent helder geïnformeerd over de activiteiten die in de afgelopen periode zijn uitgevoerd.
Methodiek/ werkwijze rondom cliëntwaardering meten	toelichting	De CCR is meegenomen in het voorstel om een pilot in regio DT uit te voeren. Het doel is één scenario te testen en verder te ontwikkelen, zodat cliëntwaardering duurzaam en passend bij de visie <i>Deel je Leven</i> wordt ingericht.
Beeldzorg	Advies aanvraag	De CCR staat positief tegenover het plan om één centraal beeldzorgteam op te richten en beeldzorg structureel te integreren in de wijkzorg. Vanuit het cliëntperspectief zijn er daarbij enkele aandachtspunten genoemd die bij de verdere uitwerking en invoering meegenomen worden.
Strategische krant		De CCR is betrokken geweest bij de totstandkoming van de Strategische koers van de Zorggroep die is vormgegeven in de Strategische krant. Hierin wordt duidelijk de richting aangegeven die ook in verbinding staat met het Jaarplan van de CCR.
Bekwaam is inzetbaar	Advies	De CCR heeft uitleg gekregen, vragen gesteld en kritisch gereflecteerd op de communicatie met cliënten, hun naasten en overige betrokkenen.
Nieuwe leden RvT	Voordracht door CCR en advies	De CCR heeft afscheid genomen van Roy Niehof, die door de CCR was voorgedragen als lid van de Raad van Toezicht. Als opvolger heeft de CCR Michel Hofman als nieuw lid van de RvT aangewezen en was bovendien betrokken bij het adviseren over de benoeming van een tweede nieuw lid voor de RvT.
Traject Toekomstbestendige medezeggenschap	Gestart	Het project is gestart op de medezeggenschapsdag van 1 april en wordt begeleid door het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC).
“Check bewust, niet verplicht”, afschaffen van de dubbele controle van de risico volle medicatie	Instemmingsverzoek	De CCR heeft ingestemd met het stoppen van de verplichte dubbele controle bij risicovolle medicatie. Dit besluit is genomen op basis van de positieve resultaten van de pilot en het plan voor invoering. De CCR vindt het belangrijk dat goed wordt onderzocht of het wegvallen van de tweede controle gevolgen heeft voor medicatieveiligheid. Ook verwacht de CCR na een half jaar een terugkoppeling over de ervaringen in de praktijk.
Geactualiseerd beleid Wet zorg en dwang (Wzd)	Instemmingsverzoek	De CCR heeft ingestemd met het geactualiseerde Wzd-beleid. Positief zijn de extra aandacht voor cliëntenrechten, het cliëntperspectief en de betrokkenheid van familie en naasten.



## Bijlage: Overzicht CCR leden (januari t/m april 2026)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
VACANT	<i>RCR Dinkelland Tubbergen</i>	<i>Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl</i>
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
VACANT	<i>RCR Friesland</i>	<i>Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl</i>
VACANT	<i>Vz RCR Gelderland-Utrecht</i>	<i>Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl</i>
VACANT	<i>RCR Gelderland-Utrecht</i>	<i>Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl</i>
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
<b>Commissie Kwaliteit</b>	Alfons Steggink Coby de Jong	
<b>Commissie Financiën</b>	Eddy Schepers Alfons Steggink	