

T2- verslag 2026 (periode mei t/m augustus 2026)

Centrale Cliëntenraad Zorggroep Sint Maarten



Algemene informatie

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Sint Maarten deelt met dit verslag belangrijke informatie met familieleden/verwanten, medewerkers en andere belangstellenden van onze Zorggroep. Meer algemene informatie over de cliëntenraden van Zorggroep Sint Maarten is te vinden op onze [website](https://www.zorggroepsintmaarten.nl). Neem gerust contact met ons op via ccr@zorggroepsintmaarten.nl voor vragen of om informatie te delen.



 **Bekijk ook de wervingsfilm** en misschien denkt u ook wel: *kan ik iets betekenen?* De boodschap is duidelijk: **jouw stem doet ertoe!**

Rondje langs de RCR'en

In de CCR vergadering wordt standaard een “rondje langs de RCR-en” gemaakt. De RCR-en delen dan de actuele ontwikkelingen binnen hun regio's. Aan bod kwamen onder meer nieuwbouw en verbouwingen, dagvoorzieningen, camerabewaking, personele ontwikkelingen en nieuwe leden. Ook zijn aandachtspunten besproken rond schoonmaak, hygiëne, communicatie met cliënten en familie, de positie van de RCR bij veranderingen en de samenwerking binnen de Regio. Zo kunnen we van elkaar leren en elkaar inspireren.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode mei t/m augustus 2026

Onderwerp	Kenmerk	Evt. toelichting/status
Kennismaking en afstemming RvT		Michel Hofman maakte kennis met de CCR als nieuw lid van de Raad van Toezicht (RvT), benoemd op voordracht van de CCR. De CCR en RvT spraken over het belang van onderlinge verbinding en aandacht voor het cliëntperspectief en toekomstige ontwikkelingen. Afgesproken is om begin 2027 een bijeenkomst te organiseren met de volledige CCR, RvT en Raad van Bestuur (RvB).
Rapportage 2025 Wet Zorg en dwang (Wzd)	Toelichting en bespreking	De commissie kwaliteit van de CCR heeft een toelichting op de Rapportage 2025 Wzd gehad. De genoemde aandachtspunten zijn door de RvB doorgevoerd.
Portfoliotafel	Toelichting	De CCR kreeg een toelichting op de Portfoliotafel. Deze adviseert over regio overstijgende projecten. Afgesproken is dat de CCR na ieder tertaal het actuele projectenoverzicht ontvangt, met aandacht voor projecten die aansluiten bij de speerpunten van de CCR en de voortgang daarvan.
Memo “Communicatie met cliënten & naasten en vrijwilligers bij Zorggroep Sint Maarten”	Bespreking	De CCR besprak met de RvB hoe de communicatie vanuit de cliëntenraden met de cliënten en naasten kan worden verbeterd. Cliëntenraden willen beter zichtbaar en bereikbaar zijn. Eerst worden de mogelijkheden van digitale beeldschermen per regio en locatie onderzocht. Ook wordt bekeken hoe cliënten thuis digitaal bereikt kunnen worden. De uitkomsten worden meegenomen in een breder onderzoek naar een toekomstig communicatieplatform.
Tertaalrapportage Kwaliteit	Bespreking	De CCR vindt de rapportage overzichtelijk en beter leesbaar. Positief zijn de verbeterde cliëntdossiers, de stabiele meldcultuur en de aandacht voor cliënttevredenheid en de bijdrage van naasten. Aandacht blijft nodig voor medicatieveiligheid, het vastleggen van persoonlijke achtergrond en welzijn, de borging van deskundig handelen en een laagdrempelige klachtenafhandeling. De CCR verwacht dat in de volgende rapportage verdere verbeteringen zichtbaar zijn.

Onderwerpen, advies –en instemmingsverzoeken CCR, periode mei t/m augustus 2026

Dienstkleding	Update en toelichting	De CCR kreeg uitleg over het nieuwe kledingbeleid. Bij de uitwerking zijn eerdere opmerkingen van de Regionale Cliëntenraden (RCR'en) meegenomen. Een lid van de CCR en een lid van de RCR brengen in de werkgroep en tijdens bedrijfspresentaties het cliëntperspectief in.
Instemmingsverzoek Actualisatie Privacybeleid	Instemmingsverzoek	De CCR is gevraagd in te stemmen met het geactualiseerde privacybeleid. Het beleid beschrijft duidelijker hoe medewerkers zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan en wie waarvoor verantwoordelijk is. Na beantwoording van de vragen heeft de CCR uitgebreid schriftelijk ingestemd.
Gebruik medicijndispenser Dosell	Adviesaanvraag	De RvB heeft de CCR gevraagd te adviseren over het voornemen om de medicijndispenser Dosell structureel in te zetten binnen de intramurale zorg. De vragen van de CCR en de besluitvorming worden in september behandeld.
Traject Toekomstbestendige medezeggenschap	In uitvoering	Met het traject 'Toekomstbestendige medezeggenschap' onderzoekt Zorggroep Sint Maarten hoe de medezeggenschap duidelijk en passend kan worden georganiseerd. Zo blijven de belangen van cliënten ook in de toekomst goed vertegenwoordigd. Het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC) begeleidt dit traject. Er zijn gesprekken gevoerd met de cliëntenraden, management, locatiemanagers, de RvB en ambtelijk secretarissen van de cliëntenraden. Dit geeft inzicht in wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. De uitkomsten worden verwerkt in een analyse na de zomer zal worden gepresenteerd door het LOC aan RvB en CCR voor de vervolgstappen.

Bijlage: Overzicht CCR leden (mei t/m augustus 2026)

Naam	Afgevaardigd	Evt. Toelichting
Eric Veldboer	Onafhankelijk voorzitter CCR	
Johanny Visschedijk	Vz RCR Oldenzaal	
Erna Franke	RCR Oldenzaal	
Alfons Steggink	Vz RCR Dinkelland Tubbergen	
VACANT	RCR Dinkelland Tubbergen	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Johan Mol	Vz RCR Friesland	
VACANT	RCR Friesland	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
VACANT	Vz RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
VACANT	RCR Gelderland-Utrecht	Voor informatie: ccr@zorggroepsintmaarten.nl
Coby de Jong	Vz RCR Losser en vice vz CCR	
Bert Veenstra	RCR Losser	
Eddy Schepers	CCR deskundigheidszetel Financiën & Vastgoed	
Commissie Kwaliteit	Alfons Steggink Coby de Jong	
Commissie Financiën	Eddy Schepers Alfons Steggink	